

HEBAHAN : KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN LUARAN UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU), JABATAN PERDANA MENTERI TAHUN 2019

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Tuan/ Puan,

HEBAHAN : KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN LUARAN UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU), JABATAN PERDANA MENTERI TAHUN 2019

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.



**UNIT PEMODENAN TADBIRAN
DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU)**

**KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN LUARAN
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU) TAHUN 2019**

15 JULAI HINGGA 30 OGOS 2019

Sila layari pautan: <https://forms.gle/7q3fZdkffJ87riATA>

www.facebook.com/mampujpm @MAMPUJPM mampujpm MAMPU JPM mampujpm

2. Sukacita dimaklumkan bahawa, Kajian Kepuasan Pelanggan Luaran MAMPU, JPM Tahun 2019 yang melibatkan pelbagai Kementerian/Agensi/Jabatan, entiti perniagaan/sector swasta dan individu yang pernah berurusan dengan MAMPU akan bermula pada 15 Julai hingga 30

Ogos 2019. Kajian yang bertujuan menilai tahap kepuasan pelanggan luaran terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh MAMPU ini akan dilaksanakan secara dalam talian (online) dan boleh dicapai melalui pautan <https://forms.gle/7q3fZdkffJ87riATA> . Maklumat lanjut mengenai hebahan kajian juga boleh dilayari melalui laman sesawang MAMPU (www.mampu.gov.my) dan media sosial MAMPU iaitu di Facebook, Twitter dan Instagram MAMPU.

3. Sehubungan dengan itu, kerjasama Tuan/Puan adalah dimohon agar dapat membantu untuk menghebahkan mengenai maklumat ini kepada warga Kementerian/Jabatan/Agensi tuan/puan. Kerjasama dan perhatian daripada tuan/puan mengenai perkara ini adalah amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, salam hormat.