



**LAPORAN INTERIM KAJIAN IMPAK SOAL SELIDIK
PROJEK RINTIS DRSA DAN PROJEK PELUASAN DRSA [VERSI 01]**

PROJEK DATA RAYA SEKTOR AWAM (DRSA) 2.0

**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN
PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)**



Disediakan oleh:

Quandatics (M) Sdn. Bhd.

Tarikh Disediakan:

12 November 2020

KANDUNGAN

1.	Pengenalan.....	2
2.	Objektif Kajian.....	2
3.	Senarai Agensi.....	3
4.	Kaedah Kajian.....	4
5.	Maklumat Umum.....	4
5.1	Bahagian A: Jawatan.....	5
5.2	Bahagian B: Gred.....	6
5.3	Bahagian C: Skim.....	7
5.4	Bahagian D: Umur Responden.....	7
5.5	Bahagian E: Projek Yang Terlibat.....	8
5.6	Bahagian F: Tajuk Kes Bisnes.....	9
5.7	Bahagian G: Peranan Dalam Projek.....	11
5.8	Bahagian H: Kekserapan Penggunaan <i>Dashboard</i>	11
5.9	Bahagian I: Pengetahuan Mengenai <i>Big Data</i>	13
6.	Dapatan Kajian.....	14
6.1	Bahagian A: Kepuasan Pengguna.....	14
6.2	Bahagian B: Produktiviti dan Perubahan Budaya Kerja.....	18
6.3	Bahagian C: Infrastruktur.....	23
6.4	Bahagian D: Keselamatan Data.....	26
7.	Metodologi Penambahbaikan <i>Dashboard</i>	30
7.1	Bahagian A: Metodologi Penambahbaikan <i>Dashboard</i>	30
8.	Kesimpulan.....	36
9.	Cadangan Penambahbaikan / Syor.....	38
	LAMPIRAN A.....	39
	LAMPIRAN B.....	51
	LAMPIRAN C.....	54

1. PENGENALAN

Kajian impak adalah satu daripada skop utama Projek Analitis Data Raya Sektor Awam (DRSA) 2.0. Kajian impak soal selidik berkaitan Projek DRSA terdahulu dilaksanakan secara atas talian kepada penjawat awam dari bulan Julai 2020 hingga November 2020.

Tujuan laporan ini adalah untuk memberikan hasil pelaksanaan kajian impak secara atas talian bagi Projek DRSA 2.0. Dokumen ini merangkumi semua maklumat berkaitan dengan pelaksanaan kajian impak secara atas talian serta hasil analisis kajian impak ini. Cadangan pelaksanaan kajian impak boleh dirujuk pada dokumen Cadangan Pelaksanaan Kajian Impak dan Borang Kajian Impak Soal Selidik boleh dirujuk pada **LAMPIRAN A**. Kajian Impak dilaksanakan ke atas dua (2) Projek DRSA yang terdahulu iaitu:

- i. Projek Rintis DRSA
- ii. Projek Peluasan DRSA

2. OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian adalah seperti berikut:

1. Mengkaji dan menilai maklum balas responden Sektor Awam mengenai dua (2) Projek DRSA yang terdahulu;
2. Mengkaji dan menilai keberkesanan *dashboard* yang dibangunkan semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu; dan
3. Mengkaji dan menilai keberkesanan Projek DRSA dari segi kepuasan pengguna, produktiviti dan perubahan budaya kerja, infrastruktur serta keselamatan data.

3. SENARAI AGENSI

Terdapat **empat (4) agensi** terlibat dalam Projek Rintis DRSA dan **12 agensi** terlibat dalam Projek Peluasan DRSA. Senarai agensi tersebut adalah:

i. Projek Rintis DRSA

- (a) Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)
- (b) Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)
- (c) Polis DiRaja Malaysia (PDRM)
- (d) Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)

ii. Projek Peluasan DRSA

- (a) Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
- (b) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT)
- (c) Jabatan Audit Negara (JAN)
- (d) Kementerian Sumber Manusia (KSM)
- (e) Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI)
- (f) Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI)
- (g) Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)
- (h) Bahagian Penyelidikan, Jabatan Perdana Menteri (JPM)
- (i) Kementerian Pendidikan Malaysia (MOE)
- (j) Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA)

4. KAEDAH KAJIAN

Analisis kajian impak ini dibuat berdasarkan soal selidik dengan responden yang terlibat dalam Projek Rintis DRSA dan Projek Peluasan DRSA. Hasil pelaksanaan kajian impak adalah berdasarkan maklum balas yang diterima daripada 66 responden yang mengisi borang soal selidik secara atas talian. Hasil analisis kajian impak secara soal selidik ini dibahagikan kepada **tiga (3)** bahagian iaitu:

- i. Maklumat Umum
- ii. Dapatan Kajian
- iii. Cadangan Penambahbaikan

Borang soal selidik kajian impak secara atas talian adalah seperti di

LAMPIRAN A.

5. MAKLUMAT UMUM

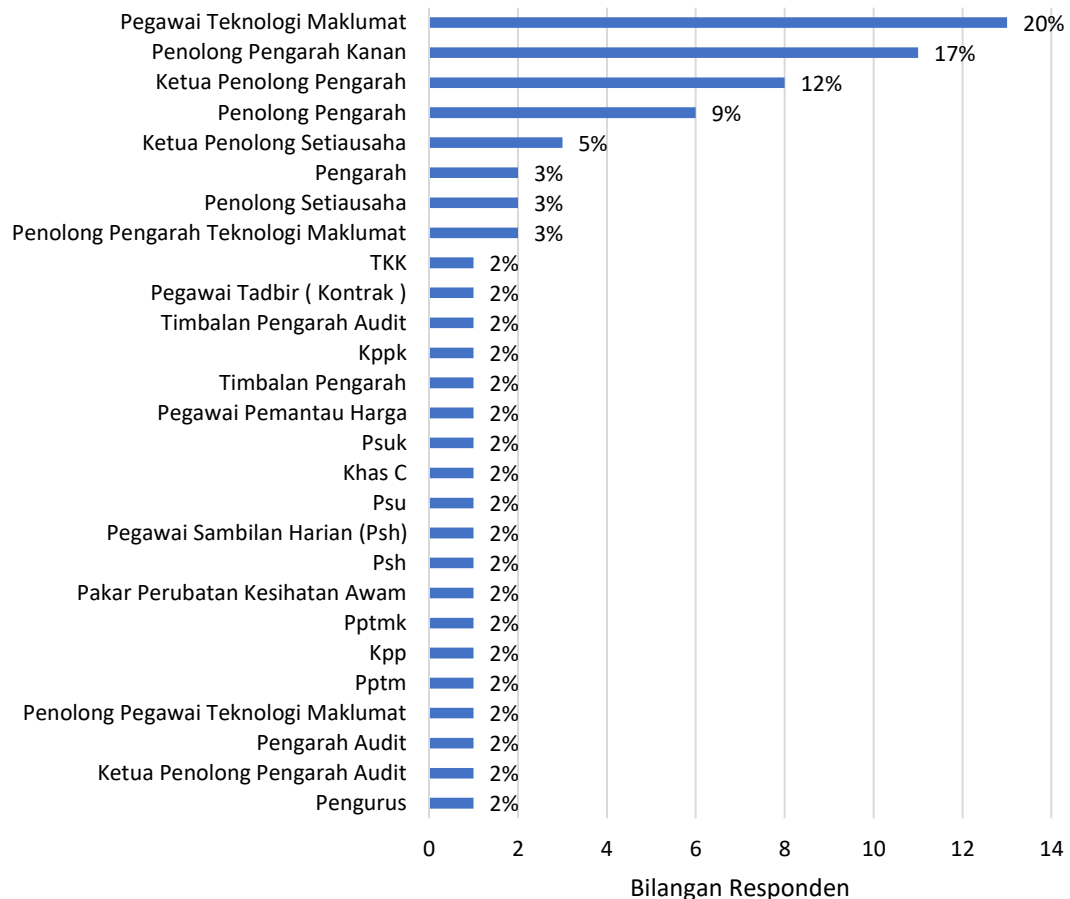
Bahagian ini adalah untuk mengumpul dan menganalisa maklumat demografi responden yang terlibat dalam pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Analisis dibuat berdasarkan soal selidik secara atas talian yang diterima daripada responden. Penerangan hasil analisis akan dibahagikan kepada **10** perkara:

- I. **Senarai Responden (LAMPIRAN B)** : Soalan 1- 4
- II. **Jawatan** : Soalan 5
- III. **Gred** : Soalan 6
- IV. **Skim** : Soalan 7
- V. **Umur Responden** : Soalan 8
- VI. **Projek Yang Terlibat** : Soalan 9
- VII. **Tajuk Kes Bisnes** : Soalan 10
- VIII. **Peranan Dalam Projek** : Soalan 11
- IX. **Kekerapan Penggunaan *Dashboard*** : Soalan 12
- X. **Pengetahuan Mengenai *Big Data* Sebelum dan Selepas terlibat dalam Projek DRSA** : Soalan 13 - 14

5.1 Bahagian A: Jawatan

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui jawatan responden Sektor Awam yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.1 Jawatan

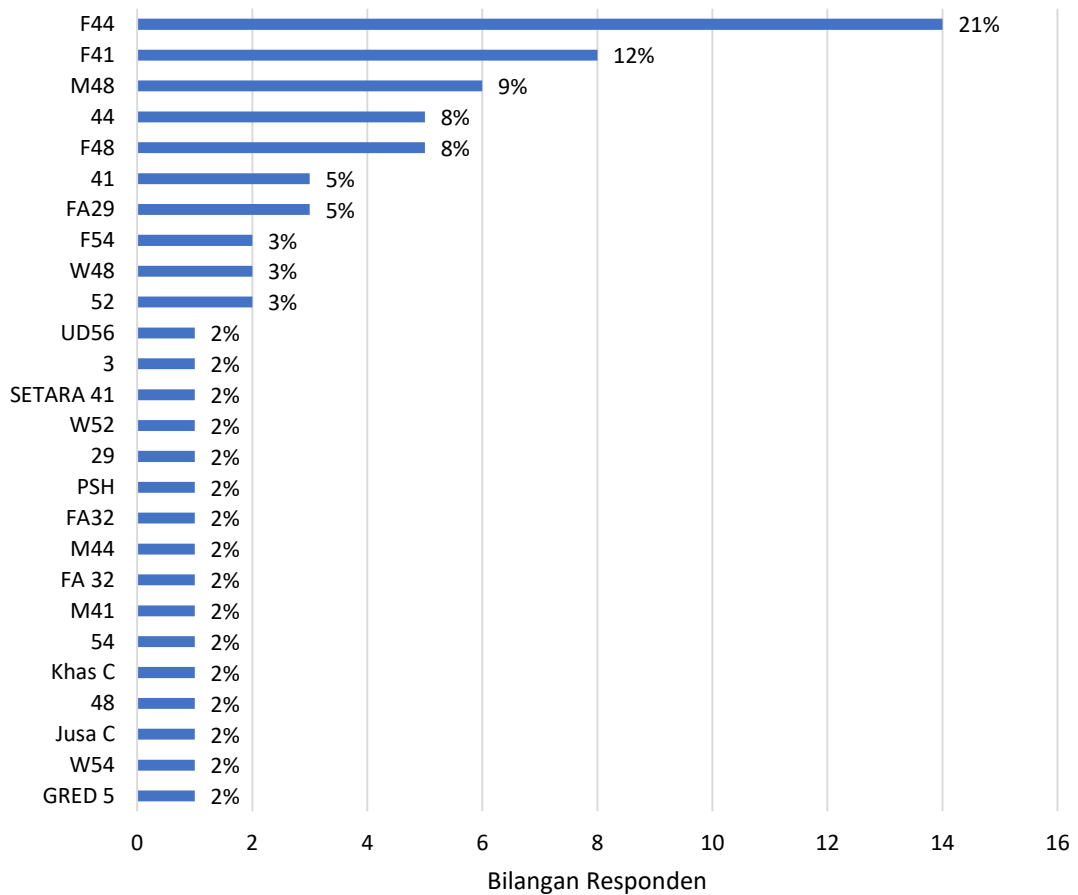


Rajah 5.1 menunjukkan jawatan responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.1, terdapat **20%** responden adalah pegawai teknologi maklumat; **17%** responden adalah penolong pegarah kanan; **12%** responden adalah ketua penolong pegarah; **9%** responden adalah penolong pegarah; **5%** responden adalah ketua penolong setiausaha; **3%** responden adalah penolong pegarah; **3%** responden adalah penolong setiausaha; **3%** responden adalah penolong pegarah teknologi maklumat dan **2%** responden adalah jawatan lain-lain dengan merujuk kepada Rajah 5.2. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah pegawai teknologi maklumat diikuti penolong pegarah kanan, penolong pegarah, ketua penolong setiausaha dan lain-lain.

