

## KERTAS PEMBENTANGAN MESYUARAT PENGURUSAN KANAN (MPKM) BILANGAN 7 TAHUN 2020

# CADANGAN KONSEP DAN REKA BENTUK BAGI PELAKSANAAN PENGUBAHSUAIAN DAN PENJENAMAAN SEMULA PORTAL RASMI MAMPU

TARIKH : 19 JUN 2020 (JUMAAT)  
MASA : 9.00 PAGI  
TEMPAT : BILIK MESYUARAT SERI GEMILANG, ARAS 6,  
MAMPU PUTRAJAYA

BAHAGIAN PERANCANGAN DAN KOMUNIKASI KORPORAT (BPKK)

# AGENDA PERBINCANGAN

**1**

**TUJUAN**

**5**

**KEPUTUSAN HASIL TINJAUAN**

**2**

**LATAR BELAKANG DAN  
PUNCA KUASA**

**6**

**CADANGAN REKA BENTUK  
DAN KONSEP**

**3**

**KAEDAH DAN KERJASAMA  
PELAKSANAAN**

**7**

**ELEMEN TAMBAHAN PORTAL  
BAHARU**

**4**

**PELAN PELAKSANAAN**

**8**

**SYOR**



Pembentangan ini bertujuan untuk  
mendapatkan **pertimbangan dan kelulusan**  
ahli Mesyuarat Pengurusan Kanan MAMPU (MPKM) berkenaan  
**cadangan konsep dan reka bentuk paparan portal**  
bagi pelaksanaan pengubahsuaian dan penjenamaan semula  
Portal Rasmi MAMPU  
**berdasarkan keperluan dan ketetapan kriteria dalam**  
**PKPA BIL. 2 Tahun 2015- Pengurusan Laman Web Agensi Sektor Awam**  
**serta kriteria Sistem Pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian**  
**Kerajaan (SPLaSK) dan GOS e-Rating.**

## LATAR BELAKANG

Portal Rasmi MAMPU sedia ada dibangunkan pada tahun 2016 melalui perisian Joomla! mengikut keperluan dan ketetapan kepada penilaian PProBE.

