



JABATAN PERDANA MENTERI
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)

PERSIDANGAN DIGITAL SEKTOR AWAM 2021

**NORMA BAHARU PENDIGITALAN: MEMPERKASAKAN PERKHIDMATAN
BERPAKSIKAN RAKYAT**

**19 Ogos 2021
Putrajaya**

UCAPAN PEMBUKAAN

YBhg. Datuk Seri Dr. Yusof bin Ismail

**KETUA PENGARAH
MAMPU, JABATAN PERDANA MENTERI**



**PENGHARGAAN & TERIMA KASIH KEPADA
YBHG. TAN SRI DATO' SERI KSN**

Terima Kasih

**YBHG. TAN SRI DATO' SERI MOHD ZUKI BIN ALI
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**



SEKILAS PANDANG

2000

Persidangan *Chief Information Officers (CIO) Sektor Awam*, kali pertama diadakan pada 5 Oktober 2000

2016

Dijenamakan semula kepada *Public Sector CIO Convention and Exhibition (CIO Convex)* yang menggabungkan persidangan & pameran

2021

Dijenamakan semula kepada Persidangan *Digital Sektor Awam*

TEMA PERSIDANGAN 2021

Norma Baharu Pendigitalan: Memperkasakan Perkhidmatan Berpaksikan Rakyat

OBJEKTIF PERSIDANGAN



1

MENYEDIAKAN PLATFORM PERKONGSIAN IDEA & ALIRAN TERKINI TEKNOLOGI

2

MENGARUS PERDANA KONSEP KERAJAAN DIGITAL

3

PELUANG KERJASAMA STRATEGIK AGENSI KERAJAAN, AKADEMI & SEKTOR SWASTA

FOKUS PERSIDANGAN



MANUSIA

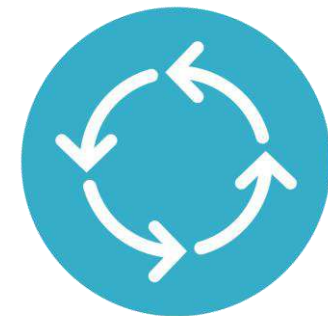


DATA

**Integrasi merentasi
agensi yang dipacu
oleh data dan didorong
oleh keperluan rakyat
serta menyumbang
kepada daya saing
negara di peringkat
global**