5.2 Bahagian B: Gred

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui gred responden Sektor Awam yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.2 Gred

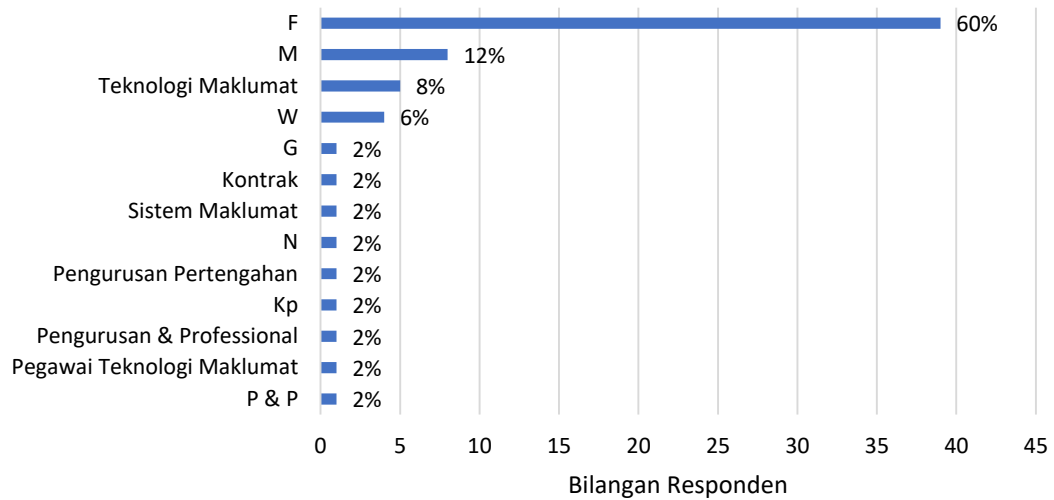


Rajah 5.2 menunjukkan gred responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.2, terdapat **21%** responden adalah gred F44; **12%** responden adalah gred F41; **9%** responden adalah gred M48; **8%** responden adalah gred 44; **8%** responden adalah gred F48; **5%** responden adalah gred 41; **5%** responden adalah gred FA29; **3%** responden adalah gred F54; **3%** responden adalah gred W48; **3%** responden adalah gred 52 dan **2%** responden adalah gred lain-lain. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah gred F44 diikuti gred F41, gred M48, gred 44 dan gred F48.

5.3 Bahagian C: Skim

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui skim perkhidmatan responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.3 Skim Perkhidmatan

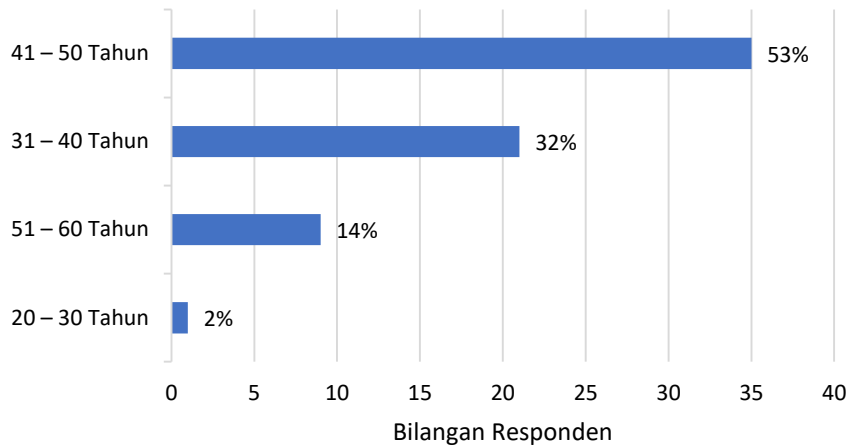


Rajah 5.3 menunjukkan skim perkhidmatan berkaitan responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.3, terdapat **60%** responden daripada skim F; **12%** responden daripada skim M; **8%** responden daripada skim Teknologi Maklumat; **6%** responden daripada skim W dan **2%** responden daripada skim lain-lain. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah daripada skim F diikuti skim M dan skim Teknologi Maklumat.

5.4 Bahagian D: Umur Responden

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui umur responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.4 Umur Responden

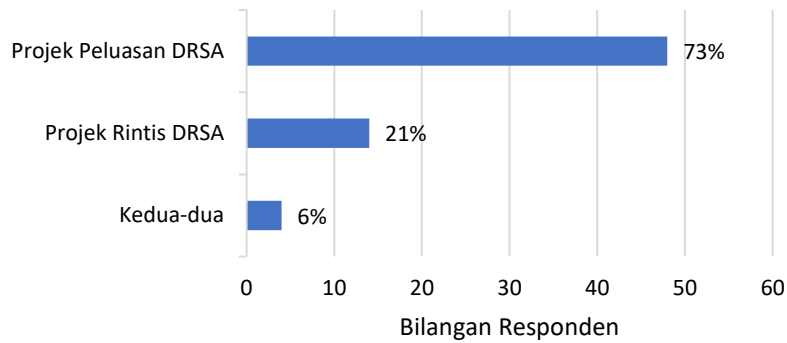


Rajah 5.4 menunjukkan lingkungan umur responden yang terlibat dalam kajian impak soal selidik mengenai Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.4, terdapat **53%** responden adalah dalam lingkungan umur 41-50 tahun; **32%** responden adalah dalam lingkungan umur 31-40 tahun; **14%** responden adalah dalam lingkungan umur 51-60 tahun dan **2%** responden adalah dalam lingkungan umur 20-30 tahun. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah dalam lingkungan umur 41-50 tahun diikuti 31-40 tahun, 51-60 tahun dan 20-30 tahun.

5.5 Bahagian E: Projek Yang Terlibat

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui nama projek yang mana responden terlibat semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.5 Projek Yang Terlibat

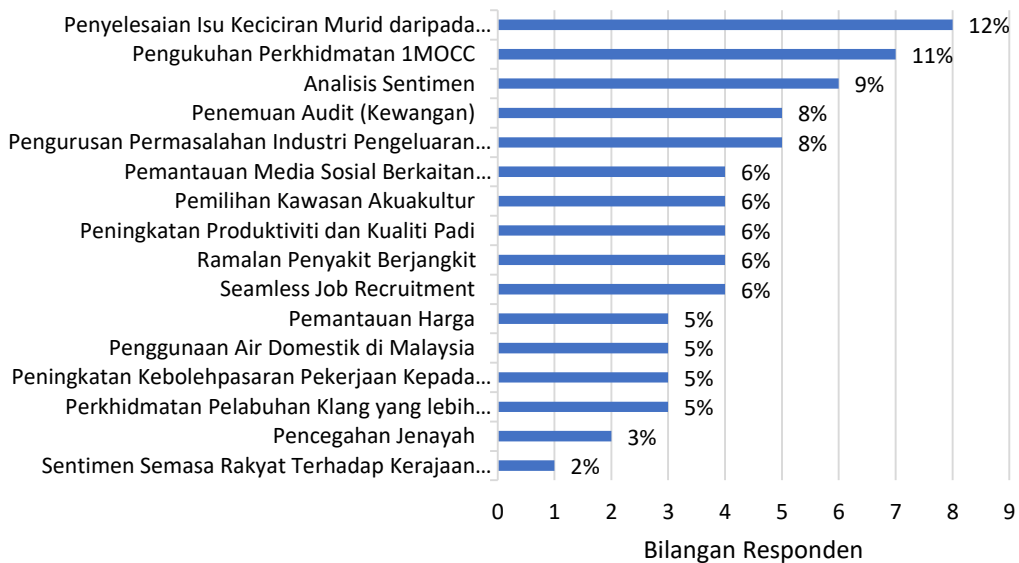


Rajah 5.5 menunjukkan nama projek yang responden terlibat semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.5, terdapat **73%** responden terlibat dalam Projek Peluasan DRSA; **21%** responden terlibat dalam Projek Rintis DRSA dan **6%** responden terlibat dalam kedua-dua Projek DRSA. Secara keseluruhan, kebanyakan responden terlibat dalam Projek Peluasan DRSA, diikuti Projek Rintis DRSA dan kedua-duanya.

5.6 Bahagian F: Tajuk Kes Bisnes

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui tajuk kes bisnes semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.6 Tajuk Kes Bisnes

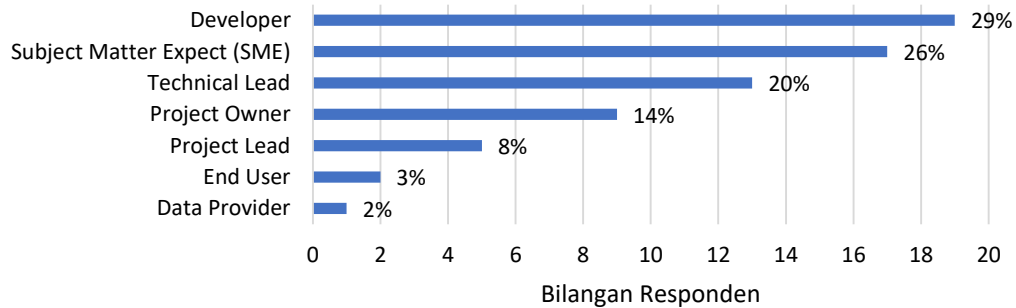


Rajah 5.6 menunjukkan tajuk kes bisnes semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.6, terdapat **12%** responden terlibat dalam penyelesaian isu keciciran murid daripada sistem pendidikan Malaysia bagi pembangunan modal insan; **11%** responden terlibat dalam pengukuhan perkhidmatan 1MOCC; **9%** responden terlibat dalam kes bisnes analisis sentimen; **8%** responden terlibat dalam penemuan audit (kewangan); **8%** responden terlibat dalam pengurusan permasalahan industri pengeluaran halal; **6%** responden terlibat dalam pemantauan media sosial berkaitan Kementerian Kewangan; **6%** responden terlibat dalam pemilihan kawasan akuakultur; **6%** responden terlibat dalam peningkatan produktiviti dan kualiti padi; **6%** responden terlibat dalam ramalan penyakit berjangkit; **6%** responden terlibat dalam *seamless job recruitment*; **5%** responden terlibat dalam kes bisnes pemantauan harga; **5%** responden terlibat dalam penggunaan air domestik di Malaysia; **5%** responden terlibat dalam peningkatan kebolehpasaran pekerjaan kepada pencari kerja; **5%** responden terlibat dalam perkhidmatan pelabuhan Klang yang lebih kompetitif dan efisien; **3%** responden terlibat dalam pencegahan jenayah dan **2%** responden terlibat dalam sentimen semasa rakyat terhadap kerajaan Malaysia. Secara keseluruhan, kebanyakan responden terlibat dengan kes bisnes penyelesaian isu keciciran murid daripada sistem pendidikan Malaysia bagi pembangunan modal insan diikuti kedua banyak adalah pengukuhan perkhidmatan 1MOCC.

5.7 Bahagian G: Peranan Dalam Projek

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui peranan responden semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.7 Peranan Dalam Projek

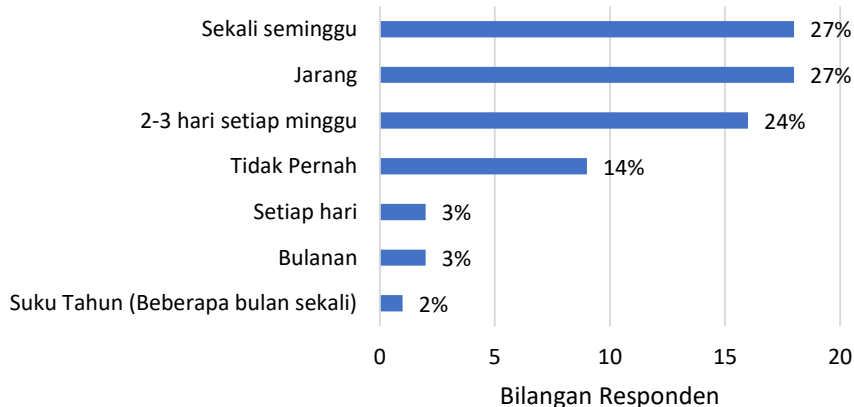


Rajah 5.7 menunjukkan peranan responden dalam Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.7, terdapat **29%** responden adalah *Developer*, **26%** responden adalah *Subject Matter Expert (SME)*; **20%** responden adalah *Technical Lead*; **14%** responden adalah *Project Owner*, **8%** responden adalah *Project Lead*, **3%** responden adalah *End User* dan **2%** adalah *Data Provider*. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah *Developer* diikuti kedua banyak *Subject Matter Expert (SME)* dan *Technical Lead*.

5.8 Bahagian H: Kekerapan Penggunaan *Dashboard*

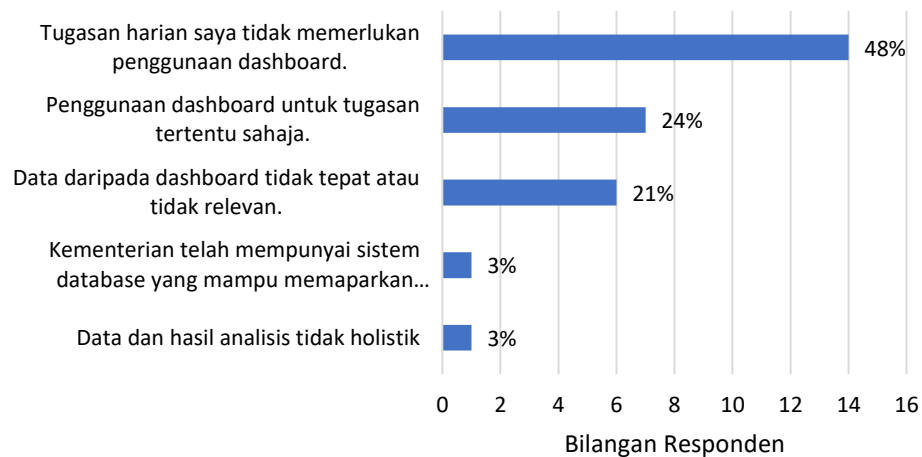
Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui kekerapan penggunaan *dashboard* oleh responden dalam pelaksanaan Projek DRSA terdahulu.

