

Maklumbalas/ Aduan/ Cadangan Melalui Portal

Pengadu	Perkara	Maklumbalas Agensi
NUR 'ATIYYAH BINTI AHMAD	Adalah dimaklumkan bahawa token untuk pegawai ini telah didapati rosak dan tidak boleh digunakan (dimaklumkan oleh Puan Hazwani dari SCAN Associated Sdn. Bhd.).	Untuk makluman, berdasarkan semakan dengan pihak SCAN didapati token tersebut telah diposkan semula token tersebut kepada pengguna iaitu, NAMA : NUR 'ATIYYAH BINTI AHMAD, NO. K/P: 830118-07-5618 pada hari ini, 27 Mac 2015. Penggantian token tidak dilakukan kerana masalah yang dihadapi telah dapat diselesaikan oleh pihak SCAN.
Muhammad Syawalfiza Lokman	Saya ingin membuat aduan berkenaan perkhidmatan e-government oleh MOE, beberapa kementerian & agensi kerajaan lain yang tiada langsung ciri-ciri keselamatan seperti yang diambil oleh industri perbankan seperti yang diuji oleh BolehVPN, https://www.bolehvpn.net/blog/2013/10/28/how-secure-is-your-banks-website-comparing-malaysian-banks-https-security/	Pihak MAMPU mengucapkan terima kasih di atas keperihatinan pihak tuan dalam tahap keselamatan perkhidmatan e-government MOE, beberapa kementerian dan agensi kerajaan lain. Untuk makluman tuan, MAMPU telah mengeluarkan Arahan Teknologi Maklumat Tahun 2007 yang bertujuan untuk memberi garis panduan keperluan minimum bagi menyokong Akta Aktiviti Kerajaan Elektronik (Electronic Government Activities Act [EGAA]) 2007 dalam memudah cara transaksi elektronik. Dalam garis panduan ini telah dinyatakan dengan jelas di mana agensi hendaklah memastikan penghantaran yang selamat di setiap peringkat dan melindungi trafik dari dicuri dengar, connection hijacking dan serangan rangkaian lain dengan menggunakan

protokol Secure Socket Layer (SSL), Secure Shell (SSH) dan Hardware Security Module (HSM) versi semasa [Arahan Teknologi Maklumat 2007 para 18.2.1(e) mukasurat 19].

Pihak MAMPU mengambil maklum aduan ini dan satu perbincangan awal bersama kementerian dan agensi seperti MOE akan diadakan bagi memastikan pelaksanaan perkhidmatan e-government mematuhi ciri-ciri keselamatan maklumat seperti yang dinyatakan di dalam garis panduan ini.

ICT Project Application and Monitoring System atau dikenali sebagai PAMS telah digantikan dengan Sistem Aplikasi Profil Projek ICT Sektor Awam (PROFIT) dan tidak beroperasi sejak tahun 2011. Pihak Kementerian telah dimaklumkan akan perkara ini.

Berdasarkan prosedur dan maklumat sedia ada, Pegawai Khidmat pelanggan (PKP) IMOCC telah memaklumkan maklumat yang sahih iaitu transfusi darah bergantung kepada hospital yang dirujuk. PKP meletakkan tuan ditalian menunggu bagi mendapatkan kepastian dengan pegawai yang lebih arif, namun demikian talian terputus disebabkan masalah teknikal.

Muhamad
Affandi Bin
Ismail

Untuk makluman pihak tuan, saya menghadapi masalah untuk akses kepada laman web <https://www.pams.mampu.gov.my/>

Nama saya Toh, saya bekerja sebagai seorang pengarah filem di dalam sebuah syarikat produksi yang berlokasi di Puchong, Selangor.

John Toh

Tujuan emel ini adalah untuk menyatakan rasa tidakpuashati dan aduan terhadap servis operator telefon yang amat kurang ajar sewaktu menjawab panggilan dari saya.

Pada pagi 6hb April 2015, jam 11:37am, saya telah membuat panggilan kepada talian 03-80008000 yang tertera di laman web rasmi Kementerian Kesihatan Malaysia. Seorang wanita Melayu telah menjawab telefon saya.

