



PROJEK PENGUKURAN PRESTASI: PSDD

AZLINA AZMAN
MAMPU



AGENDA

- **PENGENALAN**
- **KONSEP**
- **METODOLOGI**
- ***PUBLIC SECTOR DIGITAL DASHBOARD (PSDD)***
 - **OBJEKTIF**
 - **FUNGSI**
 - **MEKANISME PENGUKURAN**
 - **PENCAPAIAN**
- **PENUTUP**



PENGENALAN

- **PENGUKURAN PRESTASI**
 - **PETUNJUK PRESTASI UTAMA (*KEY PERFORMANCE INDICATORS – KPI*)**
 - **SASARAN PRESTASI (*TARGETS*)**
 - *EFEKTIF (EFFECTIVE)*
 - *EFISIEN (EFFICIENT)*
 - *SMART*
 - **INDICATOR**
 - LEAD: predictive
 - LAG: results of the past
 - CURRENT



PENGENALAN



KERAJAAN MALAYSIA

**PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM
BILANGAN 2 TAHUN 2005**

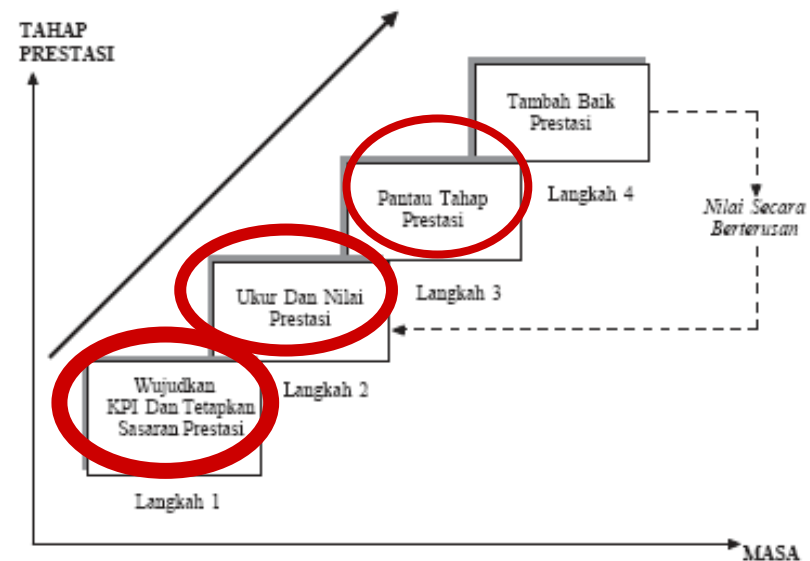
**GARIS PANDUAN BAGI MEWUJUDKAN
PETUNJUK-PETUNJUK PRESTASI UTAMA
ATAU KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)
DAN MELAKSANAKAN PENGUKURAN PRESTAS
DI AGENSI KERAJAAN**

JABATAN PERDANA MENTERI
MALAYSIA
7 APRIL 2005

Dikelilingkan kepada:

Semua Ketua Setiausaha Kementerian
Semua Ketua Jabatan Persekutuan
Semua Ketua Badan Berkanun Persekutuan
Semua Y.B. Setiausaha Kerajaan Negeri
Semua Pihak Berkuasa Tempatan

**RAJAH 2: LANGKAH-LANGKAH MEWUJUDKAN KPI DAN
MELAKSANAKAN PENGUKURAN PRESTASI
DI AGENSI KERAJAAN**





PENGENALAN

SATU MALAYSIA RAKYAT DIDAHULUKAN PENCAPAIAN DIUTAMAKAN

Anjakan paradigma kedua ialah beralih daripada budaya output dan perbelanjaan atau kesan nyata semata-mata kepada mementingkan aspek outcome atau nampak keberhasilan secara holistik. – MAPPA

X

Kejayaan berasaskan output → Kejayaan berasaskan outcome



PENDEKATAN



- Polisi
- Pelan Strategik Organisasi
- *Functional Strategic Plan*

Outcome/Impact KPI

- Proses Pengukuran dan Penilaian

PSDD - Dashboard

Bridging the GAP

- Projek / Inisiatif
- SKT Organisasi
- SKT Individu

Output KPI

- berasaskan *best practice* bagi tadbir urus pengurusan maklumat dan teknologi iaitu **COBIT 4.1**
- merangkumi tiga aspek iaitu strategi, projek dan penyampaian perkhidmatan