Rajah 5.8 Kekerapan Penggunaan *Dashboard*



Rajah 5.8 menunjukkan kekerapan penggunaan *dashboard* semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.8, terdapat **27%** menggunakan *dashboard* sekali seminggu; **27%** jarang menggunakan *dashboard*; **24%** menggunakan *dashboard* 2-3 hari setiap minggu; **14%** tidak pernah menggunakan *dashboard*; **3%** responden menggunakan *dashboard* setiap hari; **3%** menggunakan *dashboard* secara bulanan dan **2%** menggunakan *dashboard* secara suku tahun atau beberapa sekali. Secara keseluruhan, kebanyakan responden menggunakan *dashboard* sekali seminggu, diikuti jarang menggunakan *dashboard* dan menggunakan *dashboard* 2-3 hari setiap minggu.

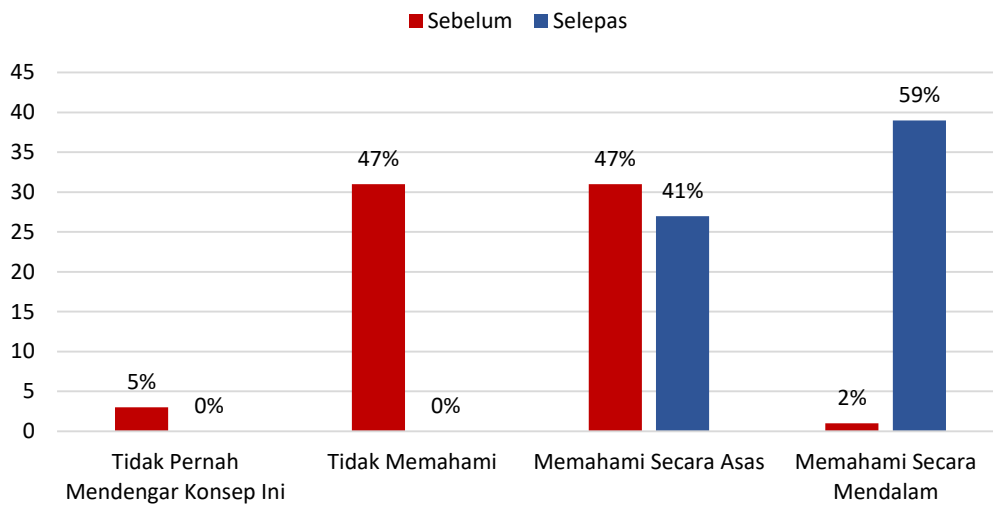
Rajah 5.9 Sebab-sebab Jarang atau Tidak Pernah Menggunakan *Dashboard*



Rajah 5.9 menunjukkan sebab-sebab responden jarang atau tidak pernah menggunakan *Dashboard* semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 5.9, terdapat **48%** responden menyatakan tugas harian adalah tidak memerlukan penggunaan *dashboard*; **24%** responden menyatakan penggunaan *dashboard* untuk tugas tertentu sahaja; **21%** responden menyatakan data dan hasil analisis tidak holistik; **3%** responden menyatakan kementerian telah mempunyai sistem *database* yang mampu memaparkan *dashboard* sama dengan yang dihasilkan melalui projek ini dan **3%** responden menyatakan data daripada *dashboard* tidak tepat atau tidak relevan. Secara keseluruhan, kebanyakan responden jarang atau tidak pernah menggunakan *dashboard* kerana tugas harian adalah tidak memerlukan penggunaan *dashboard*.

5.9 Bahagian I: Pengetahuan Mengenai *Big Data*

Rajah 5.10 Pengetahuan Mengenai *Big Data* Sebelum dan Selepas Terlibat Dalam Projek



Rajah 5.10 menunjukkan tahap pengetahuan responden tentang *Big Data* sebelum dan selepas terlibat dalam Projek DRSA. Berdasarkan Rajah 5.10, dapat dirumuskan bahawa sebelum terlibat dalam Projek DRSA, **5%** responden menyatakan mereka tidak pernah mendengar mengenai konsep *Big Data*; **47%** responden menyatakan mereka tidak memahami konsep *Big Data*, **47%** responden menyatakan mereka memahami secara asas konsep *Big Data* dan **2%** responden menyatakan mereka memahami secara mendalam konsep *Big Data*. Selepas terlibat dalam Projek DRSA, **tiada (0)** responden menyatakan mereka tidak pernah mendengar mengenai konsep *Big Data*; **tiada (0)** responden menyatakan mereka tidak memahami konsep *Big Data*, **41%** responden menyatakan mereka memahami secara asas konsep *Big Data* dan **59%** responden menyatakan mereka memahami secara mendalam konsep *Big Data*. Secara keseluruhan, kebanyakan responden menambah pengetahuan mereka mengenai *Big Data* selepas terlibat dalam Projek DRSA.

6. DAPATAN KAJIAN

Bahagian ini merangkumi analisis mengenai infrastruktur yang digunakan bagi pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Analisis dibuat berdasarkan Soal Selidik secara Atas Talian yang diterima daripada responden. Hasil analisis akan diterangkan dalam **empat (4)** bahagian:

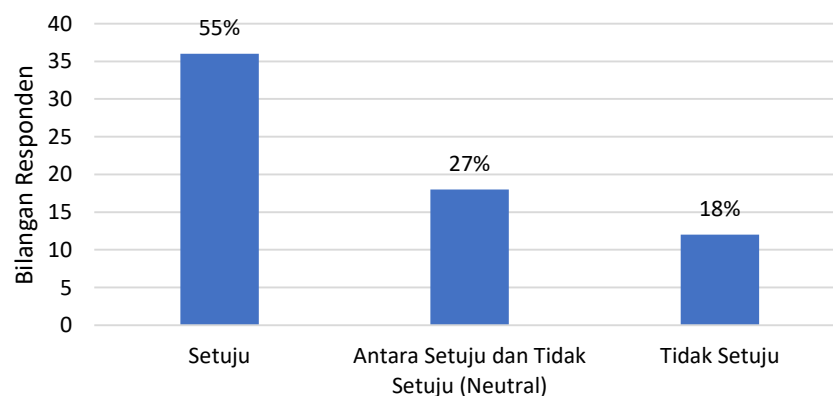
- i. Kepuasan Pengguna
- ii. Produktiviti dan Perubahan Budaya Kerja
- iii. Infrastruktur
- iv. Keselamatan Data

6.1 Bahagian A: Kepuasan Pengguna

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui tahap kepuasan pengguna terhadap Projek DRSA terdahulu. Rajah 6.1 hingga Rajah 6.7 merupakan hasil analisis penilaian responden terhadap bahagian ini.

- i. Merujuk Analisis *Dashboard* Ketika Melaksanakan Tugas Yang Berkaitan

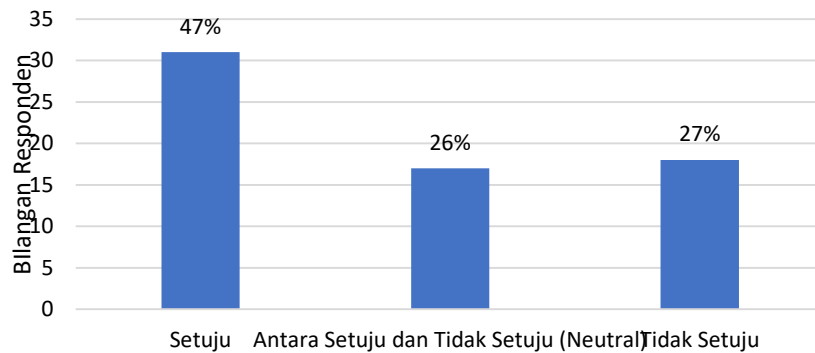
Rajah 6.1: Merujuk Analisis Dashboard Ketika Melaksanakan Tugas



Rajah 6.1 menunjukkan maklum balas responden mengenai rujukan terhadap analisis *dashboard* sepanjang pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.1, dapat dirumuskan bahawa **55%** responden setuju bahawa mereka merujuk kepada analisis pada *dashboard* ketika melaksanakan tugas yang berkaitan; **27%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **18%** responden adalah tidak setuju.

ii. Kebanyakan Tugas Adalah Berkaitan Dengan *Dashboard*

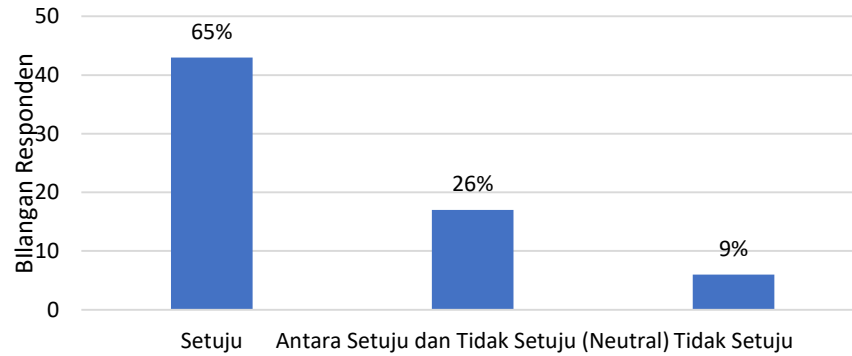
Rajah 6.2: Kebanyakan Tugas Adalah Berkaitan Dengan *Dashboard*



Rajah 6.2 menunjukkan maklum balas responden mengenai tahap tugas harian yang berkaitan dengan *dashboard* sepanjang pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.2, dapat dirumuskan bahawa **47%** responden setuju bahawa kebanyakan tugas adalah berkaitan dengan *dashboard*; **26%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **27%** responden adalah tidak setuju.

iii. *Dashboard* Yang Mesra Pengguna (*User-Friendly*)

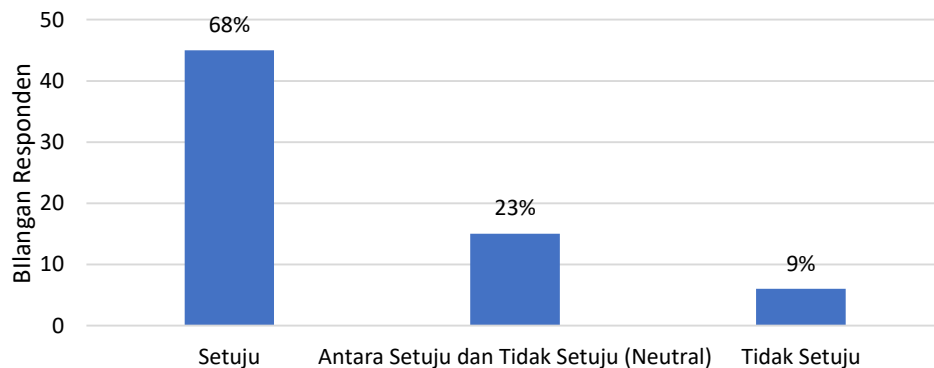
Rajah 6.3: *Dashboard* yang Mesra Pengguna



Rajah 6.3 menunjukkan maklum balas responden mengenai tahap mesra pengguna terhadap *dashboard* yang dibina semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.3, dapat dirumuskan bahawa **65%** responden setuju bahawa *dashboard* yang dibina adalah mesra pengguna (*user-friendly*); **26%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **9%** responden adalah tidak setuju.

iv. *Dashboard Mengandungi Maklumat Yang Diperlukan*

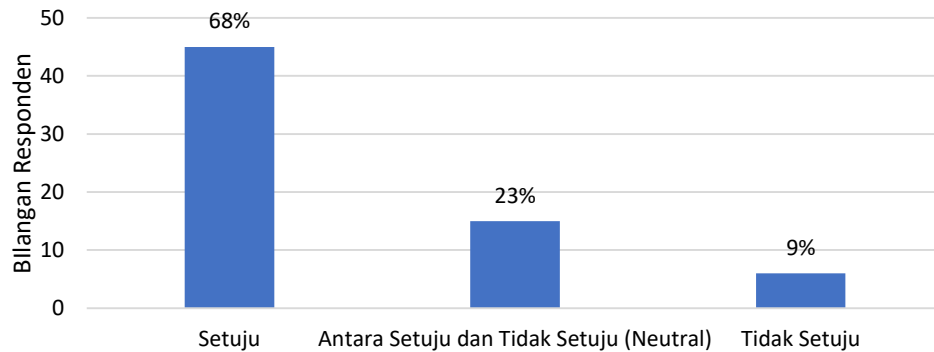
Rajah 6.4: *Dashboard Mengandungi Maklumat Yang Diperlukan*



Rajah 6.4 menunjukkan maklum balas responden terhadap kandungan maklumat yang terdapat dalam *dashboard* yang dibina semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.4, dapat dirumuskan bahawa **68%** responden setuju bahawa *dashboard* mengandungi maklumat yang diperlukan; **23%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **9%** responden adalah tidak setuju.

