

# UCAPAN PENGHARGAAN KEPADA PEGAWAI KHIDMAT PELANGGAN 1MOCC

## Tahniah & Terima Kasih...



PKP Rajendran a/l Kuppanan



PKP Rozila Bt Md Isa

Pengurusan 1MOCC amat menghargai usaha murni tuan/puan yang berjaya mendapat penghargaan daripada Puan Juhanizah Jaafar kerana membantu menyelesaikan aduan beliau dengan PPJ pada 6 Februari 2015.

Sikap positif dan komitmen tuan/puan amat diperlukan ke arah melestarikan penyampaian perkhidmatan 1MOCC yang Cemerlang dan Berkesan

**Isu:** Pada 5 Februari 2015, Pemanggil menghubungi 1MOCC. PKP Rozila Bt Md Isa menerima aduan pemanggil yang tidak berpuas hati kerana menerima notis kompaun Perbadanan Putrajaya (PPJ) sebanyak RM 100.00, walaupun perkara tersebut telah selesai melalui perbualan telefon dan emel dengan pegawai di PPJ. PKP Rajendran a/l Kuppanan (PIC) menghubungi pengadu bagi pemakluman aduan yang telah dipanjangkan kepada PPJ dan maklum balas bahawa kompaun telah dibatalkan.

**Hasil perbualan:** Pengadu memaklumkan '*terima kasih banyak, saya rasa customer care you all yang tolong I. Kalau tidakkan saya tak dilayan sebenarnya, seriously very thanks for you. I very thankfull sangat pada call centre. Tulah I minta callcentre, Puan Rozila tu masukkan log (aduan). Saya rasa bila I call dia orang (PPJ) tak nak jawab. Pas sana sini, then I minta callcentre ini and fortunately you guys do good job. Thank You Very much. Rajen ye.. Rajen terima kasih banyak-banyak. Thank you very much. I thank you sangat. Kalau tidak I kena tolak-tolak over 1week.. kena sana sini tak dapat jawapan. 1MOCC ,Ok Rajen ya, thank you...*