

Mekanisme baharu nilai prestasi sektor awam

Program MyGPI dijajar dengan objektif penilaian peringkat global

Kuala Lumpur: Ekspektasi rakyat mengenai penyampaian perkhidmatan kerajaan secara umumnya, semakin meningkat selari dengan peningkatan taraf hidup dan tahap pendidikan.

Menyikut Laporan Global Web Index (GWI) Digital 2021, bilangan pengguna internet di Malaysia telah bertambah kepada 27.43 juta orang pada 2021 berbanding 26.89 juta orang pada 2020, iaitu peningkatan sebanyak 2.8 peratus.

Peningkatan itu jelas menunjukkan bahawa tahap literasi teknologi komunikasi maklumat (ICT) rakyat secara langsung memberikan kesan terhadap ekspektasi rakyat.

Sehubungan itu, kerajaan sentiasa peka dan memberikan perhatian terhadap prestasi agensi sektor awam supaya memenuhi pawaian piagam pelanggan yang ditetapkan.

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), Jabatan Perdana Menteri yang diterajui oleh Datuk Seri Dr Yusof Ismail adalah satu agensi pusat yang dipertanggungjawab untuk mewujudkan mekanisme mengukur dan menilai prestasi pencapaian agensi sektor awam.

Oleh yang demikian, MAMPU telah memperkenalkan program 'Penarafan Bintang' atau *Star Rating* mulai 2008 dengan pemahitan agensi peringkat Kerajaan Persekutuan dan kerajaan negeri. Hasil penarafan ini juga dijadikan sebagai satu kriteria penilaian prestasi ketua jabatan.

Pada 2015, program penarafan ini telah dijenamakan semula sebagai 'Indeks Penarafan Bintang (Indeks SSR)' dengan memberikan fokus empat aspek iaitu: Pemulihan (pengurusan sumber manusia, kewangan dan ICT),

Kualiti (Pelan Strategik dan Pengurusan Risiko); Transformasi (penilaian projek berasaskan ciri-ciri transformasi) dan Inovasi (penilaian projek berasaskan ciri-ciri inovasi).

Pencapaian agensi diiktiraf berdasarkan penarafan bermula dengan satu bintang (terendah) hingga lima bintang (tertinggi).

Walaupun bagaimanapun, selaras dengan hala tuju dan ekspektasi pemegang taruh semasa, pada akhir 2019 MAMPU sekali lagi telah memperkenalkan program baharu, iaitu Malaysian Government Performance Index (MyGPI) bagi menggantikan Indeks SSR.

Program MyGPI ini diujarkan dengan objektif penilaian peringkat global seperti *Sustainable Development Goals*, *Global Competitiveness Index*, *E-Government Development Index* dan *Ease of Doing Business*.

Pada peringkat nasional, MyGPI juga mengambil kira *Malaysia Digital Economy Blueprint (MyDIGITAL)*, Dasar 4IR Negara dan Pelan Strategik Pendigitalan



Kerajaan sentiasa memastikan prestasi agensi sektor awam memenuhi pawaian piagam pelanggan yang ditetapkan. (Foto hiasan)



Ketua Pengarah MAMPU, Datuk Seri Dr Yusof Ismail.

Sektor Awam 2021-2025.

MyGPI ini menilai prestasi agensi dalam dua aspek utama, iaitu pengurusan organisasi (pengurusan sumber manusia, pengurusan kewangan, pengurusan integriti dan keselamatan) dan pendigitalan perkhidmatan (perkhidmatan dalam talian atau *end-to-end (E2E)*, perkongsian data, pengurusan rekod secara elektronik, analisis data serta keselamatan siber).

Kedua-dua aspek ini akan didorong (*mediate*) oleh aspek tadbir urus (membabitkan kepelesenan, integriti, ketelusan, inklusif, pematuhan dan responsif).

Program MyGPI ini dapat diterjemahkan melalui kerangka MyGPI seperti yang tertera dalam gambar rajah (sila rujuk).

● Kerangka MyGPI

Seperti program yang sebelumnya, penilaian MyGPI ini menyasarkan agensi kerajaan persekutuan dan kerajaan negeri dengan perancangan penilaian rintis pada 2021 yang bertujuan menilai kesahihan dan kebolehpercayaan kriteria penilaian MyGPI.

Program MyGPI ini dijangka dilaksanakan sepenuhnya mulai 2022. Program MyGPI ini diharapkan terus relevan sebagai mekanisme menilai prestasi sektor awam yang cemerlang dalam penyampaian perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi rakyat.

Di samping itu, MyGPI ini juga bertepatan dengan mantera Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Mohd Zuki Ali agar semua agensi kerajaan menepati prinsip *P.A.S.T.E.R.*; iaitu *flat, agile, streamlined, tech-enabled, efficient* dan *resilient*.