v. Dashboard Yang Dibina Memenuhi Keperluan Business Case Yang Ditetapkan

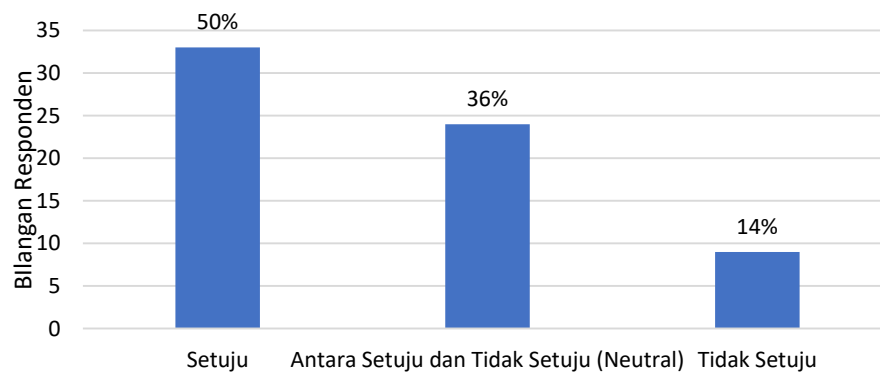
Rajah 6.5: Dashboard yang Dibina Memenuhi Keperluan Business Case yang Ditetapkan



Rajah 6.5 menunjukkan maklum balas responden terhadap *dashboard* yang dibina adalah memenuhi keperluan *business case* yang ditetapkan semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.5, dapat dirumuskan bahawa **68%** responden setuju bahawa *dashboard* yang dibina memenuhi keperluan *business case*; **23%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **9%** responden adalah tidak setuju.

vi. Penggunaan Dashboard Membantu Dalam Melaksanakan Tugas Harian

Rajah 6.6: Penggunaan Dashboard Membantu dalam Melaksanakan Tugas Harian

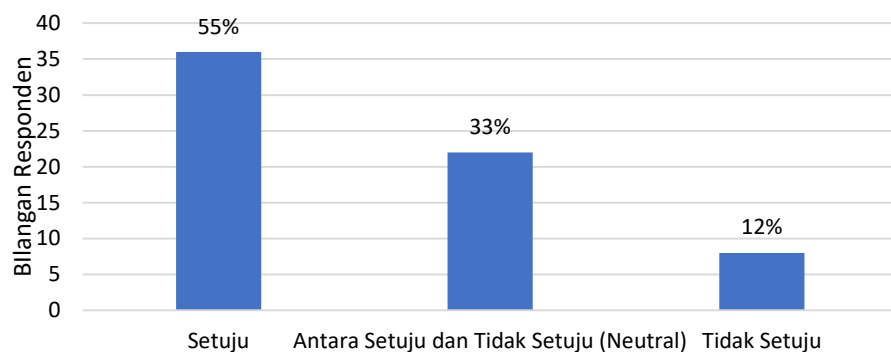


Rajah 6.6 menunjukkan maklum balas responden terhadap penggunaan *dashboard* dalam membantu responden melaksanakan tugas harian

semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.6, dapat dirumuskan bahawa **50%** responden setuju bahawa penggunaan *dashboard* membantu dalam melaksanakan tugas harian; **36%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **14%** responden adalah tidak setuju.

vii. Penggunaan *Dashboard* Memenuhi Keperluan Dan Memuaskan Hati

Rajah 6.7: Penggunaan *Dashboard* Memenuhi Keperluan dan Memuaskan Hati



Rajah 6.7 menunjukkan maklum balas tahap keuasan responden terhadap *dashboard* dimana *dashboard* yang dibina memenuhi keperluan dan memuaskan hati. Berdasarkan Rajah 6.7, dapat dirumuskan bahawa **55%** responden setuju bahawa *dashboard* yang dibina memenuhi keperluan dan memuaskan hati; **33%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **12%** responden adalah tidak setuju.

Secara keseluruhan, kebanyakan responden memberikan maklum balas positif yang mana lebih daripada **46%** responden bersetuju mengenai keuasan pengguna terhadap penggunaan *dashboard* daripada pelbagai aspek memenuhi keperluan dan memuaskan hati.

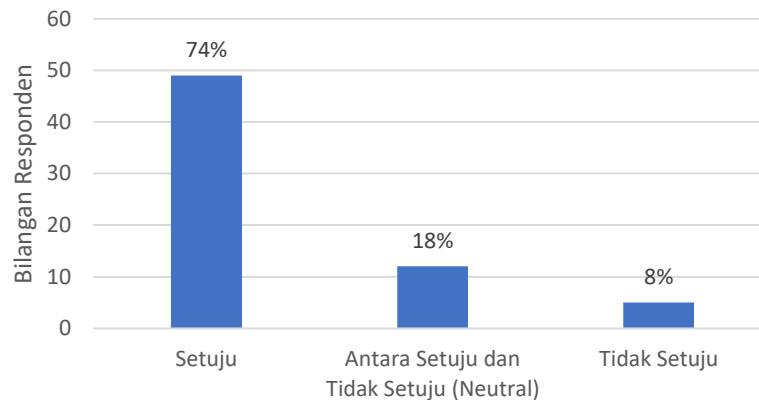
6.2 Bahagian B: Produktiviti dan Perubahan Budaya Kerja

Objektif bahagian ini adalah untuk mengenal pasti impak pelaksanaan Projek DRSA terdahulu dari segi produktiviti dan perubahan budaya kerja sepanjang

tempoh pelaksanaan projek tersebut. Rajah 6.8 hingga Rajah 6.12 merupakan hasil analisis penilaian responden terhadap bahagian ini.

i. Projek DRSA Menukar Gaya Kerja Kepada Cara Yang Lebih Efektif

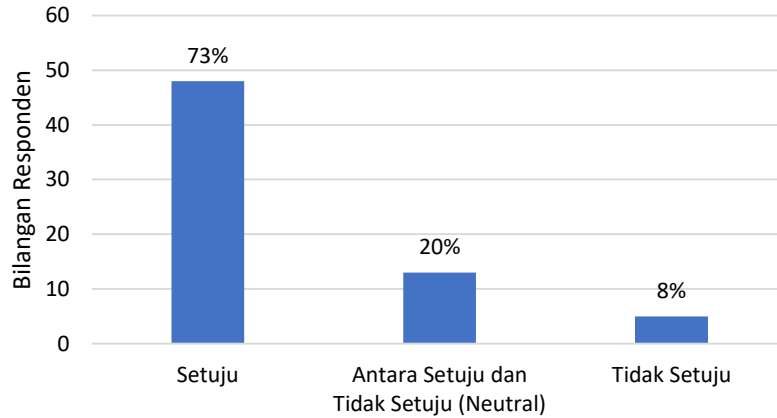
Rajah 6.8: Projek DRSA menukar gaya kerja kepada cara yang lebih efektif



Rajah 6.8 menunjukkan maklum balas responden terhadap projek DRSA yang menukar gaya kerja kepada cara yang lebih efektif semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.8, dapat dirumuskan bahawa **74%** responden setuju bahawa projek DRSA menukar gaya kerja kepada cara yang lebih efektif; **18%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral) dan **8%** responden adalah tidak setuju.

ii. Projek DRSA Meningkatkan Prestasi Organisasi Dari Segi Produktiviti, Operasi Dan Kos

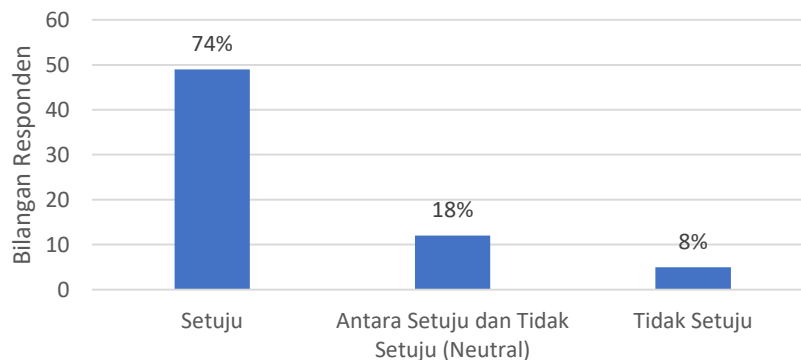
Rajah 6.9: Projek DRSA Meningkatkan Prestasi Organisasi Dari Segi Produktiviti, Operasi Dan Kos



Rajah 6.9 menunjukkan maklum balas responden terhadap projek DRSA dalam meningkatkan prestasi organisasi dari segi produktiviti, operasi dan kos semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.9, dapat dirumuskan bahawa **73%** responden setuju bahawa projek DRSA meningkatkan prestasi organisasi dari segi produktiviti, operasi dan kos; **20%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **8%** responden adalah tidak setuju.

iii. Projek DRSA Meningkatkan Prestasi Pekerja

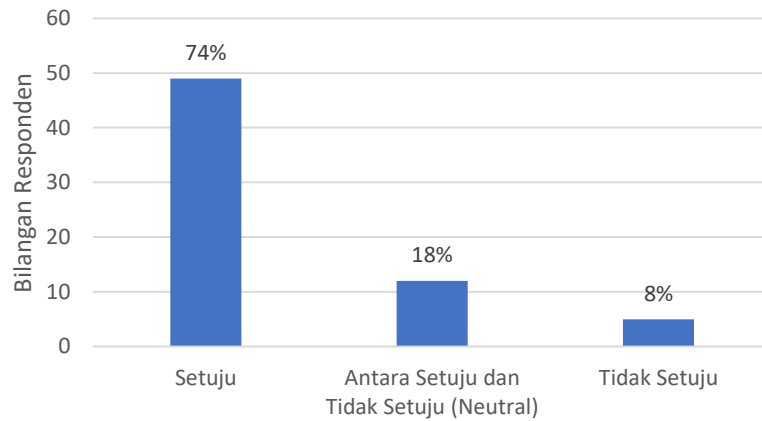
Rajah 6.10: Projek DRSA Meningkatkan Prestasi Pekerja



Rajah 6.10 menunjukkan maklum balas responden terhadap projek DRSA yang meningkatkan prestasi pekerja semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.10, dapat dirumuskan bahawa **74%** responden setuju bahawa projek DRSA meningkatkan prestasi pekerja; **18%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **8%** responden adalah tidak setuju.

iv. Projek DRSA Memberi Impak atau Perubahan Ketara Terhadap operasi atau Bisnes Organisasi

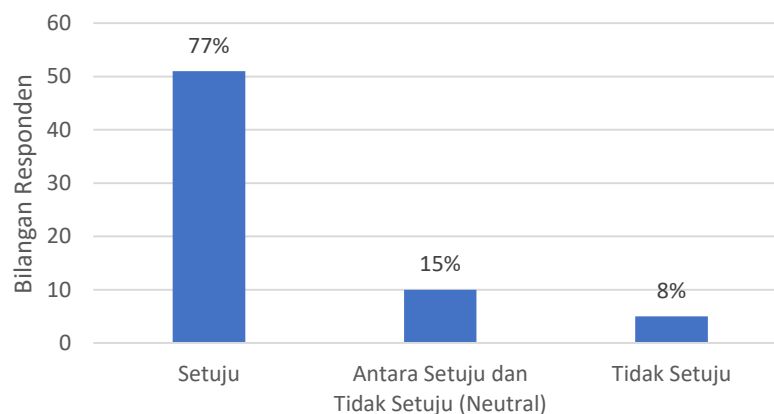
Rajah 6.11: Projek DRSA Memberi Impak atau Perubahan Ketara Terhadap operasi atau Bisnes Organisasi



Rajah 6.11 menunjukkan maklum balas responden terhadap Projek DRSA yang memberi impak atau perubahan ketara terhadap operasi atau bisnes organisasi. Berdasarkan Rajah 6.11, dapat dirumuskan bahawa **74%** responden setuju bahawa projek DRSA memberi impak atau perubahan ketara terhadap operasi atau bisnes organisasi; **18%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **8%** responden adalah tidak setuju.

v. Projek DRSA Memberikan Gambaran Secara Menyeluruh dengan Menyatukan Semua Maklumat Perkhidmatan dalam Satu *Dashboard*

Rajah 6.12: Projek DRSA Memberikan Gambaran Secara Menyeluruh Menyatukan Semua Maklumat Perkhidmatan dalam Satu *Dashboard*



Rajah 6.12 menunjukkan maklum balas responden terhadap projek DRSA yang memberikan gambaran secara menyeluruh dengan menyatukan semua maklumat perkhidmatan dalam satu *dashboard*. Berdasarkan Rajah 6.12, dapat dirumuskan bahawa **77%** responden setuju bahawa projek DRSA memberikan gambaran secara menyeluruh dengan menyatukan semua maklumat perkhidmatan dalam satu *dashboard* secara *real time* dan dapat menjimatkan masa serta meringankan beban kerja; **15%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **8%** responden adalah tidak setuju.

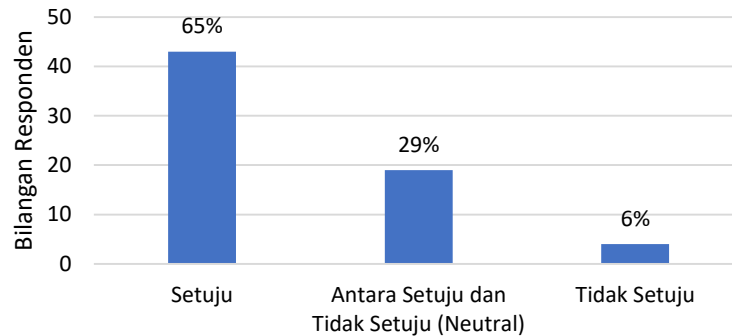
Secara keseluruhan, kebanyakan responden telah memberikan maklum balas positif yang mana lebih daripada **72%** responden bersetuju mengenai peningkatan produktiviti dan perubahan budaya kerja semasa pelaksanaan projek DRSA terdahulu.

