



UNIT PEMODEENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)

Bagaimana Penyelia Memantau Kemajuan Tugas Yang Telah Diminitkan dalam DDMS?

Satu Inisiatif Pengurusan Perubahan Untuk Meningkatkan Kecekapan
Warga MAMPU Menguruskan Rekod Awam Menggunakan DDMS

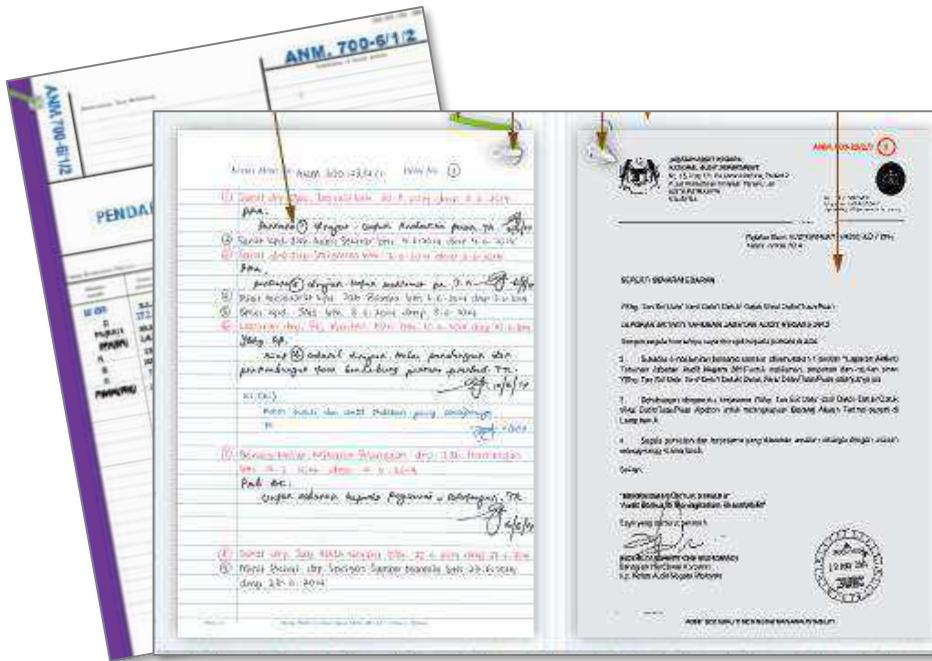


DIPERINCIKAN SEBAGAI:

- "Tahu Jenis Rekod"
- "Tahu Urus Rekod"
- "Tahu Guna DDMS"
- "Tahu Semak Fail"
- "Tahu Kerajaan Mengutamakan Digital First Sekarang"

Dulu dan Sekarang...

Dulu, sebelum ada DDMS...



- Dulu, minit tindakan ditulis begini dan berada pada rekod awam.

Kini, selepas ada DDMS...

- Kini dengan adanya DDMS, kita tidak perlu lagi menulis apa-apa di atas rekod awam dan fail tidak lagi bergerak bersama-sama rekod itu.
- Sistem DDMS membantu pengurusan rekod awam dibuat dari dalam talian menggunakan komputer, komputer riba dan telefon bimbit.
- Selagi mana kita mempunyai akses internet, capaian ke sistem DDMS boleh dibuat di mana sahaja bagi tujuan membuat minit tindakan dan memberi maklum balas berhubung tindakan yang telah diambil.

TINDAKAN PENYELIA APABILA INGIN MEMANTAU STATUS MINIT YANG TELAH DIARAHKAN KEPADA PEGAWAI SELIAAN DALAM DDMS DAN MENUTUP TUGASAN TERSEBUT