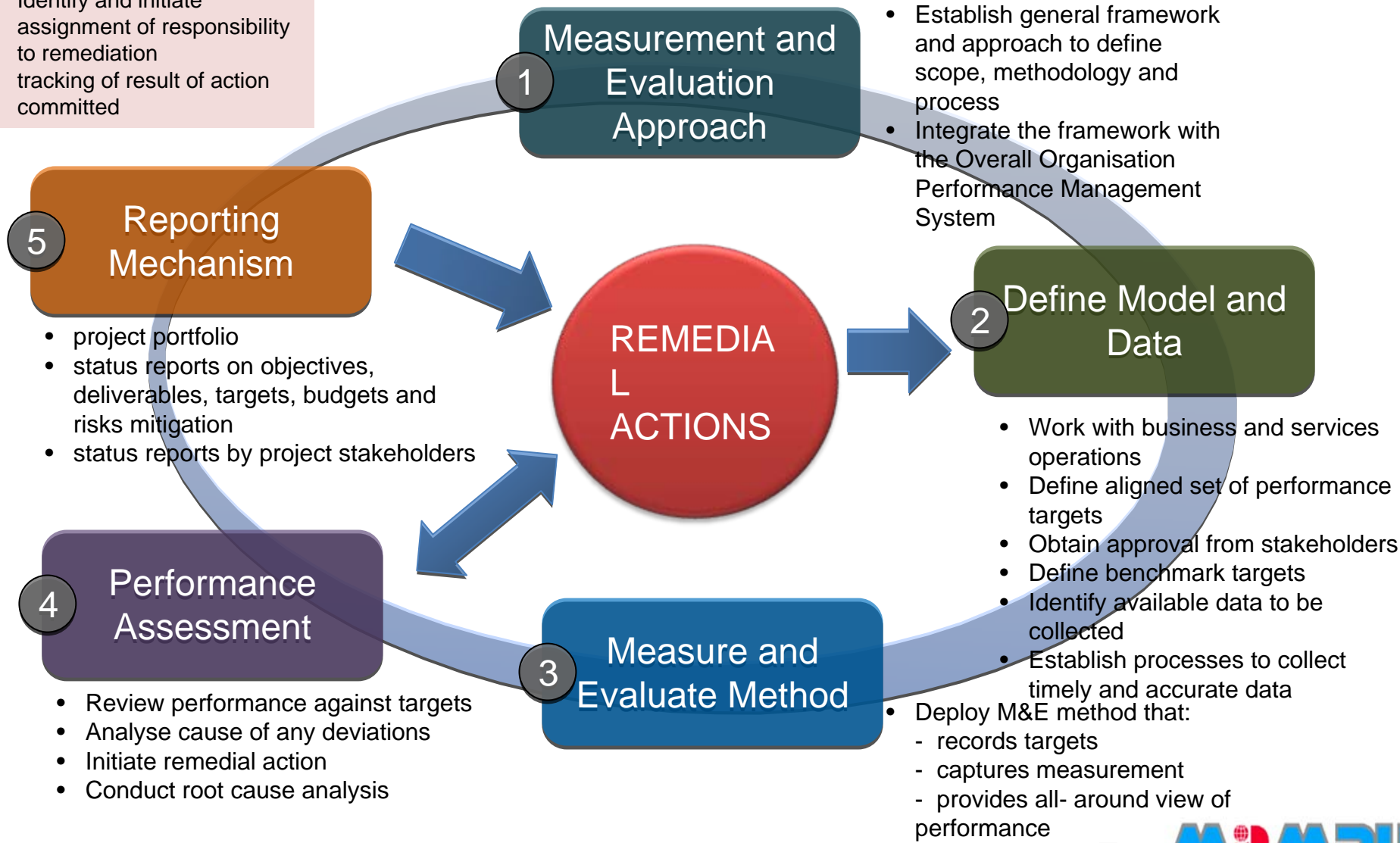
- memastikan pelaksanaan projek atau aktiviti selaras dengan hala tuju strategik organisasi
- mengupayakan tindakan proaktif dan prediktif dalam penyampaian perkhidmatan