6.3 Bahagian C: Infrastruktur

Objektif bahagian ini adalah untuk memahami infrastruktur Projek DRSA terdahulu. Rajah 6.13 hingga Rajah 6.17 merupakan hasil analisis penilaian responden terhadap bahagian ini.

i. *Dashboard Dapat Dicapai Dalam Masa Yang Singkat*

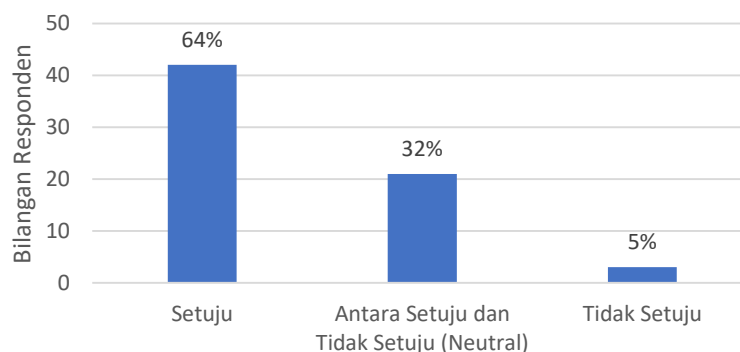
Rajah 6.13: *Dashboard* Dapat dicapai dalam masa yang singkat



Rajah 6.13 menunjukkan maklum balas responden mengenai *dashboard* yang dibina dapat dicapai dalam masa yang singkat sepanjang pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.13, dapat dirumuskan bahawa **65%** responden setuju bahawa *dashboard* yang dibina dapat dicapai dalam masa yang singkat; **29%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **6%** responden adalah tidak setuju.

ii. *Dashboard Berupaya Bertindak Balas Dengan Pantas Ketika Pengguna Klik Pada Fungsi Tertentu*

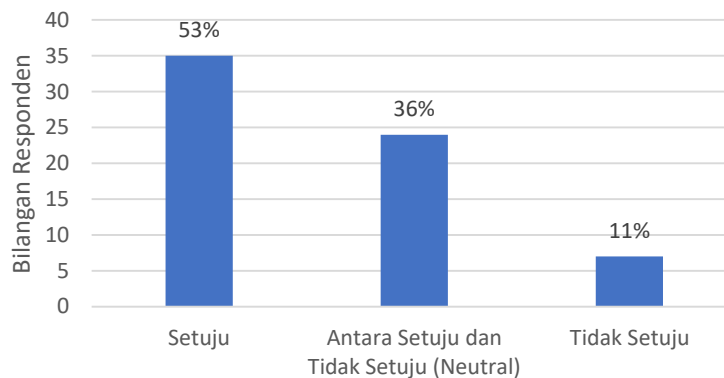
Rajah 6.14: *Dashboard* Berupaya Bertindak Balas Dengan Pantas Ketika Pengguna Klik Pada Fungsi Tertentu



Rajah 6.14 menunjukkan maklum balas responden mengenai *dashboard* berupaya bertindak balas dengan pantas ketika pengguna klik pada fungsi tertentu sepanjang pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.14, dapat dirumuskan bahawa **64%** responden setuju bahawa *dashboard* berupaya bertindak balas dengan pantas ketika pengguna klik pada fungsi tertentu; **32%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **5%** responden adalah tidak setuju.

iii. Data Daripada Dashboard Dikemaskini Dengan Tepat dan Mengikut Jadual

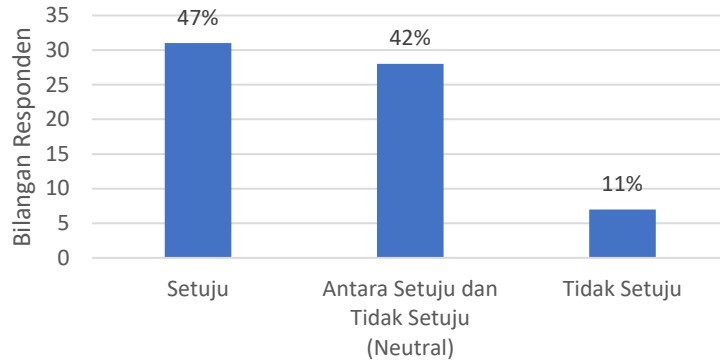
Rajah 6.15: Data Daripada *Dashboard* Dikemaskini Dengan Tepat dan Mengikut Jadual



Rajah 6.15 menunjukkan maklum balas responden mengenai data daripada *dashboard* dikemaskini dengan tepat dan mengikut jadual sepanjang pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.15, dapat dirumuskan bahawa **53%** responden setuju bahawa data daripada *dashboard* dikemaskini dengan tepat dan mengikut jadual; **36%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **11%** responden adalah tidak setuju.

iv. *Dashboard* Tidak Pernah Mengalami Sebarang Isu Atau Masalah (Contoh: Dashboard Boleh Diakses Namun Data/Carta Tidak Dapat Dipaparkan)

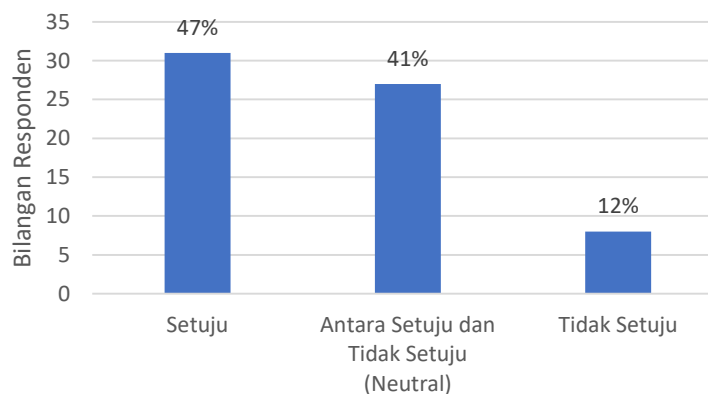
Rajah 6.16: *Dashboard* Tidak Pernah Mengalami Sebarang Isu Atau Masalah



Rajah 6.16 menunjukkan maklum balas responden mengenai *dashboard* tidak pernah mengalami sebarang isu atau masalah sepanjang pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.16, dapat dirumuskan bahawa **47%** responden setuju bahawa *dashboard* tidak pernah mengalami sebarang isu atau masalah; **42%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **11%** responden adalah tidak setuju.

v. *Dashboard* Tidak Pernah Mengalami Masalah *Server Down* Sepanjang Pelaksanaan Projek Ini

Rajah 6.17: *Dashboard* Tidak Pernah Mengalami Masalah *Server Down*



Rajah 6.17 menunjukkan maklum balas responden mengenai *dashboard* tidak pernah mengalami masalah *server down* sepanjang pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.17, dapat dirumuskan bahawa **47%** responden setuju bahawa *dashboard* tidak pernah mengalami masalah *server down*; **41%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **12%** responden adalah tidak setuju.

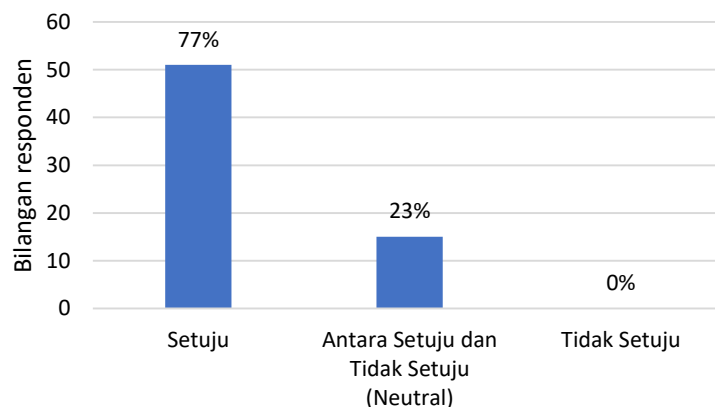
Secara keseluruhan, kebanyakan responden telah memberikan maklum balas positif yang mana lebih daripada **46%** responden bersetuju mengenai keberkesanan infrastruktur yang disediakan semasa pelaksanaan projek DRSA terdahulu.

6.4 Bahagian D: Keselamatan Data

Objektif bahagian ini adalah untuk memahami tahap keyakinan pengguna terhadap keselamatan data sepanjang tempoh pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Rajah 6.18 hingga Rajah 6.23 merupakan hasil analisis penilaian responden terhadap bahagian ini.

- i. Keselamatan Data Yang Dikongsi Dengan Pihak MAMPU Adalah Terjamin Dari Segi Privasi Data Peribadi.

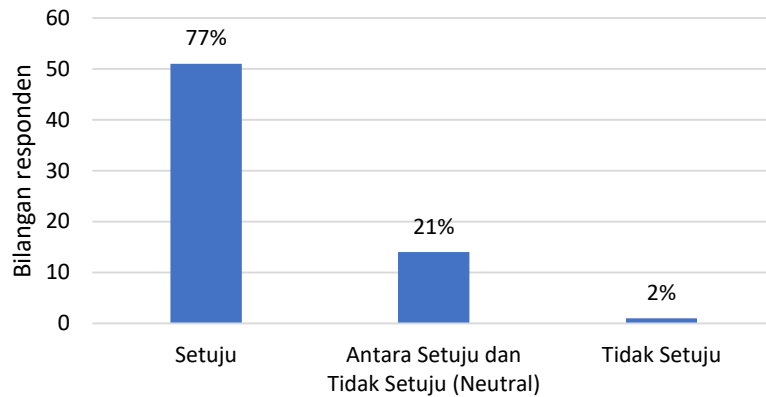
Rajah 6.18: Keselamatan Data dari segi Privasi Data Peribadi



Rajah 6.18 menunjukkan maklum balas responden mengenai keselamatan data dari segi privasi data peribadi semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu. Berdasarkan Rajah 6.18, dapat dirumuskan bahawa **77%** responden setuju bahawa keselamatan data yang dikongsi dengan pihak mampu adalah terjamin dari segi privasi data peribadi; **23%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala tiada (**0**) responden menyatakan tidak setuju.

ii. Data Yang Dikongsi Adalah Sulit Dan Hanya Dibenarkan Untuk Diakses Oleh Pihak Yang Diberi Kuasa Sahaja

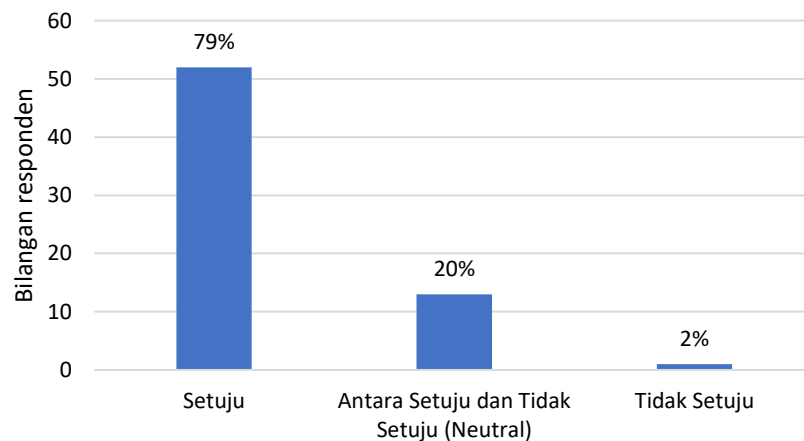
Rajah 6.19: Data Yang Dikongsi Adalah Sulit



Rajah 6.19 menunjukkan maklum balas responden mengenai data yang dikongsi adalah sulit dan hanya dibenarkan untuk diakses oleh pihak yang diberi kuasa sahaja. Berdasarkan Rajah 6.19, dapat dirumuskan bahawa **77%** responden setuju bahawa data yang dikongsi adalah sulit dan hanya dibenarkan untuk diakses oleh pihak yang diberi kuasa sahaja; **21%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden adalah tidak setuju.

iii. Integriti Data Terjamin (Data Yang Dikongsi Adalah Selamat dan Tidak Dapat Diubah Oleh Pihak Yang Tidak Berkaitan)

Rajah 6.20: Integriti Data Terjamin

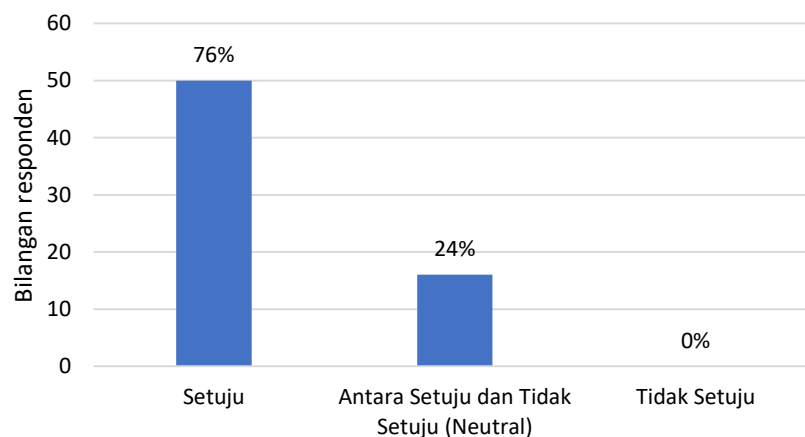


Rajah 6.20 menunjukkan maklum balas responden mengenai integriti data dalam pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.20, dapat dirumuskan bahawa **79%** responden setuju bahawa integriti data adalah

terjamin (data yang dikongsi adalah selamat dan tidak dapat diubah oleh pihak yang tidak berkaitan); **20%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden adalah tidak setuju.

