

TINJAUAN TAHAP KEPUASAN HATI PELANGGAN MAMPU 2020

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) menjalankan Tinjauan Tahap Kepuasan Hati Pelanggan MAMPU 2020 sepanjang 1 Julai sehingga 30 November 2020 berdasarkan PK(P) – 06 Tinjauan Tahap Kepuasan Hati Pelanggan. Tinjauan ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepuasan hati pelanggan terhadap perkhidmatan teras yang disampaikan oleh MAMPU sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun.

Sehubungan dengan itu, kerjasama pihak Tuan/ Puan adalah dipohon untuk menguar-uarkan Tinjauan Tahap Kepuasan Hati Pelanggan MAMPU di pautan <https://tinyurl.com/mampu2020>, kepada pegawai-pegawai di kementerian/jabatan/agensi yang telah berurusan dengan MAMPU.