



Sistem KWSP tergendala empat hari mulai 17 November

Oleh Wartawan BH - November 7, 2023 @ 12:46pm

bhnews@bh.com.my

KUALA LUMPUR: Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) akan menjalankan penaikan taraf sistem selama empat hari bermula 17 November hingga 20 November 2023 dengan matlamat meningkatkan kecekapan teknologi maklumat (IT) dan memperkuuh sistem KWSP bagi ketahanan jangka panjang.

Sepanjang gangguan sementara ini, perkhidmatan 'real-time' dalam talian KWSP tidak akan tersedia.

KWSP dalam satu kenyataan berkata, dalam tempoh ini, ahli tidak akan dapat mengakses akaun KWSP mereka atau melakukan transaksi dalam talian.

Katanya, Pusat Pengurusan Perhubungan KWSP juga tidak juga tidak dapat menerima panggilan sepanjang tempoh naik taraf ini.

Ia berkata, cawangan-cawangan KWSP akan kekal beroperasi, walau bagaimanapun transaksi hanya akan lengkap selepas tempoh naik taraf selesai.

"Ahli dan majikan digalakkan untuk merancang keperluan kewangan mereka sebelum proses naik taraf ini dijalankan dan hadir ke cawangan KWSP apabila sistem telah kembali tersedia pada 21 November 2023.

"Semua transaksi atau permohonan yang tertangguh akan diproses selepas proses menaik taraf selesai," katanya.

KWSP berkata, walaupun penaikan taraf ini akan menyebabkan beberapa kesulitan, inisiatif terbabit akan menghasilkan infrastruktur yang lebih cekap dan kukuh dengan manfaat yang lebih besar.

"KWSP menghargai kerjasama ahli sepanjang tempoh menaik taraf ini dan komited untuk memberikan perkhidmatan dan keupayaan yang lebih baik setelah proses menaik taraf ini selesai," katanya.

Untuk maklumat dan bantuan, sila layari laman web KWSP di www.kwsp.gov.my.