iv. Pindaan Data Dapat Dikesan Dan Direkod Bagi Memastikan Integriti Data Adalah Terjamin

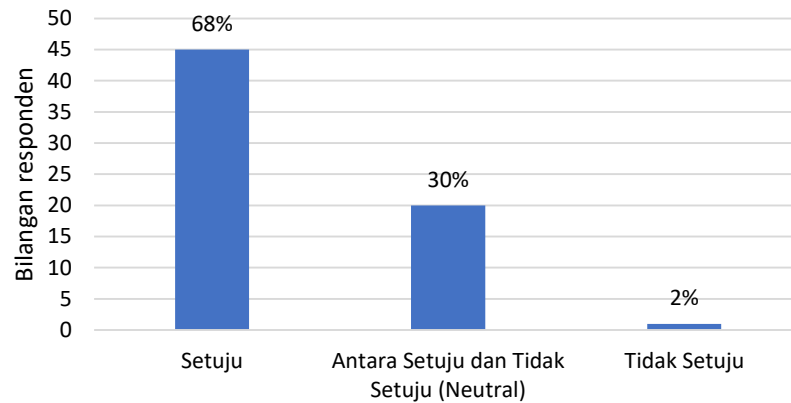
Rajah 6.21: Pindaan Data Dapat Dikesan Dan Direkod Bagi Memastikan Integriti Data Adalah Terjamin



Rajah 6.21 menunjukkan maklum balas responden mengenai pindaan data dapat dikesan dan direkod bagi memastikan integriti data dalam pelaksanaan projek DRSA. Berdasarkan Rajah 6.21, dapat dirumuskan bahawa **76%** responden setuju bahawa keselamatan data yang dikongsi dengan pihak mampu adalah terjamin dari segi privasi data peribadi; **24%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala tiada (**0**) responden menyatakan tidak setuju.

v. Masalah *Server Down* yang dialami diselesaikan dalam masa yang singkat

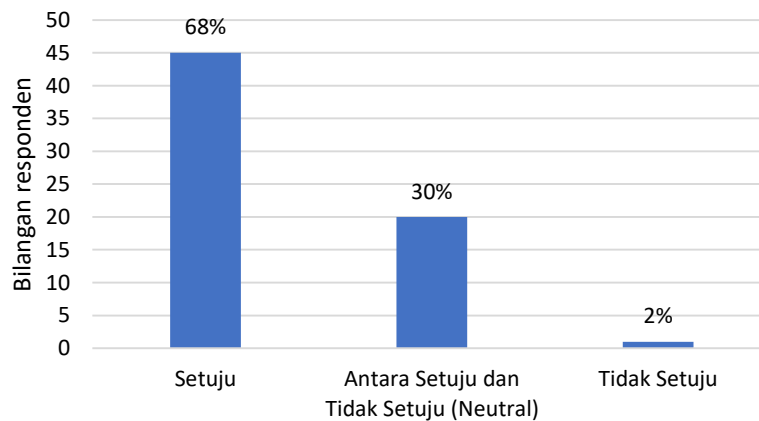
Rajah 6.22: Masalah *Server Down* yang dialami diselesaikan dalam masa yang singkat



Rajah 6.22 menunjukkan maklum balas responden mengenai masalah *server down* yang dialami dapat diselesaikan dalam masa yang singkat. Berdasarkan Rajah 6.22, dapat dirumuskan bahawa **68%** responden setuju bahawa masalah *server down* yang dialami diselesaikan dalam masa yang singkat; **30%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden adalah tidak setuju.

vi. Masalah *Server Down* Tidak Menjejaskan Keselamatan Data

Rajah 6.23: Masalah *Server Down* Tidak Menjejaskan Keselamatan Data



Rajah 6.23 menunjukkan maklum balas responden mengenai masalah *server down* tidak menjejaskan keselamatan data. Berdasarkan Rajah 6.23, dapat dirumuskan bahawa **68%** responden setuju bahawa masalah *server down* tidak menjejaskan keselamatan data; **30%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden adalah tidak setuju.

Secara keseluruhan, kebanyakan responden telah memberikan maklum balas positif yang mana lebih daripada **67%** responden setuju mengenai keselamatan dan integriti data yang dikongsi adalah terjamin.

7. Metodologi Penambahbaikan *Dashboard*

Objektif bahagian ini adalah untuk mendapatkan pendapat responden terhadap penambahbaikan *Dashboard* bagi tujuan penambahbaikan Projek DRSA pada masa hadapan. Hasil analisis akan diterangkan dalam **dua (2)** bahagian:

- i. Metodologi Penambahbaikan *Dashboard*
 - a. *Business Case* Yang Baharu
 - b. Penambahan *Filter* Atau Fungsi Lain Di Dalam *Dashboard*
 - c. Peningkatan Prestasi Analisis
 - d. Peningkatan Infrastruktur Atau Visualisasi *Dashboard*
 - e. Penambahbaikan *Dashboard* Dari Segi Navigasi
 - f. *Dashboard* Yang Mesra Pengguna Atau *User-Friendly*
 - g. Kemudahan Alat Mudah Alih Sebagai Medium Untuk Mengakses *Dashboard*
 - h. Peningkatan Kualiti *Coaching* Untuk Pembangunan *Dashboard*

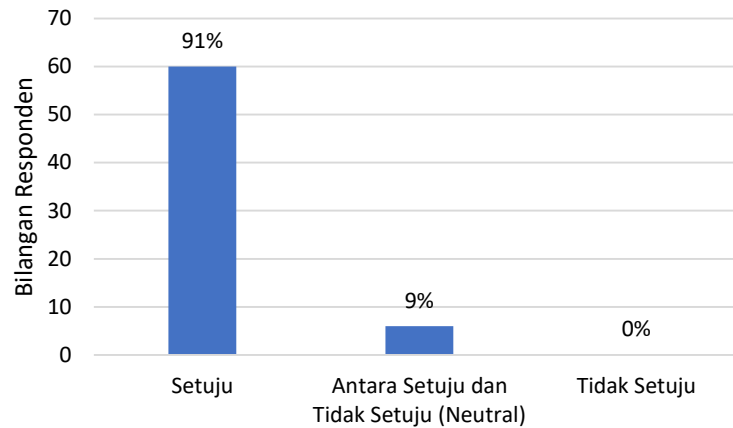
- ii. Komen (**LAMPIRAN C**)

7.1 Bahagian A: Metodologi Penambahbaikan *Dashboard*

Objektif bahagian ini adalah untuk mengetahui tahap kepuasan pengguna terhadap Projek DRSA terdahulu. Rajah 7.1 hingga Rajah 7.8 merupakan hasil analisis penilaian responden terhadap bahagian ini.

- i. *Business Case* Yang Baharu

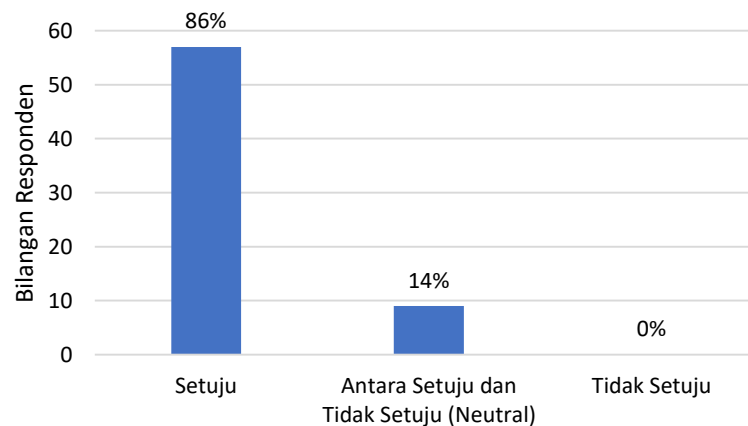
Rajah 7.1: *Business Case* yang Baharu



Rajah 7.1 menunjukkan maklum balas responden mengenai mewujudkan *business case* yang baharu. Berdasarkan Rajah 7.1, dapat dirumuskan bahawa **91%** responden setuju untuk mewujudkan *business case* yang baharu; **9%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala tiada (**0**) responden menyatakan tidak setuju.

ii. Penambahan *Filter* Atau Fungsi Lain Di Dalam *Dashboard*

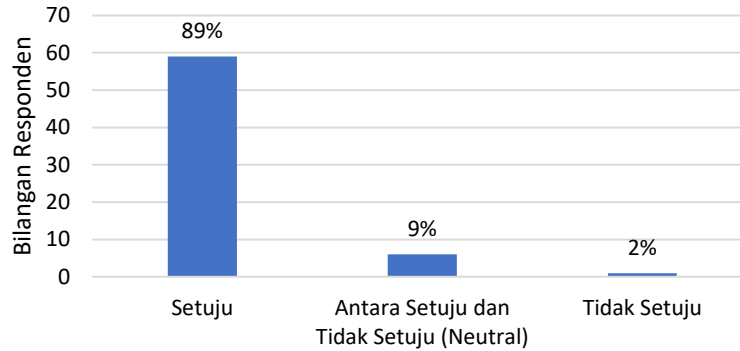
Rajah 7.2: Penambahan Filter Atau Fungsi Lain Di Dalam *Dashboard*



Rajah 7.2 menunjukkan maklum balas responden mengenai penambahan filter atau fungsi lain di dalam *dashboard*. Berdasarkan Rajah 7.2, dapat dirumuskan bahawa **86%** responden setuju untuk menambah filter atau fungsi lain di dalam *dashboard*; **14%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala tiada (**0**) responden menyatakan tidak setuju.

iii. Peningkatan Prestasi Analisis

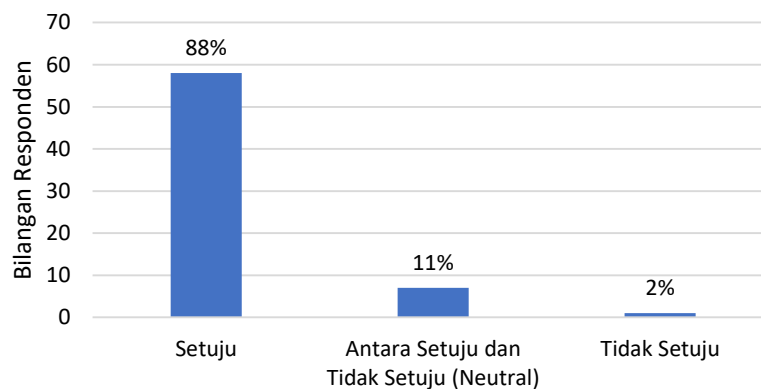
Rajah 7.3: Peningkatan Prestasi Analisis



Rajah 7.3 menunjukkan maklum balas responden mengenai meningkatkan prestasi analisis. Berdasarkan Rajah 7.3, dapat dirumuskan bahawa **89%** responden setuju untuk meningkatkan prestasi analisis; **9%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden menyatakan tidak setuju.

iv. Peningkatan Infrastruktur Atau Visualisasi *Dashboard*

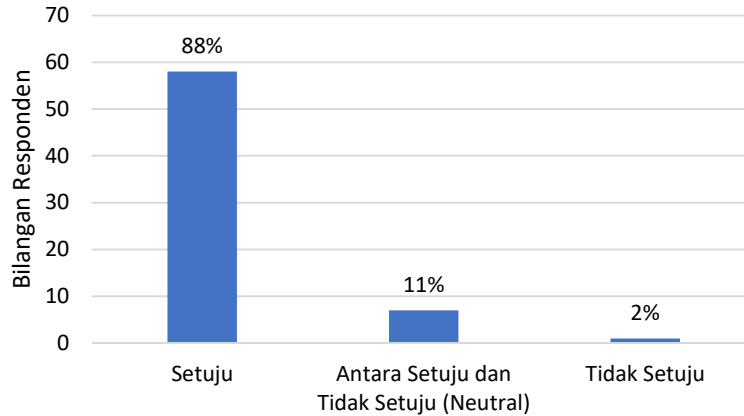
Rajah 7.4: Peningkatan Infrastruktur Atau Visualisasi *Dashboard*



Rajah 7.4 menunjukkan maklum balas responden mengenai meningkatkan infrastruktur atau visualisasi *dashboard*. Berdasarkan Rajah 7.4, dapat dirumuskan bahawa **88%** responden setuju untuk meningkatkan infrastruktur atau visualisasi *dashboard*.; **11%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden menyatakan tidak setuju.

v. Penambahbaikan *Dashboard* Dari Segi Navigasi

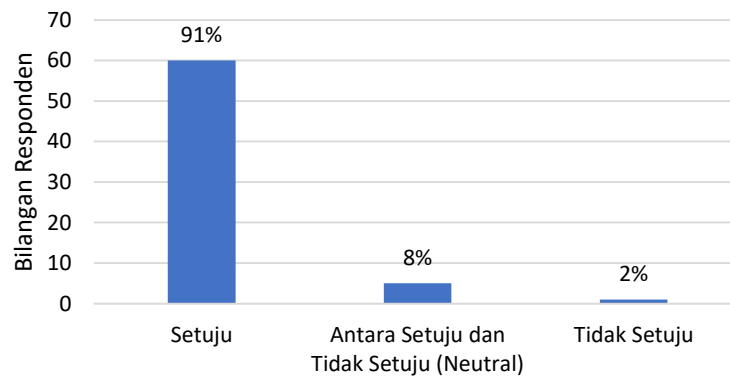
Rajah 7.5: Penambahbaikan *Dashboard* Dari Segi Navigasi