TEKNOLOGI

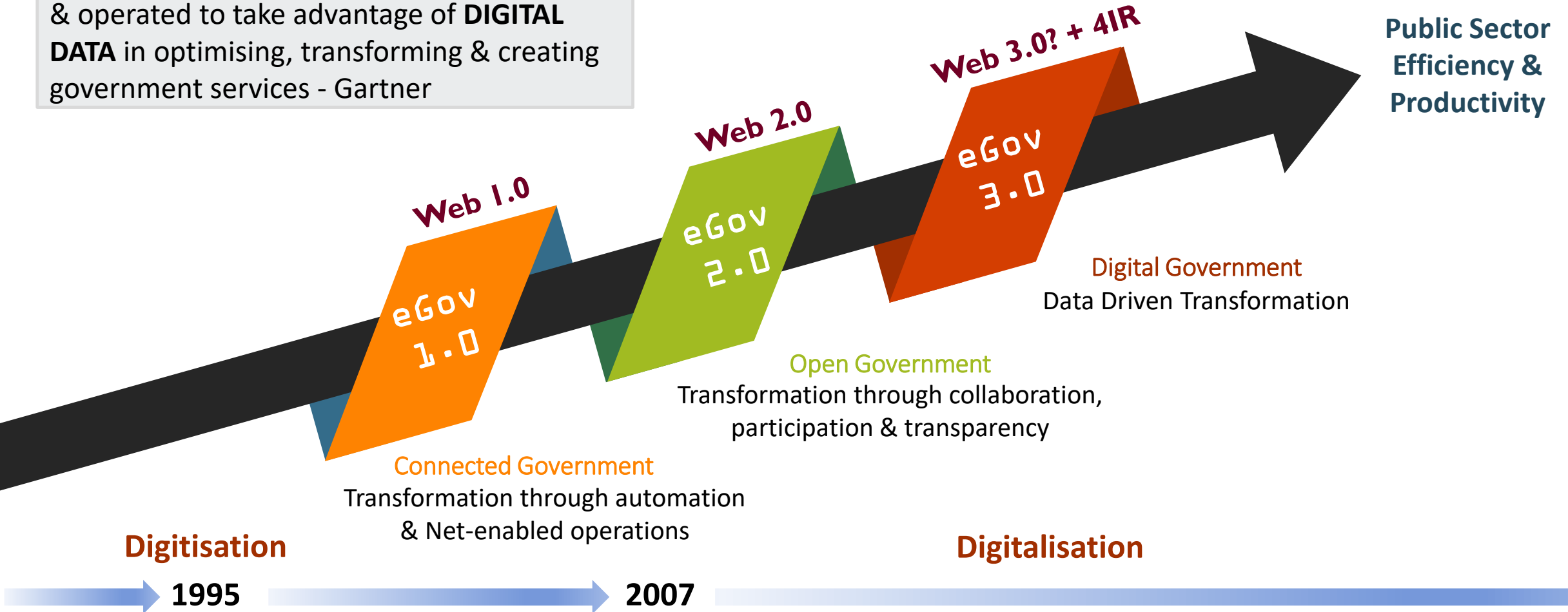


PROSES

EVOLUSI UTAMA KERAJAAN DIGITAL

Three Generations of Electronic Government

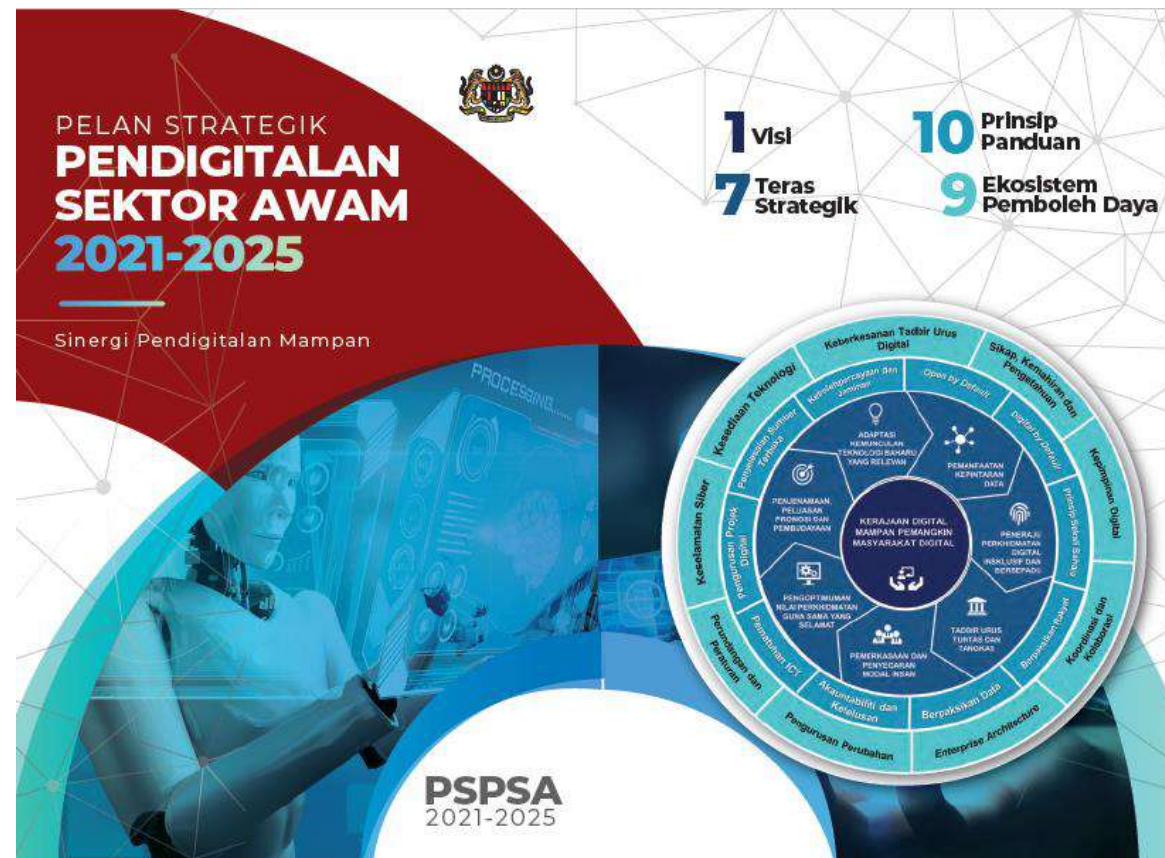
Digital Government is government designed & operated to take advantage of **DIGITAL DATA** in optimising, transforming & creating government services - Gartner



PSPSA 2021-2025

Penguatan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan bagi mendaya upaya sistem penyampaian

Menggariskan strategi dan program sebagai panduan





MALAYSIA DALAM ONLINE SERVICE INDEX (OSI)



Anugerah Software – IT Services dalam Malaysia Technology Excellence Awards 2021

informasi & perkhidmatan dalam talian Kerajaan merentas agensi

1,089 naratif & mengintegrasikan 389 perkhidmatan dalam talian kerajaan

2016

40th

2018

27th



2020

24th



MyGovernment merupakan Inisiatif Pengukuhan oleh MAMPU di bawah Rancangan Malaysia Ke-11. Portal ini dibangunkan adalah untuk mewujudkan satu gerbang perkhidmatan dalam talian kerajaan yang berpaksikan rakyat dan merupakan gerbang tunggal kerajaan yang berkonsepkan life event.

- Menguruskan Pengenalan Diri
- Mengurus Institusi Keluarga
- Mendapat Pendidikan Formal
- Mendapat Kemudahan, Kebajikan & Kesihatan
- Membina Kerjaya & Persaraan
- Mendapat Maklumat Pelancongan
- Mengurus Perniagaan

www.malaysia.gov.my
 MyGovernment_Official



Sila Imbas!



**Alone we can do
so little
together we can do
so much**

- Helen Keller

TERIMA KASIH



JABATAN PERDANA MENTERI
UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU)