

Penjawat awam bawa citra indah kerajaan

Malaysia pada usia 57 tahun sejak lahir pada 16 September 1963, mempunyai ciri unik. Tahun ini, Malaysia dan warga global dilanda COVID-19 yang mencipta pandemik seluruh dunia.

Krisis politik juga terjadi pada hujung Februari mengakibatkan tumbangnya kerajaan Pakatan Harapan (PH) dan munculnya Perikatan Nasional (PN).

Dua peristiwa berlaku serentak ini, menguji ketahanan sistem politik, pentadbiran, ekonomi dan kesihatan awam negara. Hikmah terakam dapat dihurai dengan beberapa perkara.

Pertama, penjawat awam negara menyerlah wibawa tersendiri apabila kekal positif tatkala

negara dilanda krisis politik. Prinsip berkhidmat kepada mana-mana pihak yang memerintah negara dipegang kuat dan menjadi benteng keutuhan pentadbiran, meskipun negara dalam ketidaktentuan politik ketika itu.

Peranan dan keberadaan ketua setiausaha negara (KSN), barisan ketua setiausaha (KSU) di kementerian dan penjawat awam lain amat dirasai pada tempoh seminggu negara dilanda krisis politik.

Perjalanan pentadbiran negara masih baik dan penjawat awam mempunyai kesedaran bahawa negara tetap perlu ditadbir dengan kudrat jentera pentadbiran yang ada demi memasti-

kan negara dan rakyat tidak terkesan teruk dengan krisis politik.

Kedua, muncul ikon penjawat awam yang penuh berwibawa dalam memerangi wabak COVID-19. Ketokohan Ketua Pengarah Kesihatan, Tan Sri Dr Noor Hisham Abdullah sebagai 'panglima' perang melawan wabak COVID-19 begitu menyinar hinggak diangkat Tokoh Maal Hijrah Peringkat Kebangsaan 1442 Hijrah.

Pengurniaan darjah kebesaran oleh Yang di-Pertuan Agong ternyata menjadi satu lagi pengiktirafan besar terhadap beliau dan pejuang barisan hadapan daripada seorang ketua negara.

Ketiga, penjawat awam negara sekali lagi menjadi barisan penting dalam memastikan Pelan Jana Semula Ekonomi Negara (PENJANA) dilaksana dengan

sistematis untuk semua kumpulan sasar yang terkesan dengan COVID-19.

Pelaksanaan dasar termasuk PENJANA secara segera dan tepat kepada kelompok dan individu yang memerlukan akan dapat memastikan peranan penjawat awam terus terserlah dalam era pasca COVID-19.

Kini, negara pada ambang pembentukan ke-57 tahun, peranan penjawat awam akan perlu untuk terus dipertingkatkan dan diserlahkan.

Lebih ramai penjawat awam berwibawa seperti Dr Noor Hisham diperlukan bagi membawa satu kelas baharu terhadap keupayaan dan kompetensi penjawat awam dalam melaksana tugas penuh mencabar.

Kita seharusnya memandang krisis politik dan pandemik sebagai batu lon-

catan untuk merekayasa agenda melahirkan lebih ramai penjawat awam sebagai figura masyarakat.

Namun, tidak semua memiliki keunikan dan kekuatan tersendiri untuk muncul ikon publik. Di sinilah, kekuatan penjawat awam harus digembeng untuk menjadikan masyarakat mengenali mereka lebih dekat.

Ini termasuk menyampaikan idea melalui penulisan dan perancangan, kebersamaan dalam aktiviti kemasyarakatan atau komuniti setempat. Bagi yang beragama Islam, merapati jemaah dengan bersama memeriahkan majlis ilmu di masjid dan surau dan mengimarah rumah ibadah dengan solat berjemaah.

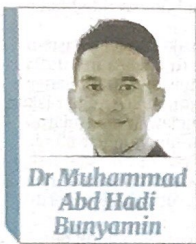
Tuntasnya, penjawat awam memerlukan keternampakan lebih tinggi dalam menjana imej kerajaan yang dekat di hati rakyat.

Tanggungjawab ini tidak hanya dipikul Yang Berhormat (YB) dalam Parlimen atau Dewan Undangan Negeri (DUN). Penjawat awam sendiri harus memiliki citra atau imej publik berwibawa dan dikenali ramai.

Kita harus mengorak langkah baharu menjadikan sektor awam negara, khususnya penjawat awam, lebih dekat di mata dan hati rakyat, agar padanya tercipta citra indah kepada kerajaan yang mentadbir negara ini.



Penulis adalah Pensyarah Kanan di Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Teknologi Malaysia (UTM)



**Dr Muhammad
Abd Hadi
Bunyamin**