Rajah 7.5 menunjukkan maklum balas responden mengenai menambahbaikan *dashboard* dari segi navigasi. Berdasarkan Rajah 7.5, dapat dirumuskan bahawa **88%** responden setuju untuk menambahbaikan *dashboard* dari segi navigasi; **11%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden menyatakan tidak setuju.

vi. *Dashboard Yang Mesra Pengguna Atau User-Friendly*

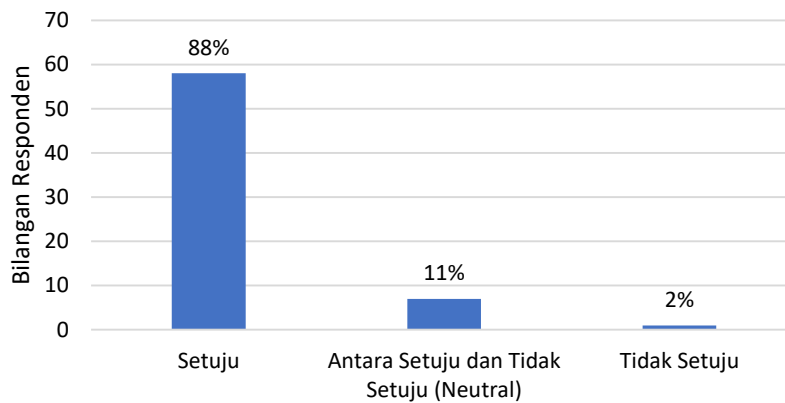
Rajah 7.6: *Dashboard Yang Mesra Pengguna Atau User-Friendly*



Rajah 7.6 menunjukkan maklum balas responden mengenai membina *dashboard* yang mesra pengguna atau *user-friendly*. Berdasarkan Rajah 7.2, dapat dirumuskan bahawa **91%** responden setuju untuk membina *dashboard* yang mesra pengguna atau *user-friendly*; **8%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden menyatakan tidak setuju.

vii. Kemudahan Alat Mudah Alih Sebagai Medium Untuk Mengakses *Dashboard*

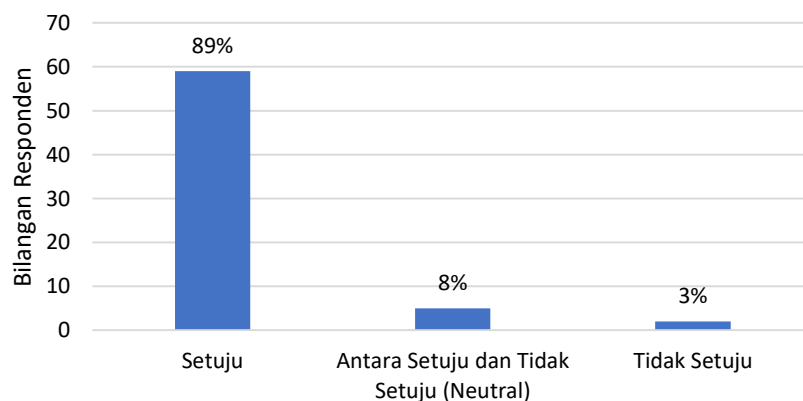
Rajah 7.7: Kemudahan Alat Mudah Alih Sebagai Medium Untuk Mengakses *Dashboard*



Rajah 7.7 menunjukkan maklum balas responden mengenai mewujudkan kemudahan alat mudah alih sebagai medium untuk mengakses *dashboard*. Berdasarkan Rajah 7.7, dapat dirumuskan bahawa **88%** responden setuju untuk mewujudkan kemudahan alat mudah alih sebagai medium untuk mengakses *dashboard*; **11%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **2%** responden menyatakan tidak setuju.

viii. Peningkatan Kualiti *Coaching* Untuk Pembangunan *Dashboard*

Rajah 7.8: Peningkatan Kualiti *Coaching* Untuk Pembangunan *Dashboard*



Rajah 7.8 menunjukkan maklum balas responden mengenai meningkatkan kualiti *coaching* untuk pembangunan *dashboard*. Berdasarkan Rajah 7.8, dapat dirumuskan bahawa **89%** responden setuju

untuk meningkatkan kualiti *coaching* untuk pembangunan *dashboard*; **8%** responden menyatakan mereka antara setuju dan tidak setuju (Neutral); manakala **3%** responden menyatakan tidak setuju.

Secara keseluruhan, kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang amat positif yang mana lebih daripada **87%** responden setuju mengenai cadangan peningkatan dan penambahbaikan dari aspek analisis dan visualisasi *dashboard*, infrastruktur, penggunaan alat mudah alih serta kualiti *Coaching*.

8. KESIMPULAN

Analisis kajian impak secara atas talian telah berjaya dilaksanakan dengan lancar dan mencapai objektif kajian iaitu mengkaji dan menilai keberkesanan dashboard yang dibangunkan semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu serta mengkaji dan menilai keberkesanan Projek DRSA dari segi kepuasan pengguna, produktiviti dan perubahan budaya kerja, infrastruktur serta keselamatan data. Analisis kajian impak ini juga membantu dalam mengkaji dan menilai maklum balas responden Sektor Awam mengenai dua (2) Projek DRSA yang terdahulu. Secara keseluruhan,

- i. Kebanyakan responden adalah *Developer* diikuti kedua banyak *Subject Matter Expert (SME)* dan seterusnya *Technical Lead*.
- ii. Kebanyakan responden menggunakan *dashboard* sekali seminggu, diikuti jarang menggunakan *dashboard* dan menggunakan *dashboard* 2-3 hari setiap minggu.
- iii. Kebanyakan responden jarang atau tidak pernah menggunakan *dashboard* kerana tugas harian tidak memerlukan penggunaan *dashboard*.
- iv. Kebanyakan responden menambah pengetahuan mereka mengenai konsep *Big Data* selepas terlibat dalam Projek DRSA.
- v. Kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang positif dimana lebih daripada **72%** responden bersetuju mengenai peningkatan produktiviti dan perubahan budaya kerja semasa pelaksanaan projek DRSA terdahulu.
- vi. Kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang positif dimana lebih daripada **67%** responden setuju mengenai keselamatan dan integriti data yang dikongsi adalah terjamin.
- vii. Kebanyakan responden memberikan maklum balas yang agak positif dimana lebih daripada **46%** responden bersetuju mengenai kepuasan

pengguna terhadap penggunaan *dashboard* adalah memenuhi keperluan dan memuaskan hati.

- viii. Kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang agak positif dimana lebih daripada **46%** responden bersetuju mengenai keberkesanan infrastruktur yang disediakan semasa pelaksanaan projek DRSA terdahulu.
- ix. Kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang amat positif dimana lebih daripada **87%** responden setuju mengenai cadangan peningkatan dan penambahbaikan dari pelbagai aspek seperti meningkatkan kualiti analisis dan visualisasi *dashboard*, infrastruktur, penggunaan alat mudah alih serta kualiti *Coaching*.

Kebanyakan responden telah memberikan maklum balas yang positif di mana semua penilaian berdasarkan lima (5) skop iaitu produktiviti dan perubahan budaya kerja (**72%**); keselamatan data (**67%**); kepuasan pengguna (**46%**); infrastruktur (**46%**) dan cadangan penambahbaikan (**87%**) adalah memuaskan. Cadangan untuk memperbaiki mutu analitis data raya Projek DRSA dari pelbagai aspek pada masa hadapan turut diberikan oleh responden iaitu mewujudkan *business case* yang baharu, mewujudkan *dashboard* yang mesra pengguna atau *user-friendly*, meningkatkan prestasi analisis, meningkatkan kualiti *coaching* untuk pembangunan *dashboard*, meningkat infrastruktur atau visualisasi *dashboard*, penambahbaikan *dashboard* dari segi navigasi, mewujudkan kemudahan alat mudah alih sebagai medium untuk mengakses *dashboard* serta penambahan *filter* atau fungsi lain di dalam *dashboard*.

9. Cadangan Penambahbaikan / Syor

Berdasarkan analisis kajian impak di atas, terdapat beberapa perkara yang disyor berdasarkan maklum balas responden yang terlibat dalam dua Projek DRSA terdahulu:

1. Agensi perlu menganjurkan program atau menggalakkan pegawai menyertai taklimat, kursus dan projek berkaitan BDA.

2. Agensi mestilah membangunkan *Business Case* dan *Dashboard* yang dapat melaksanakan tugas harian dengan lebih mudah dan cepat serta membantu pengurusan atasan untuk membuat keputusan yang tepat dan efisien.

3. Agensi harus menambahbaik paparan *dashboard* dari beberapa segi:
 - i. Prestasi Analisis
 - ii. Visualisasi
 - iii. Navigasi
 - iv. Fungsi *filter* atau fungsi lain di dalam *dashboard*
 - v. Kemudahan akses kepada *dashboard* menggunakan pelbagai peranti mudah alih masa kini

**BORANG SOAL SELIDIK
KAJIAN IMPAK SECARA ATAS TALIAN**

**PROJEK DRSA TERDAHULU
(PROJEK RINTIS DRSA DAN PROJEK PELUASAN DRSA)**

Kajian Impak Projek Data Raya Sektor Awam (DRSA)

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan (MAMPU) sedang dalam usaha menjalankan kajian impak terhadap dua projek Data Raya Sektor Awam (DRSA) terdahulu iaitu Projek Rintis DRSA serta Projek Peluasan DRSA. Kajian ini akan membantu dalam memahami dan menilai persepsi, kesan serta kepuasan pegawai terhadap Projek DRSA yang menyokong pembangunan analitis data raya atau Big Data Analytics (BDA).

Objektif kajian adalah:

1. Mengkaji dan menilai maklum balas pegawai sektor awam mengenai dua Projek DRSA yang terdahulu;
2. Mengkaji dan menilai keberkesanan dashboard yang dibangunkan semasa pelaksanaan Projek DRSA terdahulu; dan
3. Mengkaji dan menilai keberkesanan Projek DRSA dari segi kepuasan pengguna, produktiviti dan perubahan budaya kerja, infrastruktur serta keselamatan data.

*Required

1. Email address *

PENGENALAN

Projek Rintis Analitis DRSA

Projek ini dimulakan pada 10 Mac 2015 hingga 9 Mac 2016 bagi membangunkan empat (4) kes bisnes yang melibatkan empat (4) kementerian/agensi iaitu MAMPU untuk Analisis Sentimen, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) untuk Pemantauan Harga, Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) untuk Penyakit Tangan, Kaki dan Mulut (HFMD) dan Polis Diraja Malaysia (PDRM) bagi Pencegahan Jenayah. Projek Rintis DRSA juga telah menyediakan fasiliti (info/infrastruktur) untuk pelaksanaan DRSA oleh agensi Sektor Awam merangkumi Rangka Kerja, Tadbir Urus, Metodologi, Platform, Pekeliling, Pembangunan Kompetensi dan Khidmat Nasihat Data Raya.

Projek Peluasan Analitis DRSA

Rentetan kejayaan Projek Rintis DRSA pada tahun 2015 hingga 2016, inisiatif DRSA diteruskan dengan pelaksanaan Projek Peluasan Analitis DRSA. Peluasan DRSA telah dilaksanakan selama 12 bulan bermula pada 23 November 2016 hingga 22 November 2017. Projek ini menggunakan pendekatan coaching untuk pembangunan produk data dengan kerjasama MAMPU, syarikat dan 12 agensi.

BAHAGIAN A: MAKLUMAT RESPONDEN

Bahagian ini adalah untuk mendapatkan maklumat berkaitan demografi responden.

2. Nama *

3. Kementerian/ Kerajaan Negeri *

Mark only one oval.

- Bahagian Penyelidikan, Jabatan Perdana Menteri (JPM)
- Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI)
- Jabatan Audit Negara
- Jabatan Perikanan Malaysia (DOF), Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani (MOA)
- Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)
- Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
- Kementerian Pendidikan Malaysia (MOE)
- Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT)
- Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI)
- Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)
- Kementerian Sumber Manusia (KSM)
- Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air (KeTTHA)
- Polis DiRaja Malaysia (PDRM)
- Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)
- Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)

4. Agensi *

Sila masukkan nama Agensi/Pejabat SUK Negeri/Pihak Berkuasa Tempatan.

5. Jawatan *

6. Gred *

7. Skim *

8. Umur *

Mark only one oval.

- 20 – 30
- 31 – 40
- 41 – 50
- 51 – 60
- 60 dan ke atas

9. Projek yang terlibat *

Mark only one oval.

- Projek Rintis DRSA
- Projek Peluasan DRSA
- Kedua-dua

10. Tajuk Business Case *

Tick all that apply.

- Ramalan Penyakit Berjangkit
- Pemantauan Harga
- Pencegahan Jenayah
- Analisis Sentimen
- Pengurusan Permasalahan Industri Pengeluaran Halal
- Pemantauan Media Sosial Berkaitan Kementerian Kewangan
- Seamless Job Recruitment
- Sentimen Semasa Rakyat Terhadap Kerajaan Malaysia
- Penyelesaian Isu Keciciran Murid daripada Sistem Pendidikan Malaysia Bagi Pembangunan Modal Insan
- Penggunaan Air Domestik di Malaysia
- Penemuan Audit (Kewangan)
- Perkhidmatan Pelabuhan Klang yang lebih kompetitif dan efisien
- Peningkatan Produktiviti dan Kualiti Padi
- Pemilihan Kawasan Akuakultur
- Pengukuhan Perkhidmatan 1MOCC
- Peningkatan Kebolehpasaran Pekerjaan Kepada Pencari Kerja

11. Peranan dalam projek *

Tick all that apply.