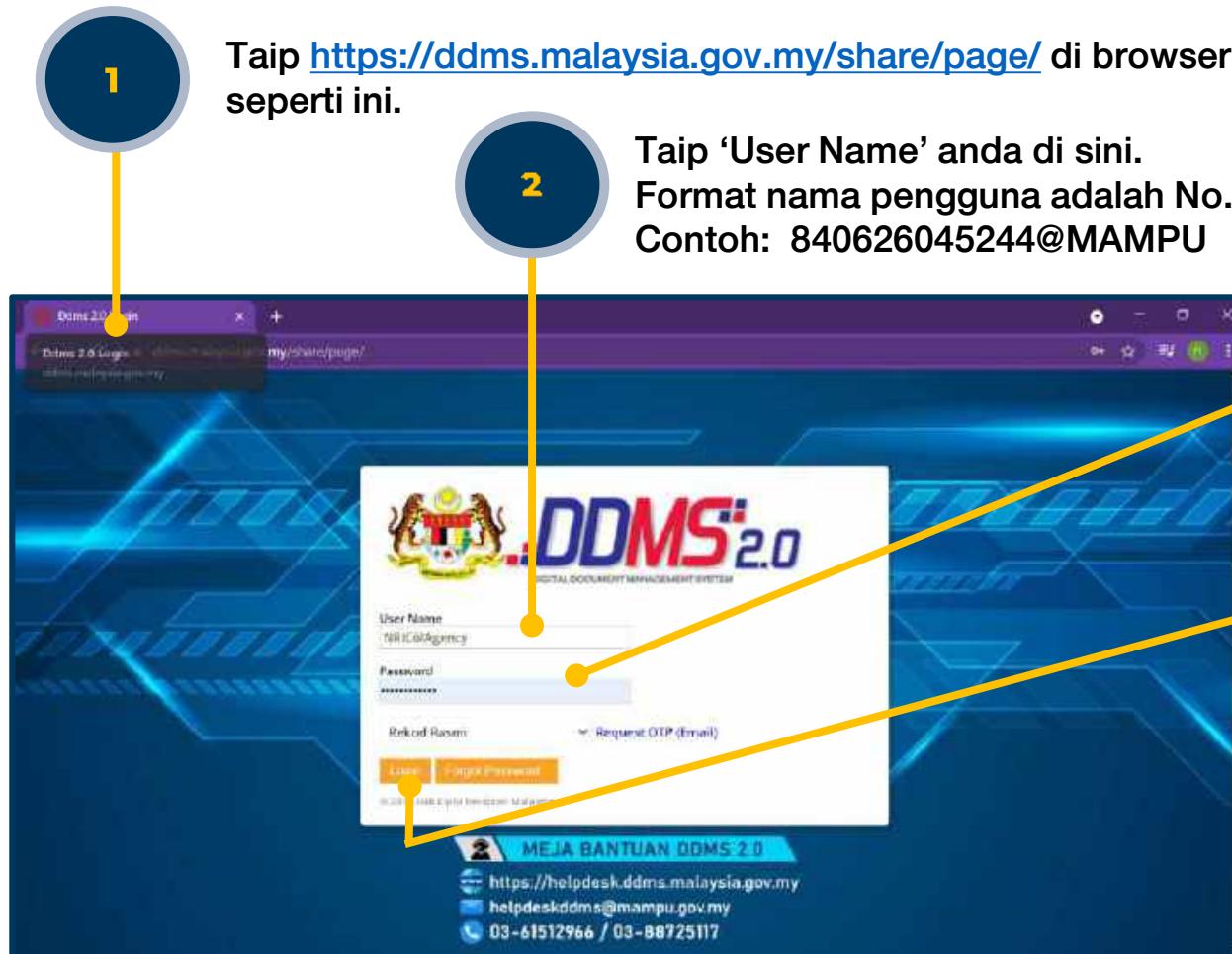


Ringkasan langkah demi langkah:

