



## KHIDMAT PENGURUSAN - MAMPU

### KENYATAAN TAWARAN

Pembekal adalah dipelawa daripada Syarikat-syarikat yang berdaftar dengan **KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA** dalam kod bidang yang berkaitan dan kriteria berkaitan seperti berikut:

**KETERANGAN TAWARAN :** MERANCANG, MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MEREKA BENTUK, MEMBANGUN, MENGKONFIGURASI, MENGUJI, MELATIH, MELAKSANA DAN MENTAULIAH PERKAKASAN/PERALATAN, PERISIAN DAN SISTEM APLIKASI SERTA SOKONGAN TEKNIKAL BAGI PELAKSANAAN PERKHIDMATAN MALAYSIA GOVERNMENT CALL CENTRE (MyGCC)

**JENIS TAWARAN :** Terbuka

**KOD BIDANG :**

Kod Bidang	Bidang	Sub Bidang	Pecahan Sub Bidang
21 01 04	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	SOFTWARE/SYSTEM DEVELOPMENT/CUSTOMIZATION AND MAINTENANCE
21 01 02	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	HARDWARE (HIGH END TECHNOLOGY)
21 01 01	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	HARDWARE (LOW END TECHNOLOGY)
21 01 03	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	COMPUTER SOFTWARE, OPERATING SYSTEM, DATABASE, OFF-THE-SHELF PACKAGES INCLUDING MAINTENANCE
21 01 08	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN	MULTIMEDIA-PRODUCTS, SERVICES AND MAINTENANCE

	TECHNOLOGY)	KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	
21 01 06	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	DATA MANAGEMENT -PROVIDE SERVICES INCLUDING DISASTER
21 01 09	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	HARDWARE AND SOFTWARE LEASING/RENTING
21 01 05	ICT (INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)	PERALATAN DAN KELENGKAPAN KOMPUTER, PERKAKASAN DAN KOMPONEN	TELECOMMUNICATION/NETWORKING-SUPPLY PRODUCT,INFRASTRUCTURE, SERVICES INCLUDING MAINTENANCE

**TARIKH MULA TAWARAN :** 26/12/2022

**TARIKH TUTUP TAWARAN :** 24/01/2023

**TEMPOH SAH LAKU :** 180

**LOKALITI :**

Semua Negeri

Pembekal yang berminat adalah diwajibkan hadir ke sesi lawatan tapak dan taklimat pada ketetapan berikut:

**Perincian Taklimat**

Perihal	Tarikh / Masa	Lokasi	Pegawai Penyelaras	Kehadiran Maksima
TAKLIMAT TENDER MYGCC	03/01/2023 09:00 AM	MAMPU CYBERJAYA, BLOK B, ARAS 6, MKN EMBASSY TECHZONE, JALAN TEKNOKRAT 2, CYBER 4, SEPANG, 63000 CYBERJAYA, SELANGOR	PUAN NOOR ASYIMA BINTI SHUAIB	99

Syarikat/Firma/Koperasi/Pemilikan Tunggal hendaklah mengambil perhatian bahawa setiap transaksi melalui Sistem ePerolehan akan dikenakan fi perkhidmatan sebanyak 0.4% (kosong perpuluhan empat peratus) mengikut setiap nilai invois yang dikemukakan kepada Kerajaan tertakluk kepada had maksimum RM 4,800.00 (Ringgit Malaysia : Empat Ribu dan Lapan Ratus) bagi invois yang bernilai RM 1.2 juta (Ringgit Malaysia : Satu Juta Dua Ratus Ribu) atau lebih.