- Project Owner
- End User
- Data Provider
- Subject Matter Expert (SME)
- Project Lead
- Technical Lead
- Developer
- System Admin
- Data Custodian

12. Kekerapan penggunaan dashboard dalam melaksanakan tugas harian. *

Mark only one oval.

- Setiap hari
- 2-3 hari setiap minggu
- Sekali seminggu
- Bulanan
- Suku Tahun (Beberapa bulan sekali)
- Jarang
- Tidak Pernah

13. Sekiranya jawapan di atas adalah Jarang atau Tidak Pernah, sila tandakan mana yang berkaitan.

Mark only one oval.

- Penggunaan dashboard untuk tugas tertentu sahaja.
- Penggunaan dashboard menggunakan masa yang lebih panjang tanpa meningkatkan produktiviti tugas harian.
- Data daripada dashboard tidak tepat atau tidak relevan.
- Tugas harian saya tidak memerlukan penggunaan dashboard.
- Other: _____

14. Pengetahuan anda mengenai Big Data sebelum terlibat dalam Projek DRSA yang dinyatakan adalah: *

Mark only one oval.

- Tidak Pernah Mendengar Konsep Ini
- Tidak Memahami
- Memahami Secara Asas
- Memahami Secara Mendalam

15. Pengetahuan anda mengenai Big Data selepas terlibat dalam Projek DRSA yang dinyatakan adalah: *

Mark only one oval.

- Tidak Pernah Mendengar Konsep Ini
- Tidak Memahami
- Memahami Secara Asas
- Memahami Secara Mendalam

**BAHAGIAN B:
KEPUASAN
PENGGUNA**

Bahagian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis kepuasan pengguna yang terlibat dengan Projek DRSA.

16. Sila pilih jawapan yang bersesuaian *

Mark only one oval per row.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju (Neutral)	Setuju	Sangat Setuju
Saya sentiasa merujuk kepada analisis pada dashboard ketika melaksanakan tugas yang berkaitan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kebanyakan tugas adalah berkaitan dengan dashboard.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dashboard mesra pengguna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dashboard mengandungi maklumat yang diperlukan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dashboard yang dibina memenuhi keperluan business case yang ditetapkan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penggunaan dashboard membantu saya dalam melaksanakan tugas harian.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penggunaan dashboard memenuhi keperluan dan memuaskan hati saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BAHAGIAN C:
PRODUKTIVITI DAN
PERUBAHAN
BUDAYA KERJA**

Bahagian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis keberkesanan dalam produktiviti dan perubahan budaya kerja di kalangan penjawat awam selepas pelaksanaan Projek DRSA.

17. Sila pilih jawapan yang bersesuaian *

Mark only one oval per row.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju (Neutral)	Setuju	Sangat Setuju
Projek DRSA menukar gaya kerja kepada cara yang lebih efektif.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projek DRSA meningkatkan prestasi organisasi dari segi produktiviti, operasi dan kos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projek DRSA meningkatkan prestasi pekerja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projek DRSA memberi impak/perubahan ketara terhadap operasi/bisnes organisasi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projek DRSA memberikan gambaran secara menyeluruh dengan menyatukan semua maklumat perkhidmatan dalam satu Dashboard secara real time yang mana dapat menjimatkan masa dan meringankan beban kerja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BAHAGIAN D:
INFRASTRUKTUR**

Bahagian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis prestasi infrastruktur Projek DRSA.

18. Sila pilih jawapan yang bersesuaian *

Mark only one oval per row.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju (Neutral)	Setuju	Sangat Setuju
Dashboard boleh dicapai dalam masa yang singkat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dashboard berupaya bertindak balas dengan pantas ketika pengguna klik pada fungsi tertentu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Data daripada dashboard dikemaskini dengan tepat mengikut jadual.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dashboard tidak pernah mengalami sebarang isu atau masalah. (Contoh: Dashboard boleh diakses namun data/carta tidak dapat dipaparkan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya tidak pernah mengalami masalah server down sepanjang pelaksanaan projek ini.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BAHAGIAN E:
KESELAMATAN**

Bahagian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis tahap keselamatan Projek DRSA.

19. Sila pilih jawapan yang bersesuaian *

Mark only one oval per row.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju (Neutral)	Setuju	Sangat Setuju
Saya yakin bahawa keselamatan data yang dikongsi dengan pihak MAMPU adalah terjamin dari segi privasi data peribadi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Data yang dikongsi adalah sulit dan hanya dibenarkan untuk diakses oleh pihak yang diberi kuasa sahaja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integriti data terjamin (Data yang dikongsi adalah selamat) dan tidak dapat diubah oleh pihak yang tidak berkaitan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pindaan data dapat dikesan dan direkod bagi memastikan integriti data adalah terjamin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Masalah server down yang dialami diselesaikan dalam masa yang singkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Masalah server down tidak menjejaskan keselamatan data.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BAHAGIAN F:
CADANGAN
PENAMBAHBAIKAN**

Bahagian ini bertujuan untuk mengkaji pendapat responden mengenai cadangan penambahbaikan Projek DRSA.

20. Sila pilih jawapan yang bersesuaian *

Mark only one oval per row.

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Antara Setuju dan Tidak Setuju (Neutral)	Setuju	Sangat Setuju
Mewujudkan Business Case yang baharu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penambahan filter atau fungsi lain di dalam dashboard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meningkatkan prestasi analisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meningkat infrastruktur atau visualisasi dashboard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Penambahbaikan dashboard dari segi navigasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mewujudkan dashboard yang mesra pengguna atau user-friendly	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemudahan alat mudah alih sebagai medium untuk mengakses dashboard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meningkatkan kualiti coaching untuk pembangunan dashboard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Lain-lain (jika ada):

**SENARAI RESPONDEN
KAJIAN IMPAK SECARA ATAS TALIAN**

**PROJEK DRSA TERDAHULU
(PROJEK RINTIS DRSA DAN PROJEK PELUASAN DRSA)**

SENARAI RESPONDEN SOAL SELIDIK KAJIAN IMPAK KAJIAN IMPAK PROJEK DRSA TERDAHULU

No.	Nama	Email	Kementerian/ Agensi
1	Abdul Azim Bin Abu Ziden	azim.ziden@kettha.gov.my	KeTTHA
2	Adawiyah Ishak	adawiyah.isahak@hdcglobal.com	MITI
3	Aida Al-Quswa Binti Mohamad Ali	quswa@mardi.gov.my	MARDI
4	Aizuddin Abd Manap	aizuddinmanap@gmail.com	JPM
5	Anis Suhailis Abdul Kadir	anissuhailis@intanbk.intan.my	MAMPU
6	Anita Binti Hassan	anita@mampu.gov.my	MAMPU
7	Anizah Nordin	anizah.nordin@jpa.gov.my	MAMPU
8	Azilawati Binti Alias	azilawati@kpdnhep.gov.my	KPDNKK
9	Azmi Bardar	azmi.bardar@treasury.gov.my	MOF
10	Azrina Binti Asmuni	azrina@mardi.gov.my	MARDI
11	Azwanis Abdosamad	azazaz.anis@gmail.com	KeTTHA
12	Che Adnan Bin Che Abdullah	che_adnan@audit.gov.my	JAN
13	Daniel Musa Bin Md Daud	daniel@miti.gov.my	MITI
14	Dr Alifah Aida Bte Lope Abdul Rahman	aida@audit.gov.my	JAN
15	Dr. Noorazah Binti Md. Noor	noorazah@mampu.gov.my	MAMPU
16	Dr. Yusminar Yunus	yusminar@mampu.gov.my	MAMPU
17	Elia Suziana Binti Mohamad	elia@spa.gov.my	SPA
18	Fakhirin Bin Mohd Fauzi	fakhirin@gmail.com	MITI
19	Irman Bin Zulkeflie	irman.zulkeflie@moe.gov.my	MOE
20	Jafri Bin Abd Majid	jafri.am@audit.gov.my	JAN
21	Jarisman Bin Jamlus	jarisman@hdcglobal.com	MITI
22	Kartini Bt Mohd Zukri	kartini.mzukri@moe.gov.my	MOE
23	Khairul Zameer B. Abidin	khairul@moa.gov.my	JAN
24	Lee Si Tau	lst@mot.gov.my	MOT
25	Mashita Binti Abdullah	mashita.abdullah@moe.gov.my	MOE
26	Masnim Ariza Binti Ishak	ariza@moa.gov.my	MOA
27	Md Hishamuddin Bin Sah Hit	hishamuddin@moe.gov.my	MOE
28	Melissa Binti Nik Mohamed	melissa@moa.gov.my	MOA
29	Mohamad Amirul Afiq Bin Abu Yazid	amirulafiq@bpe.gov.my	JPM
30	Mohamad Fuad Mohamad	fuad.mohamad@moe.gov.my	MOE
31	Mohammad Naim Bin Ahmad Shamsuddin	pshnaim@mampu.gov.my	MAMPU
32	Mohd Ariffin Bin Adimin	ariffin@mampu.gov.my	MAMPU
33	Mohd Faizal Bin Marzuki	faizal@spa.gov.my	SPA
34	Mohd Fitri Bin Mekan	fitri@mai.org.my	MITI
35	Muha'amad Hafis	hafis@rmp.gov.my	PDRM
36	Mukhtaroh Binti Osman	mukhtaroh@audit.gov.my	JAN
37	Noor Intan Shariza Buang	intan.buang@treasury.gov.my	MOF
38	Nor Azlina Bt Mustakim	azlinamustakim@kpdnhep.gov.my	KPDNKK
39	Nor Hafidzah Binti Md Yusoff	hafidzah@moh.gov.my	KKM
40	Norhaidah Mohd Esa	norhaidah.esa@treasury.gov.my	MOF

No.	Nama	Email	Kementerian/ Agensi
41	Norita Binti Shamsudin	dr.norita_sham@moh.gov.my	KKM
42	Norjana Junny	norjana@mampu.gov.my	MAMPU
43	Norlindah Binti Busu@Mohamed	norlindah@mampu.gov.my	MAMPU
44	Nurakmar Binti Zubir	nurakmar@mohr.gov.my	KSM
45	Nurazreen Binti Mohd Amin	nurazreen@kpdnhep.gov.my	KPDNKK
46	Nurhisyamuddin Bin Norsazali	pshhisyam@mampu.gov.my	MAMPU
47	Nurshakirah Binti Md Samsudin	shakirah@spa.gov.my	SPA
48	Ria Septia Budiarsih Binti Sachlin	ria@mod.gov.my	MAMPU
49	Riadiana Binti Maidin	riadiana.maidin@moe.gov.my	MOE
50	Rosliza Hamzah	rosliza@mot.gov.my	MOT
51	Roszaimahtun Binti Razali	roszaimahtun@moe.gov.my	MOE
52	Saifuddin Bin Mohd	saifuddin@mampu.gov.my	MAMPU
53	Sakinah Binti Saad	sakinah@spa.gov.my	SPA
54	Siti Noorzehan Binti Ariffin	zehan@kettha.gov.my	KeTTHA
55	Siti Nurul Salwa Binti Sheikh Abdul Nasir	sitinurulsalwa@yahoo.com	JPM
56	Subramani A/L Paiduthaly	mani4th@gmail.com	MOT
57	Syamaizar Bin Razali	syamizar@doa.gov.my	DOF
58	Tengku Nadia Binti Tengku Abdul Malik	tgnadia@mohr.gov.my	KSM
59	Tuan Hishamuddin Bin Tuan Muhamad	sham@moe.gov.my	MOE
60	Wahid Bin Said	wahsa@mardi.gov.my	MARDI
61	Y Hamdan Mohd Dom	yhamdan@audit.gov.my	JAN
62	Zainizam Bin Yusof	zainizam@mampu.gov.my	MAMPU
63	Zaiti Harun	zaiti@mohr.gov.my	KSM
64	Zaki Bin Haji Mokri	zaki@dof.gov.my	MOA
65	Zalani @ Rohani Binti Hussin	rohanih@mampu.gov.my	MAMPU
66	Zul Hisyam	hissam@rmp.gov.my	PDRM

**BORANG SENARAI KOMEN RESPONDEN
KAJIAN IMPAK SECARA ATAS TALIAN**

**PROJEK DRSA TERDAHULU
(PROJEK RINTIS DRSA DAN PROJEK PELUASAN DRSA)**

SENARAI KOMEN RESPONDEN KAJIAN IMPAK PROJEK DRSA TERDAHULU

Komen

1. Pengetahuan
2. Mengadakan Program Pengurusan Perubahan DRSA yang berkesan.
3. SYOR: Pemahaman konsep secara menyeluruh perlu diterapkan terlebih dahulu, ini kerana responden perlu menguasai dan memahami komponen dan proses di persekitaran Data Raya kemudian berupaya untuk implement di agensi masing-masing.
4. Pembangunan API dua hala antara sistem di agensi dan DRSA
5. Tambahbaik dashboard sedia ada dengan ciri baharu
6. Dashboard tidak siap kerana kekangan data
7. Dashboard MOT tidak dapat dibangunkan kerana tiada data
8. Dashboard tidak siap
9. Projek tidak diteruskan. Tiada dashboard
10. Projek tidak siap
11. Dashboard DOF tidak siap
12. Projek KeTTHA tidak dapat disiapkan kerana kekangan data