Soalan saya adalah samada hospital kerajaan mengenakan bayaran untuk kemasukkan darah untuk pesakit yang memerlukan darah ataupun tidak, wanita ini telah memberikan jawapan yang tidak masuk akal dengan mengatakan ini bergantung pada pengurusan setiap hospital kerajaan, maksudnya tiada kesamarataan antara semua hospital kerajaan. Apakah tiada perbezaan antara hospital kerajaan dan hospital swasta?

Walau bagaimanapun PKP tersebut telah diberi teguran dan sesi coaching berhubung keperluan untuk meningkatkan tahap kualiti suara semasa berkomunikasi dengan pelanggan. Semoga penjelasan di atas dapat memberi pencerahan kepada tuan berhubung aduan yang telah dibangkitkan.

Saya kluatir dengan jawapan wanita ini lalu telah bertanya apakah dia pasti dengan jawapan ini, gadis ini kemudiannya meminta saya menunggu seketika lalu terus mematikan panggilan saya. Saya amat pasti wanita ini sengaja hendak memutuskan panggilan ini kerana dia tidak dapat menjawab pertanyaan saya.

Apakah sebegini cara operator yang mewakili Kementerian Kesihatan Malaysia untuk melayan rakyat yang ingin mendapatkan kepastian? Bukankah setiap kakitangan Malaysia mengamalkan amalan yang ramah mesra atau ianya cuma sekadar kata-kata kosong sahaja?

Saya kecewa dengan sikap gadis ini dan amat kesal dengan tindakan memutuskan talian saya. Saya harap pihak tuan akan mengambil tindakan tegas dengan memecat gadis ini dari jawatan operator kerana sikap gadis ini sama sekali memalukan Kementerian Kesihatan Malaysia dan menjatuhkan maruah negara.

Saya boleh dihubungi menerusi talian 016 6097605.

Terima Kasih.

Hazliana Maklumat CIO boleh dikemaskini di MYCIO, namun bagaimana dengan
binti talha ICTSO? Sebarang pengemaskinian perlu manual lagi?

Sebagai makluman puan, pihak kami sedang dalam proses penambahbaikan sistem ICTSO secara online.

Suhaily
Binti
Ariffin

Mohon bantuan pihak MAMPU mengenai perkara yg disertakan iaitu token espkb pegawai di Jabatan Peguam Negara masih belum boleh digunakan. Tindakan susulan telah dibuat dari masa ke semasa email bertarikh 23/10/2015 tiada jawapan balas pihak yg dipertanggungjawabkan. Mohon pihak MAMPU menyelesaikan masalah ini dengan segera kerana penggunaan token adalah sangat penting ketika ini utk perakuan baucer memandangkan kini telah memasuki tahun terakhir kewangan.

Normal 0 21 false false false MS X-NONE X-NONE
MicrosoftInternetExplorer4

Bersama-sama ini disertakan print screen mengenai masalah token block untuk tindakan pihak tuan selanjutnya.

Aslina bt
Yusoff

```
/* Style Definitions */ table.MsoNormalTable {mso-style-name:"Table Normal"; mso-tstyle-rowband-size:0; mso-tstyle-colband-size:0; mso-style-noshow:yes; mso-style-priority:99; mso-style-parent:""; mso-padding-alt:0cm 5.4pt 0cm 5.4pt; mso-para-margin:0cm; mso-para-margin-bottom:.0001pt; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Times New Roman",serif;}
```

Buat masa kini, pengemaskinian maklumat ICTSO masih dilakukan secara manual dengan menggunakan borang.

Sehubungan itu, puan atau wakil dimohon datang ke MAMPU Cyberjaya berjumpa saya di Aras 1 pada 3 Nov 2015 (Selasa) jam 10.00 pagi untuk proses pengujian token bagi mengenalpasti sama ada token rosak atau tidak dan bagi tujuan mengenalpasti masalah yang token tersebut. Sila bawa token yang berkenaan bersama.

Untuk makluman telah uruskan permohonan dan kelulusan bagi pembatalan token. Kod pengaktifan juga telah dijana semula. Mohon pengguna buat permohonan penggantian token dan gunakan kod pengaktifan terkini yang diterima daripada emel gpki. Seterusnya pada Portal GPKI <https://gpki.mampu.gov.my> sila buat permohonan penggantian token (rosak) bagi pengguna