	m/s		m/s
1. Anda log masuk sistem DDMS untuk memantau status minit arahan	3	iii. Klik ikon fail jika anda ingin melihat paparan perincian catatan tindakan penerima minit anda.	8
2. Anda akses rekod kerja yang telah anda minitkan arahan kepada pegawai seliaan dan mula semak catatan tindakan di Minit History	4	iv. Fungsi butang-butang ini adalah seperti berikut	8
3. Anda dibawa ke paparan Minit History.	5	v. Anda dibawa ke paparan Task Details selepas anda mengambil langkah ketiga iaitu klik ikon fail untuk lihat catatan tindakan dalam aliran minit.	9
4. Anda memantau status tindakan kerja di menu Workflows I've Started kerana pegawai seliaan anda mengemaskini catatan tindakan di ruangan "comments" pada menu "My Tasks" dashboard DDMS.	6	vi. Paparan perincian catatan tindakan. Anda boleh lihat catatan tindakan penerima minit anda dalam ruangan 'Response'.	9
5. Anda dibawa ke senarai 'Active Workflows' di paparan Tasks I've Started. i. Sila klik tugasan yang berkaitan dalam senarai Active Workflows untuk lakukan semakan status tindakan yang telah diambil oleh pegawai seliaan untuk minit yang aktif (belum selesai). ii. Sila klik butang 'Completed' jika anda ingin lihat senarai minit tindakan yang telah selesai dilakukan.	7	6. Anda akan lihat senarai 'Completed Workflows' di paparan Tasks I've Started. Paparan ini akan memaparkan senarai minit yang telah selesai dilakukan oleh penerima minit anda i. Susunan senarai teratas 'Completed Workflows' akan memaparkan minit terkini yang telah dikemas kini dengan status Selesai.	10
6. Anda dibawa ke paparan 'Workflow Details' selepas anda klik minit tindakan aktif (belum selesai) i. Sila klik pautan 'Click Here to View Record' jika anda ingin merujuk semula kandungan rekod yang telah diminitkan. ii. Paparan 'Current Tasks' akan menunjukkan aliran penerima minit tindakan yang telah anda hantar berserta catatan tindakan yang telah dimasukkan oleh penerima minit anda.	8		10
	8		

atau Rujuk panduan bergambar langkah demi langkah berikut...

TINDAKAN PENYELIA APABILA INGIN MEMANTAU STATUS MINIT YANG TELAH DIARAHKAN KEPADA PEGAWAI SELIAAN DALAM DDMS



1 Taip <https://ddms.malaysia.gov.my/share/page/> di browser anda. Paparan sistem DDMS akan tertera seperti ini.

2 Taip ‘User Name’ anda di sini.
Format nama pengguna adalah No.K/P@agensi dalam huruf besar.
Contoh: 840626045244@MAMPU

3 Taip ‘Password’ (kata laluan) anda di sini.
Format kata laluan yang anda gunakan mempunyai minimum 8 karakter dan mempunyai kombinasi huruf, nombor serta simbol.
Contoh: Abc@1234
Tekan butang ‘Login’.



Tips

- Jika terlupa nama pengguna ('User Name') sila hubungi Meja Bantuan DDMS di talian 03-61512966/ 03-8872 5117 atau helpdeskddms@mampu.gov.my.
- Jika terlupa kata laluan ('Password') klik butang 'Forgot Password' dan ikut arahan selanjutnya.

5

Anda akses rekod kerja yang telah anda minitkan arahan kepada pegawai seliaan dan mula semak catatan tindakan di Minit History.

The screenshot shows a browser window for 'ddms.malaysia.gov.my'. The title bar reads 'ddms.malaysia.gov.my/share/page/sites/rm/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/f0d647b6-7bdd-497f-8689-d21bb5439c0e'. The page content is 'Records Management' under 'File Plan > MAMPU > MAMPU,100- > MAMPU,100-1_ > MAMPU,100-1_0_ > MAMPU,100-1_0_2 JLD3_'. The main document title is 'MAMPU.100-1/9/2 JLD3(37) (PERINGATAN BERHUBUNG KEPENTINGAN MELINDUNGI KERAHSIAAN MAKLUMAT KERAJAAN DARIPADA ANCAMAN KEBOCORAN)'. It was modified by Kamarulzaman Bin Mat Zain on Tue 16 Feb 2021 00:23:55. The document content includes a warning notice and a statement from the Minister. On the right side, there is an 'Actions' menu with several options: 'Minit' (highlighted with a yellow box and arrow), 'Print Metadata', 'Print Metadata With Content', 'Print Content', 'Download Content With Annotation', and 'Properties'.

