

Simpanan pelanggan hilang, bank perlu bertanggungjawab

oleh NOR AZURA MD AMIN 25 Ogos 2022 05:03pm



Mohd Shahar (tengah) menyaksikan majlis menandatangani MoU pembangunan sukan dron di Medini pada Khamis.

ISKANDAR PUTERI - Institusi kewangan digesa bertanggungjawab terhadap kehilangan wang simpanan pelanggan sekiranya isu tersebut timbul akibat kecuaihan pihak bank.

Timbalan Menteri Kewangan 1, Datuk Mohd Shahar Abdullah berkata, Bank Negara Malaysia (BNM) turut melakukan pemantauan isu kehilangan wang simpanan pelanggan yang kini menjadi tumpuan ramai.

Malah perkara itu, jelasnya sudah banyak kali dibangkitkan dan dijawab pada sesi sidang Dewan Rakyat sebelum ini.

"Saya sudah jawab banyak kali Dewan Rakyat. Bank negara memang ada lakukan pemantauan.

"Sudah pasti sesiapa sahaja yang merasa mereka dianiaya boleh laporkan kepada pihak polis atau bank masing-masing kerana itu prosedur sedia ada.

"Dalam masa sama, sudah pasti kita akan arahkan institusi kewangan untuk melihat sekiranya kecuaihan itu di bawah pihak mereka, maka pihak berkenaan perlu bertanggungjawab," katanya.

Beliau berkata demikian pada sidang akhbar selepas menyaksikan majlis menandatangani memorandum persefahaman (MoU) pembangunan sukan dron di Medini di sini, pada Khamis.

Hadir sama, Exco Belia, Sukan, Pembangunan Usahawan, Koperasi dan Sumber Manusia Negeri Johor, Mohd Hairi Mad Shah.

Pada Selasa, Timbalan Presiden Gabungan Persatuan Pengguna Malaysia (FOMCA), Mohd Yusof Abdul Rahman dilaporkan berkata, pihak bank tidak boleh lepas tangan dan menyalahkan pelanggan semata-mata apabila scammer atau penggodam 'merompak' duit pendeposit dalam akaun mereka.

Sebaliknya pihak bank didesak supaya membayar semula ganti rugi kepada pelanggan apabila berlaku kes kehilangan wang simpanan yang berpunca daripada kelemahan sistem sekuriti perbankan.

Sementara itu, Ketua Aktivist Persatuan Pengguna Islam Malaysia (PPIM), Datuk Nadzim Johan berkata, BNM perlu mengkaji semula perihal kebertanggungjawaban bank komersial terhadap isu kehilangan wang pelanggan yang semakin kerap berlaku.

Sebelum itu Pakar Perunding Perubatan, Dr Rafidah Abdullah mendakwa, kehilangan wang simpanannya sebanyak RM13,000 pada 19 Ogos lalu menerusi tiga transaksi yang mencurigakan pada jam 2 pagi.

Beliau mendakwa tidak menyedari tiga transaksi tersebut kerana tidak menerima nombor Kod Kebenaran Transaksi (TAC) daripada pihak bank.