METODOLOGI

Remedial Action:

- Identify and initiate
- assignment of responsibility to remediation
- tracking of result of action committed





PUBLIC SECTOR DIGITAL DASHBOARD (PSDD)

- MAMPU diberi tanggungjawab untuk mewujudkan **mekanisme pengukuran prestasi projek** dengan pendekatan dashboard
- Pembangunan PSDD **berasaskan 4 projek** yang dikenalpasti



PROJEK RINTIS PSDD

BIL	PROJEK	AGENSI
1	Government Integrated Radio Network (GIRN)	Majlis Keselamatan Negara
2	Projek Tebatan Banjir Sungai Damansara Pakej 1 (Tebatan Banjir)	Jabatan Pengairan dan Saliran
3	Peningkatan Portal Agensi Kerajaan (MPS)	Unit Perancang Ekonomi, Jabatan
4	Sistem Talian Sepadu 999 (999)	Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi



OBJEKTIF PSDD

- **Mengukur dan menilai prestasi projek** melalui pendekatan dashboard
- **Menilai tindakan yang dilaksanakan** oleh agensi pelaksana
- **Memberi nilai tambah** kepada agensi dalam pengurusan projek
- Ke arah **penyampaian perkhidmatan yang lebih responsif**



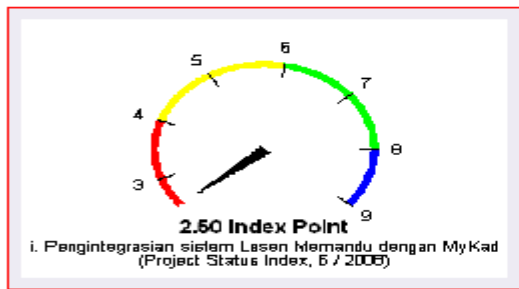
FUNGSI PSDD

Mengukur dan menilai prestasi projek dan TREND pencapaian

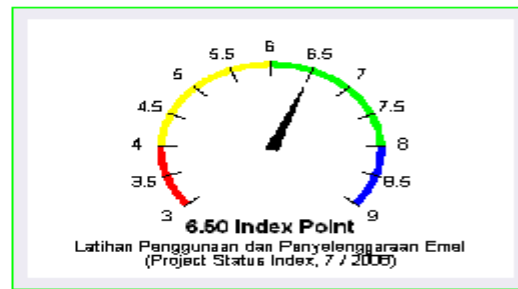
Menilai tindakan yang dilaksanakan oleh bahagian