5.1

Sila klik 'Minit' untuk semak di Minit History.



6

Anda dibawa ke paparan Minit History. Semak catatan dan maklum balas yang telah dimasukkan oleh penerima minit anda (jika ada).

The screenshot shows the DDMS 2.0 Document Details page with the URL <ddms.malaysia.gov.my/share/page/site/m/document-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/f9d647b6-7bdd-497f-8389-d21bb5429c0e>. The main content area is titled 'Minit' and displays a list of 'Minit History' entries:

- Feb 09 2021 15:41:25 medium Sektor ICT: Untuk Aziz Yusof perhatian T Kasih. To: [redacted] From: [redacted] cc: [redacted]
- Feb 09 2021 12:41:29 low TP(BKP)T. Sila minta registrasi buat hebahan. Sekian, terima kasih PBKP. To: DATO' AZLAN azlan@mampu.gov.my From: DIN JOHAR din.johar@mampu.gov.my cc: juziana@mampu.gov.my
- Feb 08 2021 14:19:55 low Untuk makluman ROHAYATI BINTI RAMLI rohayati@mampu.gov.my From: nazaruddin@mampu.gov.my kamarah@mampu.gov.my, rafidahmh@mampu.gov.my, rohyati@mampu.gov.my
- Feb 08 2021 13:40:23 low Untuk peringatan semua warga BPP dan tindakan di mana berkaitan NORBAYA BINTI OTHMAN norbaya@mampu.gov.my From: bangles@mampu.gov.my, fazidahmstafa@mampu.gov.my, lomie@mampu.gov.my, norbayaa@mampu.gov.my, shahrl@mampu.gov.my, yop@mpu.gov.my
- Feb 08 2021 12:48:51 low Perhatian dan tindakan di mana berkaitan DR. MOHD BAKHARI BIN ISMAIL bekhari@mampu.gov.my From: y.shahrl@mampu.gov.my, yop@mpu.gov.my

To the right of the history list is a 'Compose Minit' form:

- To:** [redacted] Buttons: Favorite User, Agency User
- Cc:** [redacted] Buttons: Favorite User, Agency User
- Due Date:** [redacted] (date input field)
- Days for Reminder:** 0
- Subject:** MAMPU.100-1/9/2 JLD3/(37) PERINGATAN BERHUBUNG
- Pre-Defined Minit:** Untuk tindakan

At the bottom are buttons: Send, Save, Cancel.



