HEBAHAN : KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN LUARAN MAMPU (KKPLM) BAGI SETENGAH TAHUN PERTAMA 2018

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) sedang menjalankan Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran MAMPU (KKPLM) bagi setengah tahun pertama 2018 seperti yang dikehendaki di bawah Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam Bilangan 1 Tahun 2008: Panduan Pengurusan Perhubungan Pelanggan.

Sebagai peneraju pemodenan pentadbiran perkhidmatan awam, MAMPU sememangnya sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti penawaran perkhidmatan kepada semua pelanggannya yang terdiri daripada orang awam, organisasi swasta dan kementerian/jabatan/agensi kerajaan. Usaha ini juga dilaksanakan secara berterusan kerana MAMPU percaya bahawa perkhidmatan pelanggan yang responsif, mesra dan cepat merupakan teras kepada sistem penyampaian perkhidmatan yang cekap dan efisien, dan seterusnya berupaya memenuhi kehendak dan kepuasan pelanggan.

Sejajar dengan ekspektasi pelanggan yang semakin meningkat dan perkembangan teknologi semasa, kajian secara berkala ke atas perkhidmatan utama MAMPU merupakan salah satu proses penting yang perlu dilaksanakan bagi memastikan keberkesanan penyampaian perkhidmatan adalah seperti mana yang ditetapkan dalam Piagam Pelanggan.

Sehubungan dengan itu, pihak MAMPU ingin memohon jasa baik serta kerjasama Tuan/Puan agar dapat mengisi Borang Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran MAMPU bagi Setengah Tahun Pertama 2018 melalui pautan di bawah:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeGs-bONZk7kDoGdJ8vLXvOcv-8pBp7ixRQ-_vxooqtrXS6HA/viewform?usp=sf_link

Sebarang persoalan berkenaan kajian ini boleh diajukan kepada pegawai-pegawai MAMPU seperti yang berikut:

1. **Nama : Encik Mohamad Husni Bin AB Aziz**
   E-mel : husni@mampu.gov.my
   No. Tel : 03-88723132

2. **Nama : Encik Muhamad Alif Bin Musbri**
   E-mel : alif@mampu.gov.myNo Tel : 03-88727459

3. **Nama : Puan Ungku Azreena Dewi Binti Ungku Chulan**
   E-mel : azreena@mampu.gov.my
   No. Tel : 03-88723135
   Kerjasama dan perhatian daripada Tuan/ Puan mengenai perkara ini adalah amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.