

# Sokongan penjawat awam pulih semula ekonomi negara

**Pasca pelaksanaan** Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) menyaksikan tumpuan banyak diberikan kepada sektor perkhidmatan awam terutama dalam usaha membantu kerajaan melaksanakan pelan pemulihan ekonomi negara yang terjejas teruk akibat penularan COVID-19.

Harapan tinggi itu dizahirkan sendiri Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin yang meminta penjawat awam memainkan peranan penting dalam usaha mempercepat pemulihan ekonomi negara.



Adnan Mat

Selain menghapuskan kerena birokrasi, Perdana Menteri turut mengusulkan penubuhan jawatankuasa atau pasukan petugas khas untuk meneliti dan mengubah sistem penyampaian penjawat awam yang diguna pakai

selama ini bagi mempercepatkan pemulihan ekonomi.

Perhatian khusus diberikan Perdana Menteri bukan bermaksud penjawat awam ketika ini berada pada tahap tidak memuaskan, sebaliknya lebih kepada mahu menyuntik semangat kerja agar penjawat awam meningkatkan lagi keberkesanan dalam sistem penyampaian dan urus tadbir ke tahap lebih tinggi.

Harus diakui keberkesanan dalam sistem penyampaian dan tadbir urus baik dalam perkhidmatan awam menjadi pemangkin kepada kejayaan negara keluar daripada kemelut ekonomi tidak menentu ketika ini.

Tanpa faktor ini, sukar untuk sesuatu program dan dasar membantu rakyat dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Dalam hal ini, penjawat awam sen-

tiasa terbuka dengan harapan tinggi kerajaan dan rakyat yang mahu langkah memulihkan ekonomi negara dilaksanakan segera bagi mengelakkan kesan lebih buruk kepada kesejahteraan dikecapi Malaysia.

Pelbagai inisiatif dilaksanakan dalam perkhidmatan awam bagi memastikan perkhidmatan berkesan terus diterima rakyat walaupun dalam situasi kebimbangan mengenai penularan COVID-19 yang masih lagi aktif.

Semua peringkat penjawat awam bermula pengurusan tertinggi seperti ketua setiausaha dan ketua pengarah hingga kumpulan pelaksana diterapkan dengan *mindset* atau corak pemikiran untuk menjadi pemudah cara kepada rakyat.

Kita lihat sahaja semua ketua setiausaha dan ketua pengarah ketika ini ditetapkan dengan petunjuk prestasi utama (KPI) yang perlu dicapai bagi memastikan program menggerakkan ekonomi pascaPKP dilaksanakan mengikut perancangan.

Jika KPI itu gagal dilaksanakan, mereka perlu bersemuka terus dengan Ketua Setiausaha Negara (KSN), Tan Sri Mohd Zuki Ali. Begitu juga semua pen-

jawat awam lain, mereka bukan sahaja dipantau ketua jabatan masing-masing, bahkan dinilai secara terus rakyat yang merasai sendiri kualiti perkhidmatan.

Bagaimanapun, tugas untuk memastikan negara kembali berada di landasan terbaik untuk keluar daripada ketidakpastian ekonomi tidak boleh diletakkan di atas bahu penjawat awam sahaja kerana sokongan daripada semua rakyat amat diperlukan.

Sokongan daripada rakyat adalah keperluan wajib dizahirkan tidak kira dalam masa sudah atau senang.

Mengambil contoh kejayaan petugas barisan hadapan mengawal penularan COVID-19 sebelum ini, usaha itu tentu menjadi sukar dan tidak akan berhasil sekiranya tidak mendapat sokongan serta kerjasama rakyat.

Kepatuhan rakyat dalam mengikut semua arahan dikeluarkan pihak berkuasa bagi mengekang penularan COVID-19 memudahkan lagi petugas barisan hadapan yang terdiri daripada penjawat awam melaksanakan tugas mereka.

Tugas penjawat awam akan menjadi lebih mudah jika mendapat kerjasama masyarakat dan perkara sebaliknya

akan terjadi sekiranya kerjasama diperlukan itu tidak diberikan.

Berbeza negara luar seperti Indonesia, Amerika Syarikat (AS) dan India, situasi COVID-19 yang melanda negara terbabit masih lagi tinggi disebabkan tiada kerjasama rakyat walaupun pelbagai usaha pencegahan dilaksanakan kerajaan masing-masing.

Itu sebabnya Kongres Kesatuan Pekerja-Pekerja Dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS) melihat keperluan sokongan daripada semua masyarakat kepada penjawat awam dalam memastikan setiap agenda kerajaan untuk memulihkan semula ekonomi negara dapat dilaksanakan dengan jaya.

Sekiranya ada teguran yang mahu disampaikan kepada perkhidmatan awam, biarlah ia dilihat sebagai mendidik dan jika mengkritik pula biar kritikan itu membina.

CUEPACS akui terdapat kes pelanggaran integriti membabitkan penjawat awam dan sudah pasti rakyat akan berasa kecewa apabila mendengar berita berkenaan.

Apa-apa kesalahan berkaitan integriti atau rasuah sekalipun yang membabitkan penjawat awam, ia tidak mewartakan keseluruhan perkhidmatan kerajaan dan dilabelkan sebagai bersalah atas tanggungjawab kes terencil.

Masyarakat tidak seharusnya menyalahkan keseluruhan sektor perkhidmatan awam hanya disebabkan beberapa kesalahan yang membabitkan sebilangan kecil penjawat awam sahaja.

CUEPACS juga berharap agar penjawat awam harus sedar dan sentiasa mengingatkan prinsip atau ikrar sebagai penjawat awam.

Penulis adalah Presiden CUEPACS