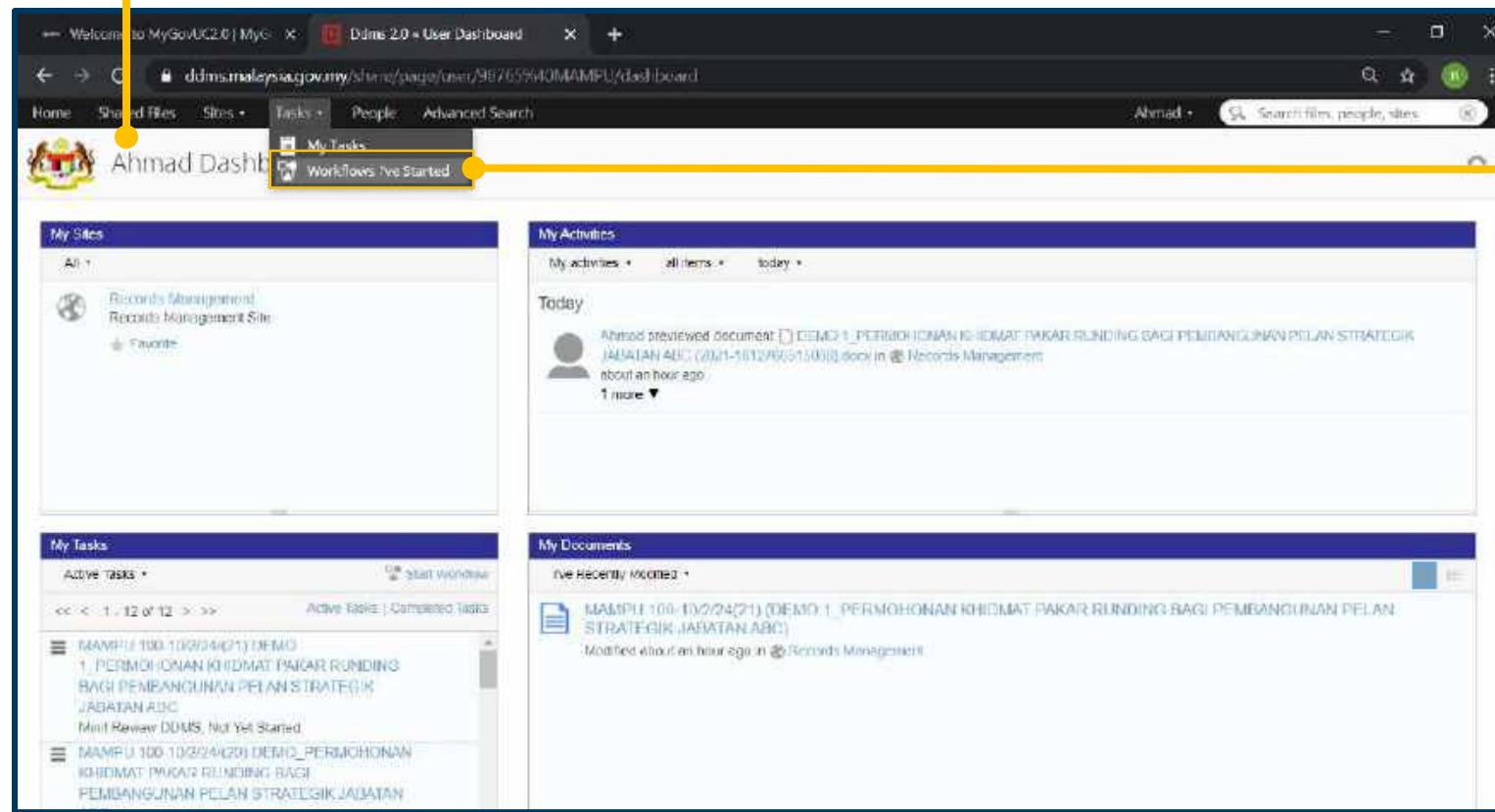
Tips

- Situasi semasa sistem DDMS 2.0, catatan di ruangan "comments" pada menu "My Tasks" tidak akan diselaras secara automatik dengan catatan minit di ruangan "Minit History".
- Catatan minit di 'Minit History' adalah rekod yang akan dipindahkan ke Arkib Negara. Manakala catatan "comments" di My Tasks adalah untuk mengemaskini status tugas aktif di dashboard yang telah diambil tindakan sehingga selesai.
- Oleh itu, apabila menerima sesuatu tugas melalui DDMS2.0, kita perlu mengemaskini catatan/ maklum balas di kedua-dua ruangan tersebut.



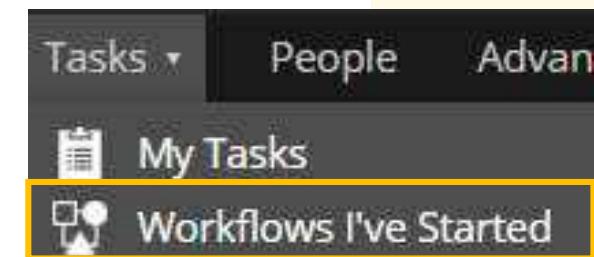
7

Anda memantau status tindakan kerja di menu Workflows I've Started kerana pegawai seliaan anda mengemaskini catatan tindakan di ruangan "comments" pada menu "My Tasks" dashboard DDMS.