Memberi nilai tambah melalui fungsi KOLABORASI

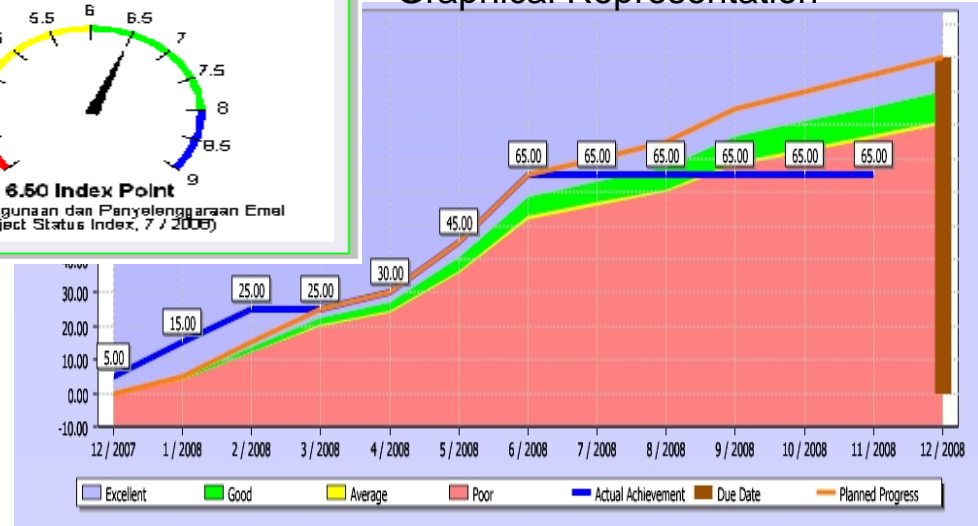
Perkhidmatan yang lebih responsif



Status Kemajuan Aktiviti



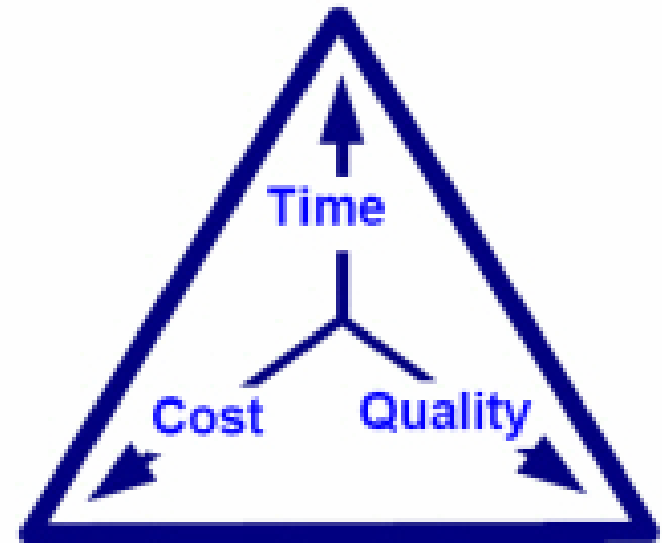
Graphical Representation





MEKANISME PENGUKURAN

- Pengukuran projek mengikut :
 - Serahan (*deliverables*)
 - Aktiviti
 - Peratusan kemajuan
 - Fizikal
 - Kewangan





INDIKATOR PENGUKURAN



	Sederhana
	Melempi Sasaran
	Sangat Melempi Sasaran
	Tidak Mencapai Sasaran

Trend pencapaian

Hierarchy	*◇	Range name	*◇	Roles
3. Jabatan Pengangkutan Jalan	7 / 2008 6.83 Index Point	Sederhana	↓	Owner: Ketua Pengarah
% Penggunaan kemudahan online	7 / 2008 71.27 %	Melempi Sasaran	↓	
e-Daftar	7 / 2008 95.81 %	Sangat Melempi Sasaran	↑	
e-Hakmilik	7 / 2008 40.26 %	Tidak Mencapai Sasaran	↑	
e-Insurans	7 / 2008 65.31 %	Melempi Sasaran	↑	
e-Khidmat	7 / 2008 56.14 %	Mencapai sasaran	↓	
e-Puspakom	7 / 2008 98.83 %	Sangat Melempi Sasaran	↑	
i. Pengintegrasian sistem Lesen Memandu dengan MyKad	7 / 2008 7.50 Index Point	Mencapai sasaran	↓	
Objectives Alignment (i. Pengintegrasian sistem Lesen Memandu dengan MyKad)	7 / 2008 7.50 Index Point	Baik	↓	
% Integrasi Lesen Memandu dengan MyKad	7 / 2008 85.65 %	Sederhana	↑	
Bilangan orang awam mengemaskini MyKad di JPJ	7 / 2008 103,954 Orang Awam	Baik	↓	
ii. Pengemaskinian Maklumat Lesen Memandu ke dalam MyKad di Pejabat Pos	7 / 2008 5.00 Index Point	Tidak Mencapai Sasaran	⇒	
Objectives Alignment (ii. Pengemaskinian Maklumat Lesen Memandu ke dalam MyKad di Pejabat Pos)	7 / 2008 5.00 Index Point	Sederhana	⇒	
% Orang awam mengemaskini MyKad di Pejabat Pos	7 / 2008 3.56 %	Sederhana	↓	
% Pengemaskinian yang berjaya	7 / 2008 97.54 %	Sederhana	↑	



INDIKATOR PENGUKURAN

Kolaborasi

Value added function

http://127.0.0.1/script/qpr.dll?QPRPORTAL&puasev&SE5=tE9I7GG9pgvbl24&FMT=p&ATY=1&PEOID=1_0_2012280962_904710110&LAN=

Create Comment

Action type: Comment

Description

Header: Delayed Client Integration

Description: The proposed workshop sessions were postponed because the end-user divisions were not able to finalise the policy.