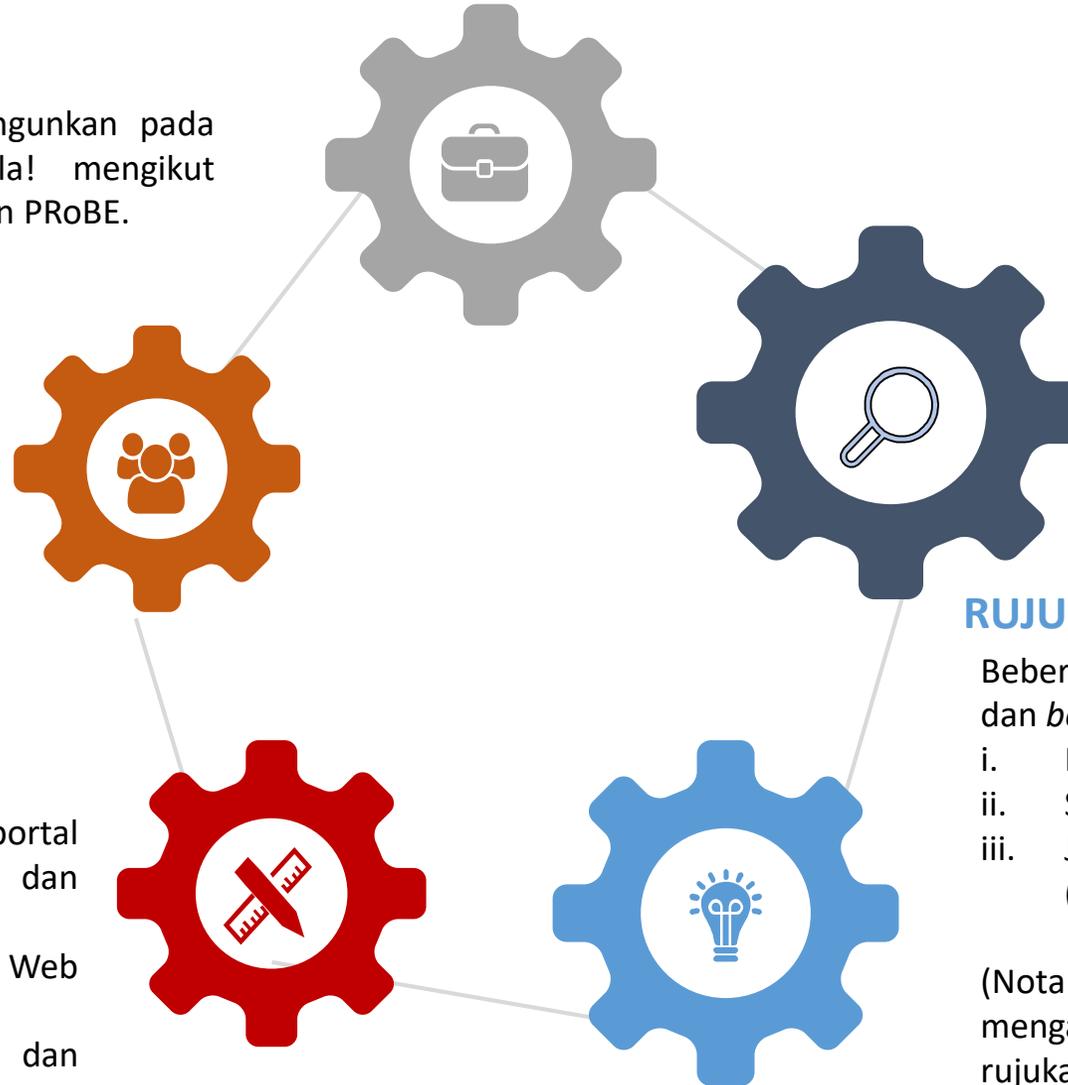
## PUNCA KUASA

Cadangan pengubahsuaian dan penjenamaan semula portal MAMPU ini dipersetujui dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT MAMPU Bilangan 3 Tahun 2019 (Khas).

## PEMATUHAN KRITERIA

Garis panduan dalam pembangunan portal baharu ini mengambil kira ketetapan dan pematuhan kepada:

- PKPA Bil. 2/2015- Pengurusan Laman Web Agensi Sektor Awam
- Sistem Pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan (SPLaSK) dan GOS e-Rating ([kriteria](#))



## PEMANTAUAN KEDUDUKAN PORTAL

Cadangan untuk melaksanakan pengubahsuaian dan penjenamaan semula Portal Rasmi MAMPU ini adalah berdasarkan tinjauan pemantauan *ranking follower* atau jumlah pelawat kepada portal agensi-agensi Kerajaan yang dilaksanakan. ([Hasil tinjauan](#)).

## RUJUKAN LAMAN WEB

Beberapa laman web yang dijadikan sebagai rujukan dan *benchmark* bagi pengubahsuaian portal baharu:

- Petronas (<https://www.petronas.com/>)
- Singapore Gov. (<https://www.gov.sg/>)
- Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (<http://jtksm.mohr.gov.my/ms/>)

(Nota: Walau bagaimanapun, kesesuaian mengaplikasikan reka bentuk dan konsep daripada rujukan laman web lain tertakluk kepada ketetapan dan pematuhan kriteria yang ditetapkan)



Pelaksanaan pengubahsuaian dan pembangunan reka bentuk portal baharu MAMPU melibatkan **proses migrasi kandungan portal sedia ada** daripada **perisian Joomla!** kepada **perisian WordPress**.



BPKK telah melaksanakan proses perolehan pelaksanaan pengubahsuaian dan pembangunan reka bentuk portal baharu MAMPU dan melantik syarikat yang menawarkan perkhidmatan ini.

Perkara	Maklumat Projek
Kos pengubahsuaian	RM19, 928.00
Nama Syarikat	MU DOT MY PLT (LLP0002073LGN)
Tempoh Pelaksanaan	Jun hingga Disember 2020



Proses pengubahsuaian dan pembangunan reka bentuk portal baharu ini akan dilaksanakan secara *in-house training* dengan syarikat dilantik serta bersama-sama **Pasukan Kandungan Portal BPKK** dan juga **Pasukan Teknikal Portal BPA**.



Satu tinjauan kepada Cadangan Konsep dan Reka bentuk bagi pelaksanaan pengubahsuaian dan penjenamaan semula Portal Rasmi MAMPU telah dilaksanakan **pada 4 Mei hingga 18 Mei 2020** dan seramai 129 responden telah mengambil bahagian memberikan pilihan dan pandangan.



PILIHAN A

1



PILIHAN B

52



PILIHAN C

12



PILIHAN D

9



PILIHAN E

24



PILIHAN F

12

Seramai 49 daripada 129 responden yang memberikan pandangan tambahan melalui tinjauan ini. Hasil pandangan yang diberikan telah diambil keutamaan dan dikategorikan berdasarkan kepada:



## AKSES

### PANDANGAN DAN CADANGAN RESPONDEN

- Reka bentuk perlu mematuhi kriteria *loading time*
- Memastikan akses secara *mobile version* lebih responsif dan bertepatan
- Capaian kepada maklumat perhubungan yang mudah dilihat
- Klasifikasikan produk dan perkhidmatan mengikut keperluan pengguna (Agensi Kerajaan/ Orang awam/ Perniagaan)

## PAPARAN

- Berkonsep minimalis *colour palette* kepada warna pastel
- Susun atur yang lebih user friendly dan menampilkan imej korporat
- Tidak terlalu padat dengan informasi di halaman utama
- Paparan yang lebih *simple, clean interface* dan moden

## KANDUNGAN

- Penyusunan kandungan yang lebih sistematik dan tidak berulang pada pautan yang berbeza
- Stress out* Berita/Pengumuman dan terdapat tanda "NEW/TERKINI" untuk hebahan yang baharu
- Chatbot/ Virtual Assistant boleh diperkenalkan untuk pertanyaan dan carian maklumat
- Memberi keutamaan kepada maklumat yang diperlukan oleh pengguna pada halaman utama