8

Klik menu 'Task' dan klik pilihan "Workflows I've Started' untuk semak status minit arahan yang telah dihantar kepada pegawai seliaan.



9

Anda dibawa ke senarai ‘Active Workflows’ di paparan Tasks I’ve Started. Senarai Active Workflows ialah paparan senarai minit tindakan aktif (belum selesai) yang telah dihantar oleh penyelia/ pengguna DDMS.

The screenshot shows the 'Tasks I've Started' page in DDMS 2.0. On the left, there's a sidebar with filters for 'Workflows' (Active, Completed), 'Due' (Today, Tomorrow, Next 7 days, Overdue, No Date), 'Started' (Last 7 days, Last 14 days, Last 28 days), and 'Priority' (High, Medium, Low). The main area is titled 'Active Workflows' and lists two items:

Rekod	Minit	Action
MAMPU.100-10/2/24/(21) DEMO 1_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC	Sila ambil tindakan segera.	View History Cancel Workflow
MAMPU.100-10/2/24/(16) SENARIO A_Testing Ketiga Disember 2020	Tuan, sila ambil tindakan.	View History Cancel Workflow

9.1

Sila klik tugasan yang berkaitan dalam senarai Active Workflows untuk lakukan semakan status tindakan yang telah diambil oleh pegawai seliaan untuk minit yang aktif (belum selesai).

9.2

Sila klik butang ‘Completed’ jika anda ingin lihat senarai minit tindakan yang telah selesai dilakukan. (Sila rujuk muka surat 11)



Workflow Details

Details: MAMPU 100-10/2/24/(21) DEMO 1_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC (Workflow Start Task)

Workflow Summary

General

- Workflow is in Progress
- (No due date)
- High Priority

General Info

Refid: MAMPU 100-10/2/24/(21) DEMO 1_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC

Started by: Ahmad Due Date: (None) Completed By:

Start Date: Mon 8 Feb 2021 15:02:38 Priority: High Status:

Minit: Sila ambil tindakan segera Record Link: [Click Here to View Record](#)

More Info

Send Email Notifications: No

Current Tasks

Type	Assigned To	Due Date	Status	Actions
Minit Review DOMS	All	(None)	Dalam Tindakan	
Workflow Start Task	Ahmad	(None)	Not Yet Started	

History

Type	Completed By	Date Completed	Outcome	Comment
No tasks				

Back Cancel Workflow Complete Workflow

10

Anda dibawa ke paparan ‘Workflow Details’ selepas anda klik minit tindakan aktif (belum selesai) seperti dalam langkah 9.1.

- 10.1 Sila klik pautan ‘Click Here to View Record’ jika anda ingin merujuk semula kandungan rekod yang telah diminitkan.
- 10.2 Paparan ‘Current Tasks’ akan menunjukkan aliran penerima minit tindakan yang telah anda hantar berserta catatan tindakan yang telah dimasukkan oleh penerima minit anda.
- 10.3 Klik ikon fail jika anda ingin melihat paparan perincian catatan tindakan penerima minit anda. (Sila rujuk muka surat 9)
- 10.4 Fungsi butang-butang ini adalah seperti berikut:
 - i. **Back:** Untuk kembali kepada paparan sebelum ini iaitu senarai Active Taskflow
 - ii. **Cancel Workflow:** Untuk memadamkan workflow yang telah dilakukan
 - iii. **Complete Workflow:** Untuk lihat paparan catatan dan aliran minit tindakan dalam *dashboard pemula minit*



Welcome to MyGovUC2.0 | MyGovUC2.0 | Ddms 2.0 > Task Details

ddms.malaysia.gov.my/share/page/task-details?taskId=activiti%24327262192&referrer=workflows

Task Details

Details: MAMPU.100-10/2/24/(21) DEMO 1_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC (Minit Review DDMS)