Categorization

Category: Agree

Publish To

- Users of linked elements
- Me only
- Everyone
- Selected users
- Notify via e-mail

Attachments

Dates

Q2 / 2008

Q3 / 2008

Delayed

Behind Schedule

[Add] [Show All]

Q3 / 2007 → Q3 / 2008

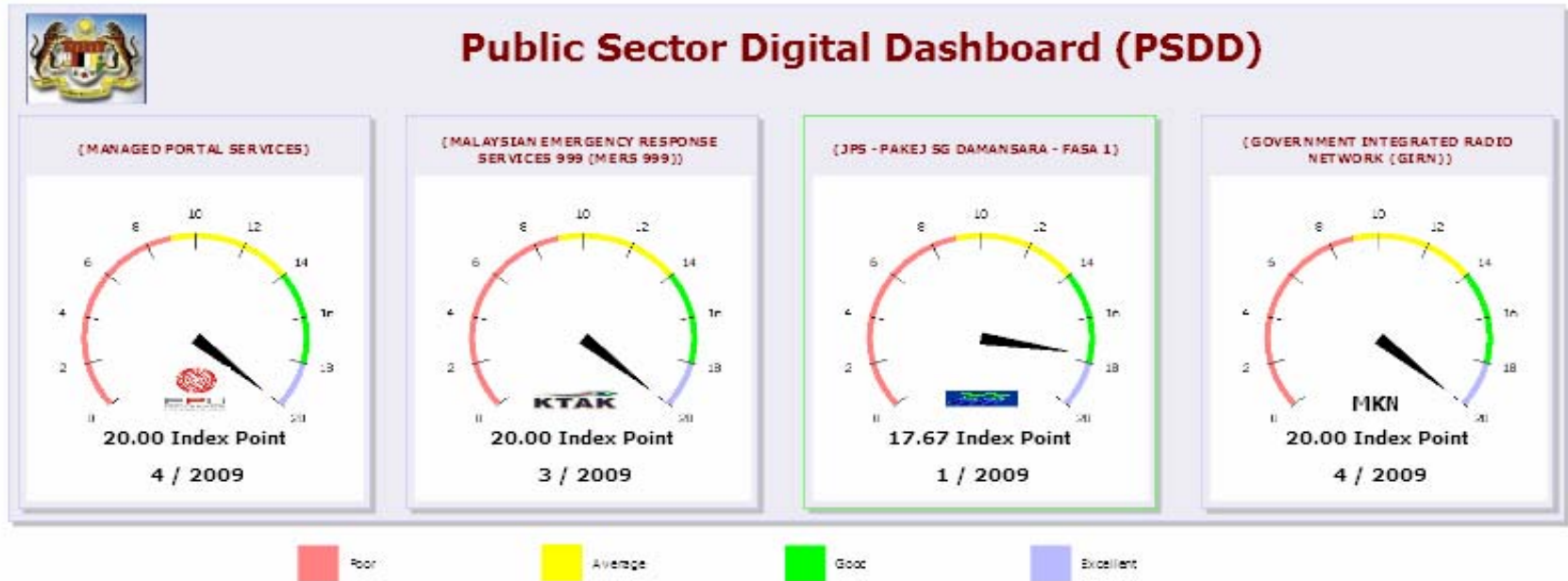
Pencapaian Sebenar

Delayed

QPR - Quality Processes Results.



PENCAPAIAN PSDD



- PSDD SELESAI DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH 3 BUL
- PELUASAN PSDD



PENUTUP

**SATU MALAYSIA
RAKYAT DIDAHULUKAN
PENCAPAIAN DIUTAMAKAN**

**HISTORY DOES NOT REPEAT ITSELF
IT IS PEOPLE WHO REPEAT HISTORY
ANONYMOUS**



TERIMA KASIH

azlinaazman@mampu.gov.my