**PANDANGAN  
RESPONDEN  
UNTUK  
PENAMBAHBAIKAN**

Mempunyai paparan ringkas sebagai pautan pantas maklumat utama yang mudah diakses oleh pengguna

Reka bentuk paparan yang lebih ringkas, minimalis, moden

Olahan menggunakan kriteria dan penetapan warna yang dibenarkan mengikut PKPA Bil. 2/2015

Menggunakan warna korporat dan konsep lain yang boleh memaparkan imej korporat MAMPU



**PILIHAN B**

**52**



# CADANGAN KONSEP DAN REKA BENTUK



JABATAN PERDANA MENTERI

Paparan Pautan Pantas



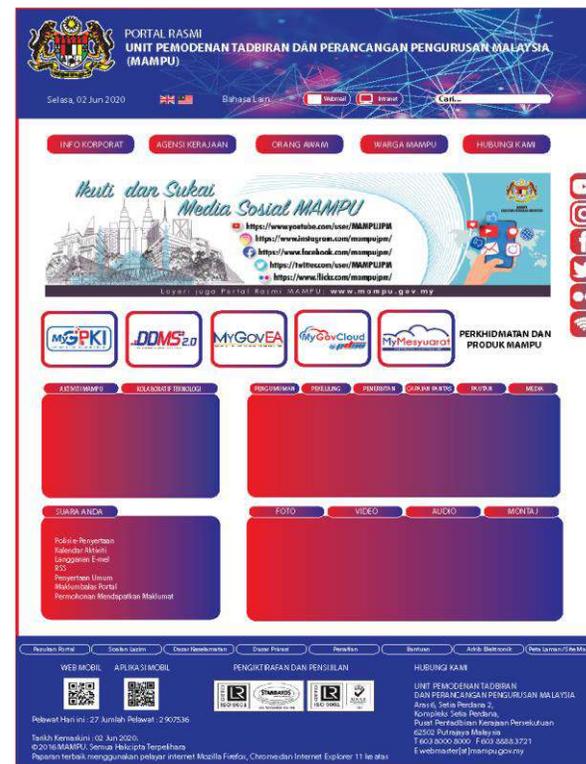
CADANGAN 1



Paparan Penuh Portal



CADANGAN 2



CADANGAN 3



PAPARAN PENUH

# ELEMEN TAMBAHAN PORTAL BAHARU



## ELEMEN SEDIA YANG DITAMBAH BAIK

### DIREKTORI MAMPU

- Tambahan maklumat seperti penyelia pegawai.
- Keseragaman semula gambar pegawai yang terkini.
- Penyelarasan maklumat berdasarkan perjawatan dan pengisian.
- Reka bentuk paparan direktori

### PRODUK DAN PERKHIDMATAN

- Dikumpulkan pada satu ruangan untuk setiap produk dan perkhidmatan berbanding Portal sedia ada terdapat di pelbagai ruangan.
- Memaparkan deskripsi pengenalan setiap produk dan perkhidmatan sebelum ke portal produk.

### RUANGAN PENGUMUMAN/ BERITA/ HEBAHAN TERKINI

- Meletakkan ruangan ini pada kedudukan yang lebih strategik untuk pengetahuan umum.
- Mewujudkan satu paparan notifikasi (pop-up) bagi sesuatu arahan terkini sebelum ke paparan penuh portal.

### PENGEMASKINIAN KANDUNGAN PORTAL

- Pengemaskinian kandungan secara berkala sekurang-kurangnya tiga (3) bulan sekali semakan dan pengemaskinian.

## ELEMEN BAHARU

### PAPARAN PAUTAN PANTAS

- Mewujudkan satu paparan menu pautan pantas sebelum halaman utama portal. Cadangan pautan pantas:
  - Halaman Utama
  - Produk dan Perkhidmatan
  - Pekeliling-pekeling MAMPU
  - Maklumat Perhubungan (Direktori)

### PAUTAN PANTAS SALURAN PERTANYAAN

- Chatbot/ *Virtual Assistant* yang dibangunkan oleh MyGCC dimasukkan pada halaman utama untuk pertanyaan dan carian maklumat.

### PAUTAN MEDIA

- Mewujudkan ruangan pautan media yang mengumpulkan setiap bahan media iaitu:
  - Foto
  - Audio
  - Video
  - Montaj
- Menggunakan *server* yang sama untuk bahan koleksi ini. Portal semasa dipaparkan di halaman dan ada di platform Flickr.



**Ahli Mesyuarat Pengurusan Kanan MAMPU (MPKM) disyorkan untuk mempertimbangkan dan meluluskan cadangan konsep dan reka bentuk paparan portal bagi pelaksanaan pengubahsuaian dan penjenamaan semula Portal Rasmi MAMPU berdasarkan keperluan dan ketetapan kriteria dalam PKPA BIL. 2 Tahun 2015- Pengurusan Laman Web Agensi Sektor Awam serta kriteria Sistem Pemantauan Laman Web dan Perkhidmatan Dalam Talian Kerajaan (SPLaSK) dan GOS e-Rating.**

**SEKIAN, TERIMA KASIH**