Task Details | Workflow Details

Info

Sender: ahmad@mampu.gov.my
Date: Mon, 8 Feb 2021 15:02:35
To: ali@mampu.gov.my
Cc: (None)
Subject: MAMPU.100-10/2/24/(21) DEMO 1_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC
Minit: Sila ambil tindakan segera.
Attachment Added: No
Record Link: Click Here to View Record
Due Date: (None)
Days for reminder: 0
Priority: High

Response

Comment	User Name	Time
Tuan, saya telah menghubungi wakil agensi ABC dan perbincangan awal akan diadakan secara maya pada 8 Februari 2021.	All	08/02/2021 15:27:04

10.5 Anda dibawa ke paparan Task Details selepas anda mengambil langkah 10.3 iaitu klik ikon fail untuk lihat catatan tindakan dalam aliran minit.

10.6 Paparan perincian catatan tindakan. Anda boleh lihat catatan tindakan penerima minit anda dalam ruangan ‘Response’.



The screenshot shows the 'Tasks I've Started' section of the DDMS 2.0 application. On the left, there's a sidebar with filters for Workflows (Active, Completed), Due dates (Today, Tomorrow, Next 7 days, Overdue, No Date), Started dates (Last 7 days, Last 14 days, Last 28 days), and Priority (High, Medium, Low). The main area is titled 'Tasks I've Started' and contains a table of completed workflows. The first workflow listed is highlighted with a yellow box and a callout pointing to it. The table columns are Due Date, Start Date, Completed Date, and Priority.

	Due Date (None)	Start Date 29 January, 2021	Completed Date 29 January, 2021	Priority High
Rekod : MAMPU.100-10/2/24/(20) DEMO_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC				
Minit : Sila ambil tindakan segera.				
Rekod : MAMPU.100-10/2/24/(16) SENARIO A_Testing Keempat Disember 2020				
Minit : Testing NO Attach History				
Rekod : MAMPU.100-10/2/24/(16) SENARIO A_Testing Keempat Disember 2020				
Minit :				
Rekod : MAMPU.100-10/2/24/(18) SENARIO A_PERMOHONAN KHIDMAT PAKAR RUNDING BAGI PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JABATAN ABC				
Minit : Tuan, sila ambil tindakan segera.				

11

Anda akan lihat senarai 'Completed Workflows' di paparan Tasks I've Started. Paparan ini akan memaparkan senarai minit yang telah selesai dilakukan oleh penerima minit anda

i.

Susunan senarai teratas 'Completed Workflows' akan memaparkan minit terkini yang telah dikemas kini dengan status Selesai.





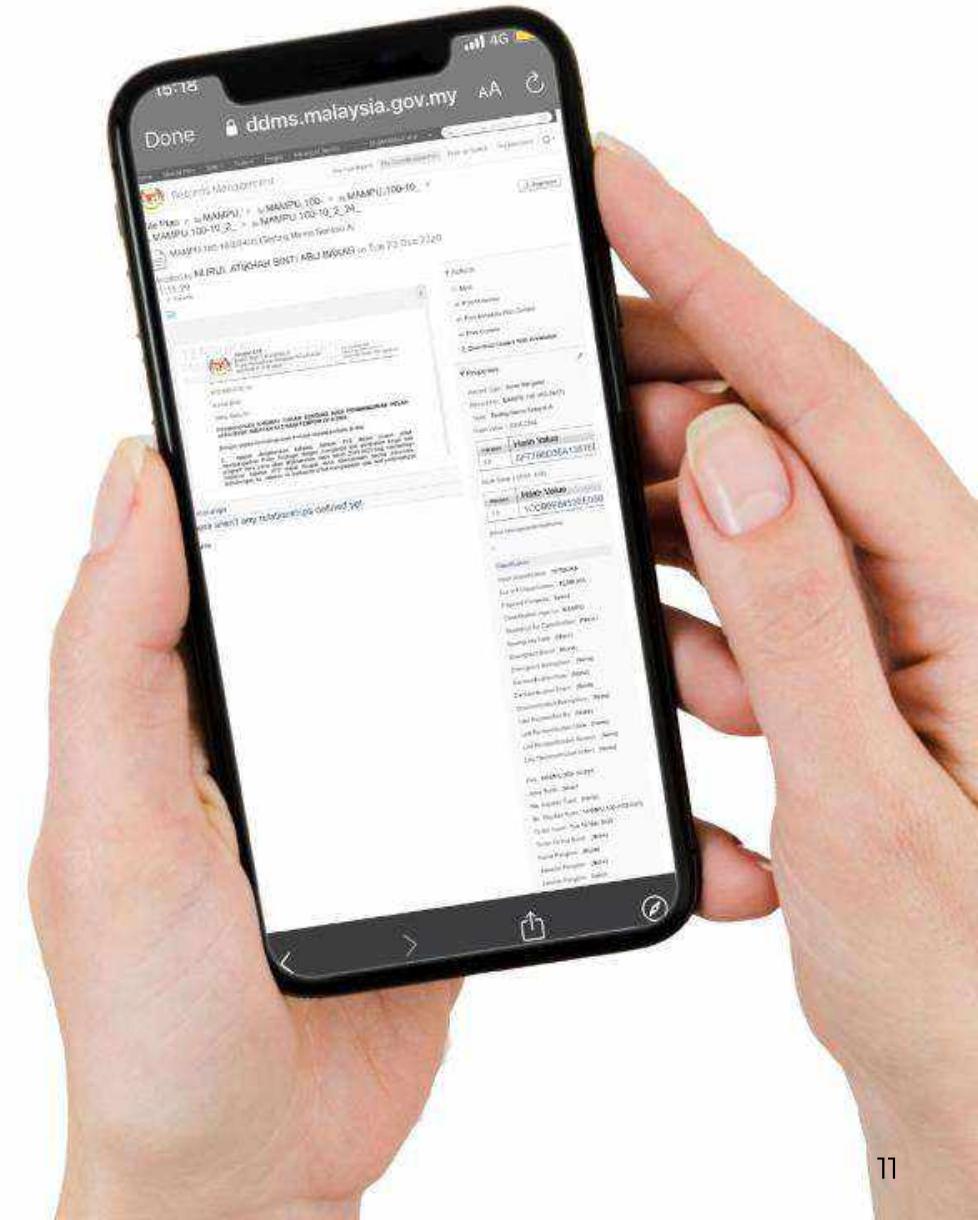
**UNIT PEMODEGAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)**

Terima kasih kerana menggunakan panduan ini. Ia merupakan salah satu aktiviti di bawah Inisiatif Pengurusan Perubahan Untuk Meningkatkan Kecekapan Warga MAMPU Menguruskan Rekod Awam Menggunakan DDMS.

- Sila beri maklum balas anda mengenai panduan ini di sini:**
<https://bit.ly/MaklumBalasPembelajaranDDMS4>
- Anda juga boleh mengemukakan cadangan penambahbaikan sistem DDMS di sini:**
<http://bit.ly/CadanganPenambahbaikanSistemDDMS>

Maklum balas anda amat kami hargai.

'Pengurusan Perubahan Memanusiakan Perubahan'





UNIT PEMODEENAN TADBIRAN DAN
PERANCANGAN PENGURUSAN
MALAYSIA (MAMPU)

Sila hubungi:

1. Meja Bantuan DDMS di talian 03-6151 2966/ 03-8872 5117 atau helpdeskddms@mampu.gov.my untuk masalah teknikal berkaitan sistem DDMS.
2. Pegawai-pegawai berikut untuk masalah berkaitan dengan tatacara mengurus rekod awam menggunakan DDMS di MAMPU:
 1. annisa.miskon@mampu.gov.my di MAMPU Putrajaya/ Cyberjaya
 2. juliana@mampu.gov.my di MAMPU Putrajaya/ Cyberjaya
 3. syazwana@mampu.gov.my di MAMPU Putrajaya/ Cyberjaya
 4. norhasidah@mampu.gov.my di MAMPU Sarawak
 5. jane@mampu.gov.my di MAMPU Sarawak
 6. vivian@mampu.gov.my di MAMPU Sabah

